

Call from the CITY

 prof. **Jacek Majchrowski**
 Prezydent Miasta Krakowa


Szanowni Państwo,

zwykle koniec roku jest czasem podsumowań i snucia planów na kolejny. Oczywiście najpowszechniej podzielanym obecnie życzeniem jest przywrócenie pokoju za naszą wschodnią granicą.

W nadzwyczajnej sytuacji wojny nasze Miasto – zarówno jego mieszkańcy, jak i biznes – okazali wielkie serce skutecznie pomagając licznym uchodźcom. Udowodniliśmy tym samym, że jesteśmy miastem odpornym na zagrożenia wywołane niestabilną sytuacją w regionie. Dodatkowym tego potwierdzeniem jest fakt, że życie w Krakowie toczy się zwyczajnie, czyli dzieje się dużo dobrego: na przykład odbyła się kolejna, siódma już, edycja kongresu OEES, najlepsi uczniowie krakowskich szkół zostali nagrodzeni, podsumowaliśmy projekt KMA4B, a urzędnicy poszerzyli formy kontaktu z przedsiębiorcami. Świątowaliśmy też wspólnie Światowy Dzień Wartości – Kraków jest przecież miastem umiejętnie łączącym tradycję z otwartością na przyszłość.

Zapraszam do lektury!

Call from the PAST str. **2**

Call from the PAST str. **3**

Call from the PAST str. **4**

Call for EDUCATION str. **5**

Call for INNOVATION str. **6**

Call from the FUTURE str. **7**

Call from the **PAST**

Working together 20 października to Światowy Dzień Wartości

Tego dnia pracownicy sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz przedstawiciele władz miejskich, podczas akcji flashmobowej zmanifestowali wspólne wartości i poszanowanie dla różnorodności. W Krakowie do wydarzenia na terenie Quattro Business Park dołączył Jerzy Muzyk - Zastępca Prezydenta ds. Zrównoważonego Rozwoju.

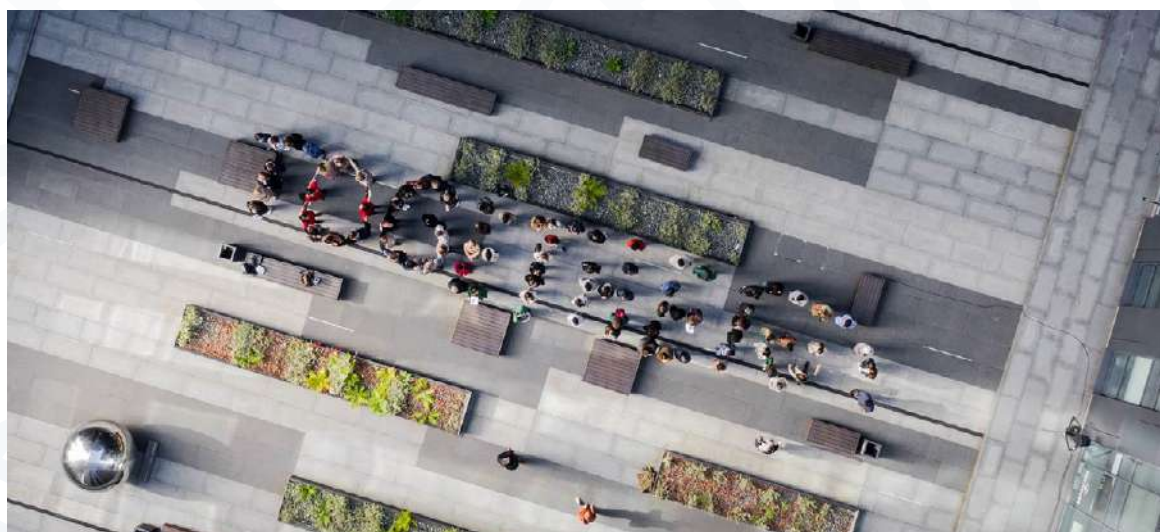
Inicjatorem akcji jest **ABSL** (Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych), który od lat zwraca uwagę, że budowanie innowacyjnej, konkurencyjnej i atrakcyjnej dla inwestorów gospodarki wymaga poszanowania dla różnorodności w wielu wymiarach w tym m. in. wieku, płci, doświadczenia czy kapitału kulturowego.

Wielokulturowość jest cechą charakterystyczną sektora usług biznesowych w Polsce.

Pracownicy z zagranicy stanowią blisko 14 proc. wszystkich zatrudnionych. Pochodzą z **50 państw** i świadczą usługi łącznie w **36 językach**, przy czym średnio w jednym centrum używa się siedmiu języków. Istotnym czynnikiem budującym różnorodność jest również struktura wieku. Największą grupę (46%) stanowią osoby w wieku 27-34 lat.

Sektor jest również zróżnicowany pod względem płci. Ponad połowa wszystkich pracowników to kobiety. **W przypadku stanowisk kierowniczych na poziomie lidera zespół udział kobiet wynosi 46%, a w przypadku kierownictwa wyższego szczebla – 39%**. Poziomy te są znacznie wyższe niż w innych obszarach polskiej gospodarki i utrzymują się na stałym poziomie w ciągu ostatnich trzech lat.

Źródło: ABSL



Call from the **PAST**

Open Eyes Economy Summit OEES 2022

W dniach 22 i 23 listopada 2022 r. w Centrum Kongresowym ICE Kraków odbyła się VII edycja Open Eyes Economy Summit – Międzynarodowego Kongresu Ekonomii Wartości.

OEES co roku gromadzi rzeszę uczestników. W tym roku w Kongresie udział wzięło **3200 osób stacjonarnie** i **2000 online**, z **30 krajów**.

Hasłem przewodnim była **wiarygodność w życiu społeczno-gospodarczym i politycznym**.

W czasie **2 dni** Kongresu w **94 sesjach** dotyczących wiarygodności ekonomicznej, praw człowieka w biznesie, klimatycznej regeneracji miast, sytuacji młodych w mieście, Green Deal, Design Thinking, Open Eyes to Ukraine oraz licznych sesjach specjalnych wystąpiło **285 międzynarodowych mówców**.

Już dziś zapraszamy na kolejną edycję **Open Eyes Economy Summit**, która odbędzie się **21-22 listopada 2023 r.**



Call from the **PAST**

Projekt KMA4B Krakow Metropolitan Area For Business

Celem projektu Krakow Metropolitan Area for Business (KMA4B) była promocja potencjału gospodarczego Małopolski i Krakowa, w tym Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego - szczególnie istotnego dla rozwoju gospodarczego całego regionu.

Projekt ukierunkowany był przede wszystkim na zaprezentowanie potencjalnym inwestorom korzyści z inwestowania oraz lokowania biznesu właśnie w naszym mieście i jego bezpośrednim sąsiedztwie. Zadania KMA4B realizowano we współpracy czterech partnerów, którzy w ramach własnych działań wspierają rozwój gospodarczy i przedsiębiorczość regionu. Projekt polegał przede wszystkim na prowadzeniu szeregu wyjazdowych misji gospodarczych, mających na celu m.in. transfer innowacyjnych technologii do krakowskiego obszaru funkcjonalnego.



**Kraków
Metropolitan
Area for Business**

Czas realizacji projektu przypadł na okres lockdownu spowodowanego pandemią Covid 19, czyli niestety ekstremalnie trudny okres dla biznesu, w związku z czym szereg działań musiał zostać zaadaptowany do nowej wirtualnej rzeczywistości. Udało się to z powodzeniem osiągnąć w trakcie kolejnych etapów realizacji projektu.

W dniu 8 grudnia 2022 r. w Krakowie, w Audytorium Maximum UJ odbyła się konferencja podsumowująca KMA4B, podczas której reprezentanci partnerów oraz przedstawiciele nauki i biznesu podsumowali osiągnięcia projektu oraz dyskutowali nad rekomendacjami na przyszłość.



Call for EDUCATION

Krakowscy uczniowie z mistrzowskimi wynikami!

Aby uzyskać najwyższe możliwe rezultaty na egzaminach, czyli napisać je niemal bezbłędnie, potrzeba ogromnej wiedzy i nie lada wysiłku.

W tym roku sztuka ta udała się 36 krakowskim uczniom. Od miasta otrzymali oni wyjątkowe wyróżnienia – nagrody: **Ósmoklasista 100%**, **Mistrz Matury**, **Technik 100%** i **Specjalista 100%**.

Nagroda Ósmoklasista 100% przyznana została już po raz czwarty – w tym roku trafiła do 22 uczniów, którzy zdali wszystkie egzaminy wieńczące szkołę podstawową z najwyższym możliwym wynikiem, czyli na 100 procent.

Nagrodę **Mistrz Matury** wręczono po raz drugi w historii – otrzymała ją pięć osób, które na egzaminach dojrzałości (wszystkich

obowiązkowych i przynajmniej dwóch na poziomie rozszerzonym) uzyskały z każdego z egzaminów co najmniej 92%.

Na nagrody mogą również liczyć uczniowie przystępujący do egzaminów zawodowych. Tym, którzy uzyskają 100% punktów zarówno w części pisemnej, jak i praktycznej, w przypadku każdego ze zdawanych po raz pierwszy egzaminów, Miasto od dwóch lat przyznaje nagrodę **Technik 100%**. Otrzymała ją w tym roku siedem osób, w tym pierwsza w jej historii absolwentka. Podobnie trudne zadanie stało przed dwojgiem tegorocznych laureatów nagrody **Specjalista 100%** – to wyróżnienie dla uczniów szkół branżowych I stopnia, którzy zdając po raz pierwszy egzamin zawodowy, uzyskali 100% zarówno w części praktycznej, jak i pisemnej. Również w tym gronie znalazła się w tym roku pierwsza w historii nagrody absolwentka.

Czytaj więcej: <https://portaledukacyjny.krakow.pl/>



Call for **INNOVATION**

Nowa forma komunikacji z przedsiębiorcami – LiveChat



Krakowscy przedsiębiorcy mogą już korzystać z kolejnego udogodnienia, jakie zostało uruchomione przez Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji na stronie internetowej Punktu Obsługi Przedsiębiorcy: www.dlabiznesu.krakow.pl/pop. Od teraz osoby zainteresowane prowadzeniem własnego biznesu mogą się kontaktować z urzędem poprzez Livechat.

Livechat (Czat) to nowoczesne i proste w obsłudze narzędzie, pozwalające na prowadzenie rozmowy pomiędzy przedsiębiorcą a urzędnikiem w czasie rzeczywistym. Aby rozpocząć rozmowę wystarczy kliknąć w ikonkę Czatu i wpisać swoją wiadomość odręcznie lub zadać pytanie głosowo, a odpowiedź zostanie udzielona w kilka minut.

Livechat to wygodne rozwiązanie, które usprawnia komunikację i skraca czas obsługi klienta. Korzystając z tego narzędzia przedsiębiorca lub osoba zamierzająca otworzyć własną firmę może uzyskać wiedzę na temat obowiązków związanych z zakładaniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej oraz otrzymać inne informacje interesujące przedsiębiorców.

Nowa usługa powstała w ramach działającego od 2018 r. **Wirtualnego Urzędnika**, czyli narzędzia wykorzystującego sztuczną inteligencję, pozwalającego na intuicyjne wyszukiwanie informacji z zakresu obsługi przedsiębiorcy oraz wszystkich innych procedur realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i inne miejskie jednostki organizacyjne.

Livechat jest obsługiwany przez pracowników Punktu Obsługi Przedsiębiorcy w godzinach od 8:00 do 15:00, także w języku angielskim i ukraińskim. W pozostałym czasie pytania można zadawać poprzez Wirtualnego Urzędnika, który jest dostępny 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, również w angielskiej i ukraińskiej wersji językowej.

Więcej informacji można znaleźć na stronie Punktu Obsługi Przedsiębiorcy.

**LIVECHAT**

Call from the FUTURE

ABSL Summit 2023 w Krakowie



Kraków został wybrany przez organizatorów wydarzenia **ABSL Summit na miejsce spotkania w 2023 r.**

To jedno z najważniejszych wydarzeń społeczno-ekonomicznych w Europie Środkowo-Wschodniej zgromadzi pod Wawelem ponad **1000 liderów biznesu** reprezentujących największe firmy na świecie, przedstawiciele administracji, ekspertów i naukowców.

ABSL Summit odbędzie się w dniach **6 – 8 września 2023 r. w Centrum Kongresowym ICE Kraków**, a jego gospodarzem będzie Kraków.

Władze naszego Miasta doskonale zdają sobie sprawę jak duże znaczenie dla jego prawidłowego rozwoju ma uwzględnianie potrzeb wszystkich grup mieszkańców, a także inwestorów.

Coraz częściej inwestorzy wybierają lokalizacje, które przyciągają pracowników z innych ośrodków miejskich, również zagranicznych. Wśród wielu istotnych aspektów, ważne są również te środowiskowe, stanowiące o jakości życia.

Już dziś zapraszamy do dyskusji nad ważnymi dla nas wszystkich tematami - do zobaczenia podczas wrześniowego spotkania!



**Kraków gospodarzem
ABSL SUMMIT 2023**

6 – 8 września 2023

Biznes



Kraków



POP



 Biznes i Nauka w Krakowie

Redakcja:

Zespół Centrum Wspierania Inwestorów
i Innowacyjnej Gospodarki

Kontakt:

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji
pi.umk@um.krakow.pl

