

# A B O U T T H E C I T Y

A narrow cobblestone street in Kraków, Poland, lined with historic buildings. In the background, a large church with a prominent dome and a smaller spire is visible against a clear blue sky. The street is flanked by buildings with various architectural details, including windows and doorways. A white van is parked on the left side of the street, and a blue van is partially visible on the right. The overall scene captures the essence of a traditional European city street.

## Krakow means people

In Krakow, it is people who determine the directions of development, influence its pace and shape local business.

Our greatest asset is people – creative, open-minded and ambitious.

The demographic potential:

- **8 million** people within a 100 km radius
- **1.4 million** city users
- **782.137** inhabitants – the second largest city in Poland
- **58.3%** inhabitants in working age
- **17.8%** inhabitants in pre-working age
- **23.9%** inhabitants in post-working age



## Kraków to ludzie

W Krakowie to ludzie określają kierunki rozwoju, wpływają na jego tempo i kształtują lokalny biznes.

Naszym największym atutem są ludzie – kreatywni, otwarci i ambitni.

Potencjał demograficzny:

- **8 mln** ludzi w promieniu 100 km
- **1,4 mln** użytkowników miasta
- **782 137** mieszkańców, drugie miasto w Polsce
- **58,3%** – ludność w wieku produkcyjnym
- **17,8%** – ludność w wieku przedprodukcyjnym
- **23,9%** – ludność w wieku poprodukcyjnym





## Cultural Krakow

### KRAKOW – A CITY OF UNESCO

One of the first 12 World Heritage Sites inscribed on UNESCO's list in 1978

UNESCO City of Literature

Member of the UNESCO Creative Cities Network

European Capital of Culture 2000

Seat of the Europa Nostra Heritage Hub for the Central and Eastern European region.

### KRAKOW AS A CULTURAL CAPITAL OF POLAND

400 cultural events a year attended by a few million people – over 100 museums and galleries.

### KRAKOW AS A WORLD CITY OF FESTIVALS AND CULTURAL EVENTS 2016

Almost 100 festivals are held in Krakow every year – the biggest of them are: Misteria Paschalia, Sacrum Profanum, Opera Rara, Unsound Festival, Jewish Culture Festival, Street Theatre Festival, Divine Comedy International Theatre Festival, Film Music Festival, Krakow Film Festival, Off Camera and literary events: Miłosz Festival and Conrad Festival.

### KRAKOW AS A EUROPEAN CAPITAL OF GASTRONOMY CULTURE 2019

18 restaurants recommended by the Michelin guide, over 790 cafés and restaurants in the city centre.

## Kraków kulturalny

### KRAKÓW MIASTEM UNESCO

Jedno z 12 miast na świecie wpisanym na 1. Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO w 1978 roku

Miasto Literatury UNESCO

Członek Sieci Miast Kreatywnych UNESCO

Europejska Stolica Kultury 2000

Siedziba centrum Europa Nostra Heritage Hub dla obszaru Europy Środkowej i Wschodniej.

### KRAKÓW KULTURALNA STOLICA POLSKI

400 wydarzeń kulturalnych rocznie, w których uczestniczy kilka milionów osób – ponad 100 muzeów i galerii.

### KRAKÓW ŚWIATOWYM MIASTEM FESTIWALI I WYDARZEŃ KULTURALNYCH 2016

Co roku w Krakowie odbywa się blisko 100 festiwali, do największych wydarzeń należą: Misteria Paschalia, Sacrum Profanum, Opera Rara, Unsound Festival, Festiwal Kultury Żydowskiej, Festiwal Teatrów Ulicznych, Międzynarodowy Festiwal Teatralny Boska Komedia, Festiwal Muzyki Filmowej, Krakowski Festiwal Filmowy, Off Camera oraz literackie: Festiwal Miłosza i Festiwal Conrada.

### KRAKÓW EUROPEJSKA STOLICA KULTURY GASTRONOMICZNEJ 2019

18 restauracji polecanych przez przewodnik Michelin, ponad 790 kawiarni i restauracji w centrum miasta.



## Tourist Krakow

- **7.38 million** visitors in 2021
  - **1st place** in Poland in terms of hotel facilities – over **190** hotels (around **23,000** beds).
  - The biggest number of small luxury hotels, including **16** five-star facilities offering **almost 2,600** beds.
  - A large accommodation base of non-categorised facilities offering **over 28,000** beds.
- 
- One of the most popular European travel destinations in 2022 in **Travellers' Choice 2022** prepared by the popular TripAdvisor website.
  - **9th place** in the ranking of the American magazine **Travel + Leisure** among cities worth visiting in Europe, ahead of such cities as Madrid, Vienna or Edinburgh.
  - For the second time in a row, Krakow was chosen **City of Year 2021** by Belgian Internet users in the Belgian Tourist Award – What's up! 2021 competition held to select the best travel destinations for Belgian travellers.



**KRAKOW AIRPORT** occupies the first position among Polish regional airports. It was the first airport in Poland to have received an award in the **Best Airport by Size and Region category**.

In spite of the pandemic, the number of passengers served in 2021 totalled **almost 3.1 million**. As of the end of August 2022, **over 4.7 million** passengers have travelled via Krakow Airport.

The regular network of flights from Krakow in 2021:  
**149 flights/115 airports/104 cities/35 countries/21 airlines.**

## Kraków turystyczny

- **7,38 mln** odwiedzających w 2021 r.
- **1. miejsce** w Polsce pod względem liczby obiektów hotelowych – ponad 190 hoteli (**ok. 23 000** miejsc noclegowych).
- Najwięcej małych, luksusowych hoteli, w tym **16** obiektów 5-gwiazdkowych oferujących **blisko 2 600** miejsc noclegowych.
- Duża baza noclegowa obiektów niekategoryzowanych oferująca **ponad 28 000** miejsc noclegowych.

Kraków **w czołówce** najpopularniejszych europejskich kierunków podróży w 2022 r. w **Travellers' Choice 2022**, przygotowanym przez popularny serwis TripAdvisor.

Kraków na **9. miejscu** w rankingu amerykańskiego magazynu „**Travel + Leisure**” wśród miast, które warto odwiedzić w Europie, wyprzedza m.in. Madryt, Wiedeń i Edynburg.

Kraków drugi raz z rzędu został wybrany przez belgijskich internautów „**Miastem roku 2021**” w konkursie „Belgian Tourist Award – What's up! 2021”, organizowanym w celu wyłonienia najlepszych destynacji turystycznych dla belgijskich podróżników.

**KRAKÓW AIRPORT** zajmuje pierwszą pozycję wśród portów regionalnych Polski. Kraków Airport jako pierwszy w Polsce otrzymał nagrodę w kategorii **Best Airport by Size and Region**.

Liczba obsłużonych pasażerów w 2021 roku, pomimo pandemii, wyniosła **niemal 3,1 mln**. Do końca sierpnia 2022 r. przez Kraków Airport przewinęło się już **ponad 4,7 mln** pasażerów.

Siatka regularnych połączeń z Krakowa w 2021 r. to:  
**149** połączeń/**115** portów/**104** miasta/**35** krajów/**21** linii lotniczych.

## Krakow – a city of conferences

- **180** conference facilities with **733** rooms for the organisation of meetings and events for **over 100,000** persons
- The TAURON Arena Krakow – **15,000** seats, **9,000** standing places on the main floor
- The ICE Krakow Congress Centre among Europe's best congress centres – **3,200** places

In 2021, **2,091** business events attended by **301,431** participants took place within the MICE industry. **Over 1,000** conferences/congresses had the biggest share (50.5%) among group business meetings in Krakow.



## Kraków konferencyjny

- **180** obiektów konferencyjnych, dysponujących **733** salami umożliwiającymi organizowanie spotkań i wydarzeń dla **ponad 100 000** osób
- TAURON Arena Kraków – **15 000** miejsc siedzących, **9 000** miejsc stojących na płycie
- Centrum Kongresowe ICE Kraków wśród najlepszych centrów kongresowych w Europie – **3 200** miejsc

W 2021 r. w ramach przemysłu spotkań odbyło się **2 091** wydarzeń biznesowych gromadzących **301 431** uczestników. Największy udział (50,5%) wśród grupowych spotkań biznesowych w Krakowie miały konferencje/kongresy, których było **ponad 1 000**.



## Modern office space in Krakow

Krakow is the leader among Polish regional cities in terms of total office space resources.

- **1.6 million** m<sup>2</sup> – total office space
- **190,000** m<sup>2</sup> – space under construction
- **160,000** m<sup>2</sup> – gross demand in 2021
- **60,000** m<sup>2</sup> – new supply in 2021
- **16,1%** – vacancy rate
- **10,5-17** EUR/m<sup>2</sup>/month – asking rents

## Nowoczesna przestrzeń biurowa w Krakowie

Kraków jest liderem wśród polskich miast regionalnych pod względem całkowitych zasobów powierzchni biurowej.

- **1,6 mln** m<sup>2</sup> – zasoby powierzchni biurowej
- **190 000** m<sup>2</sup> – powierzchnia w budowie
- **160 000** m<sup>2</sup> – roczny popyt w 2021
- **60 000** m<sup>2</sup> – nowa podaż w 2021
- **16,1%** – wskaźnik pustostanu
- **10,5-17** euro/m<sup>2</sup>/miesiąc – czynsze wywoławcze



## Krakow – a scientific and academic centre

Krakow is one of the biggest Polish academic centres.

- **23** institutions of higher education, including 5 universities,
- **12,000** academic staff,
- **130,400** students, including over 8,000 foreigners,
- almost **34,000** graduates a year, including:
  - » over 6,200 graduates in selected technical fields of study,
  - » over 3,600 graduates in creative fields of study.

Krakow is the seat of:

National Science Centre,  
Polish Academy of Sciences, Krakow Branch,  
Polish Academy of Arts and Sciences,  
24 research units, including those from the Łukasiewicz Research Network,  
Małopolska Biotechnology Centre of the Jagiellonian University,  
SOLARIS National Synchrotron Radiation Centre with the first synchrotron in Poland, whose excellent parameters put it in the world's forefront of devices of this type,  
Innovation Centres,  
Technology Transfer Centres,  
Krakow Technology Park,  
Clusters, including the LifeScience Krakow Cluster – National Key Cluster



**The Jagiellonian University** is the highest-ranked Polish university in The Centre for World University Rankings 2022 (CWUR) and The Academic Ranking of World Universities 2021 (ARWU), also known as the Shanghai List. Both of these rankings include also the **AGH University of Science and Technology in Krakow** as the third Polish university on the lists.

In 2021, the Athena supercomputer, the fastest computer in Poland ranked 105th in the TOP 500 of the world's fastest computers (June 2022), was installed in the CYFRONET Academic Computer Centre of the AGH university in Krakow.

At the end of 2023, a mid-range system with multiples more power than Athena's will be created also in the CYFRONET Academic Computer Centre of the AGH university in Krakow. The selection of Poland as the site for a EuroHPC JU system confirms national competences in the maintenance and operational use of supercomputers at the global level.

## Kraków – centrum naukowo-akademickie

Kraków należy do największych polskich centrów akademickich.

- 23 szkoły wyższe, w tym 5 uniwersytetów,
- 12 000 osób kadry naukowej,
- 130,4 tys. studentów, w tym ponad 8 000 cudzoziemców,
- blisko 34 000 absolwentów rocznie, w tym:
  - » ponad 6200 absolwentów na wybranych kierunkach technicznych,
  - » ponad 3600 absolwentów na kierunkach kreatywnych.

W Krakowie znajdują się m.in.

Narodowe Centrum Nauki,  
Polska Akademia Nauk Oddział w Krakowie,  
Polska Akademia Umiejętności,  
24 jednostki naukowe, w tym należące do Sieci Badawczej Łukasiewicz,  
Małopolskie Centrum Biotechnologii UJ,  
Narodowe Centrum Promieniowania Synchrotronowego SOLARIS - z pierwszym w Polsce synchrotronem, którego znakomite parametry stawiają go w czołówce urządzeń tego typu na świecie,  
Centra Innowacji,  
Centra Transferu Technologii,  
Krakowski Park Technologiczny,  
Klastry, w tym Klaster LifeScience Kraków - Krajowy Klaster Kluczowy.

**Uniwersytet Jagielloński** najlepszy wśród polskich uczelni w rankingach The Center for World University Rankings 2022 (CWUR) oraz The Academic Ranking of World Universities 2021 (ARWU) – tzw. Liście Szanghajskej. W obydwu rankingach znalazła się też **Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie** jako trzecia uczelnia polska na listach.

W 2021 r. w Akademickim Centrum Komputerowym CYFRONET AGH w Krakowie zainstalowano superkomputer Athena, najszybszy komputer w Polsce, plasujący się na 105. miejscu w rankingu TOP 500 najszybszych komputerów świata (czerwiec 2022).

Już pod koniec 2023 roku również w Akademickim Centrum Komputerowym CYFRONET AGH w Krakowie powstanie system skali mid-range o mocy kilkakrotnie większej niż Athena. Wytypowanie Polski jako miejsca instalacji jednego z systemów EuroHPC JU potwierdza krajowe kompetencje w zakresie utrzymania i operacyjnego wykorzystania superkomputerów na światowym poziomie.



## Krakow for business

- 2.8% unemployment rate
- 76% of inhabitants of pre-working and working age
- 229,800 business sector employment, on average
- 161,400 national economy entities
- 100,600 individuals conducting business activity
- 46,400 companies, including 34,600 commercial companies

## Krakow in business rankings

**Standard & Poor's** confirmed the long-term international rating of Krakow on the level: **A-/stable perspective** in 2022.

In **Tholons Global Innovation Index 2021**, Krakow moved up to **20th place** in the **TOP 100 Super Cities list**. It has improved its position by 5 places since the previous year. Apart from Krakow, the ranking includes two other Polish cities: Warsaw (35th place) and Wrocław (99th place).

In **fDi's European Cities and Regions of the Future 2022/23**, a ranking prepared by the prestigious fDi Magazine for years, Krakow was again recognised and distinguished in the following categories:

- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – category: **Business Friendliness – Rank 1;**
- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – category: **Human Capital & Lifestyle – Rank 2;**
- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – category: **Economic Potential – Rank 6;**
- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – **overall – Rank 4;**
- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – **FDI Strategy – Rank 9.**

Krakow **topped 'Business Friendly Cities 2021'** – a Polish nationwide ranking conducted by the **Forbes** magazine (among cities from 300,000 to 999,000 inhabitants).



## Kraków dla biznesu

- 2,8% stopa bezrobocia
- 76% mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym i produkcyjnym
- 229,8 tys. przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw
- 161,4 tys. podmioty gospodarki narodowej
- 100,6 tys. osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą
- 46,4 tys. spółek, w tym 34,6 tys. spółek handlowych

## Kraków w rankingach biznesowych

**Standard & Poor's** potwierdziła długoterminowy międzynarodowy rating Krakowa 2022 na poziomie **A-/perspektywa stabilna**.

W **rankingu Tholons Global Innovation Index 2021 Kraków** wzmocnił swoją pozycję w zestawieniu **TOP 100 Super Cities zajmując 20 lokatę**. W stosunku do roku poprzedniego jest to awans aż o 5 miejsc. Obok Krakowa w rankingu znalazły się jeszcze dwa polskie miasta, Warszawa (35 miejsce) oraz Wrocław (99 miejsce).

W **rankingu fDi's European Cities and Regions of the Future 2022/23**, przygotowywanym od lat przez prestiżowe wydawnictwo - fDi Magazine, Kraków został ponownie doceniony i wyróżniony w następujących kategoriach:

- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – kategoria: **przyjazność biznesowa - pozycja 1;**
- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – kategoria: **kapitał ludzki i styl życia – pozycja 2;**
- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – kategoria: **potencjał gospodarczy – pozycja 6;**
- **Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – **overall – pozycja 4;**  
**Top 10** Large European Cities of the Future 2022/2023 – **FDI Strategy - pozycja 9.**

Kraków na 1. miejscu w ogólnopolskim rankingu „**Miasta przyjazne dla biznesu 2021**” przeprowadzonym przez magazyn **Forbes** (wśród miast od 300 tys. do 999 tys. mieszkańców).



## Krakow as a modern business services centre

Krakow is the biggest centre of services for the business sector in Poland.

- **261** centres with **92,700** employees (100,000 jobs in the sector forecast for Q1 2023), including:
  - » **43,100** in SSC/GBS centres
  - » **17,900** in IT centres
  - » **19,000** in BPO centres
  - » **11,500** in R&D centres



## Kraków ośrodkiem nowoczesnych usług dla biznesu

Kraków jest największym ośrodkiem usług dla biznesu w Polsce.

- **261** centrów zatrudniających **92 700** pracowników (prognoza 100 tys. miejsc pracy w sektorze w I kw. 2023 r.), w tym:
  - » **43,1 tys.** w centrach SSC/GBS
  - » **17,9 tys.** w centrach IT
  - » **19,0 tys.** w centrach BPO
  - » **11,5 tys.** w centrach R&D



- **26** centres employ **1,000** or more persons
- **41** centres employ **at least 500** persons
- **361 persons** – biggest average employment in the sector
- **23%** of BSS employees in Poland work in Krakow
- **90%** of employees with a higher education degree, specialists in finance, HR, IT, law, supply chain, marketing etc.
- **35** languages used every day
- **12.6 billion** PLN total annual value generated by the sector

- **26** centrów zatrudnia **1000** osób lub więcej
- **41** centrów zatrudnia **co najmniej 500** osób
- **361** osób – najwyższe średnie zatrudnienie w sektorze
- **23%** pracowników BSS w Polsce pracuje w Krakowie
- **90%** pracowników z wyższym wykształceniem, specjaliści w dziedzinie: finansów, HR, IT, prawa, łańcucha dostaw, marketingu itp.
- **35** języków używanych każdego dnia
- **12,6 mld** zł całkowita roczna wartość generowana przez sektor



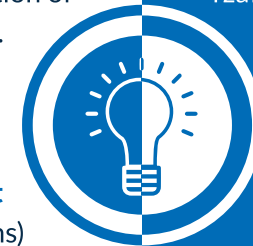
## Krakow as a city of start-ups

With over 500 technology companies, almost 50,000 IT employees and 9,000 students of IT fields, Krakow is a leading innovation hub, which attracts both early-stage start-ups and more mature entities willing to establish their business operations here. The city is one of Poland's most important centres for the creation of innovations and top-class technology solutions.

**Krakow is one of the world's top 100 emerging ecosystems.**

In **the Global Start-up Ecosystem Report 2021** (analysing 275 global start-up ecosystems) prepared by Startup Genome, Krakow was listed among one of the top 100 emerging ecosystems in the 71st-80th place, on a level with Rome and ahead of other European centres, including Luxembourg, Malta (81st-90th place), Prague and Reykjavik (91st-100th place).

Krakow is the seat of a number of dynamic institutions supporting the establishment and development of start-ups, including the **Krakow Technology Park** (with its incubator), **#OMGKRK**, **hubraum** (incubator of Deutsche Telekom), **#Start-up Małopolska** (Małopolska regional accelerator), and the **Krakow City of Start-ups Foundation**.



## Kraków miastem startupów

Ponad 500 firm technologicznych, blisko 50 000 pracowników IT oraz 9 000 studentów kierunków informatycznych sprawia, że Kraków jest jednym z czołowych hubów innowacji, przyciągającym zarówno początkujące startupy, jak i bardziej dojrzałe podmioty chcące tutaj założyć i prowadzić swoją działalność. Miasto jest jednym z najważniejszych w Polsce ośrodków tworzenia innowacji i najwyższej klasy rozwiązań technologicznych.

**Kraków jest jednym z 100 najlepszych na świecie ekosystemów wschodzących.**

W raporcie **Global Startup Ecosystem Report 2021** (analizującym 275 globalnych ekosystemów startupowych), przygotowanym przez Startup Genome, Kraków został wymieniony jako jeden ze 100 najlepszych ekosystemów wschodzących (Top Emerging Ecosystems), uzyskując pozycję 71-80, podobnie jak Rzym, i wyprzedzając inne europejskie ośrodki, w tym Luksemburg, Maltę (81-90), Pragę, Reykjavik (91-100).

W Krakowie działa kilka prężnych instytucji wspierających powstawanie i rozwój startupów, w tym **Krakowski Park Technologiczny** (ze swym inkubatorem), **#OMGKRK**, **hubraum** (inkubator Deutsche Telekom), **#Start-up Małopolska** (małopolski akcelerator regionalny), **Fundacja Kraków Miastem Startupów**.

## Krakow – a friendly city

- Winner of the **Europe's Green Capital 2023**.
- **4th place in the world** and **2nd in Europe** in the Husqvarna Urban Green Space Index 2021 (HUGSI) with regard to urban green areas.
- **53** parks
- **32** ha of flower meadows
- **10** apiaries
- **30** pocket parks
- **12** community gardens

Plantings since 2015:

- **332,293** trees
- **691,300** shrubs and vines



### SUSTAINABLE PUBLIC TRANSPORT

**Modern and environment-friendly fleet:**

- **629** buses, including **79** electric buses and **34** hybrid buses
- **382** trams

The first **bus line** in Poland served only by **electric buses**.

The first city in Poland that started introducing **bus lanes** into road traffic.

**KRAKOW AMONG THE 100 CITIES AIMING AT CLIMATE NEUTRALITY** – Krakow was selected for the EU Mission for 100 climate-neutral and smart cities by 2030.

Krakow and Małopolska were the first in Poland to introduce an **anti-smog resolution**.

## Kraków przyjazny do życia

Laureat konkursu „**Zielona stolica Europy 2023**”.

- **4. miejsce na świecie** i **2. w Europie** w międzynarodowym rankingu Husqvarna Urban Green Space Index 2021 (HUGSI) pod względem zieleni miejskiej.
  - **53** parki
  - **32** ha łąk kwiatowych
  - **10** pasiek
  - **30** parków kieszonkowych
  - **12** ogrodów społecznych

Nasadzenia od 2015 r.:

- **332 293** drzewa
- **691 300** krzewów i pnączy

### ZRÓWNOWAŻONY TRANSPORT ZBIOROWY

**Nowoczesny i ekologiczny tabor:**

- **629** autobusów, w tym **79** elektrycznych i **34** hybrydowe
- **382** tramwaje

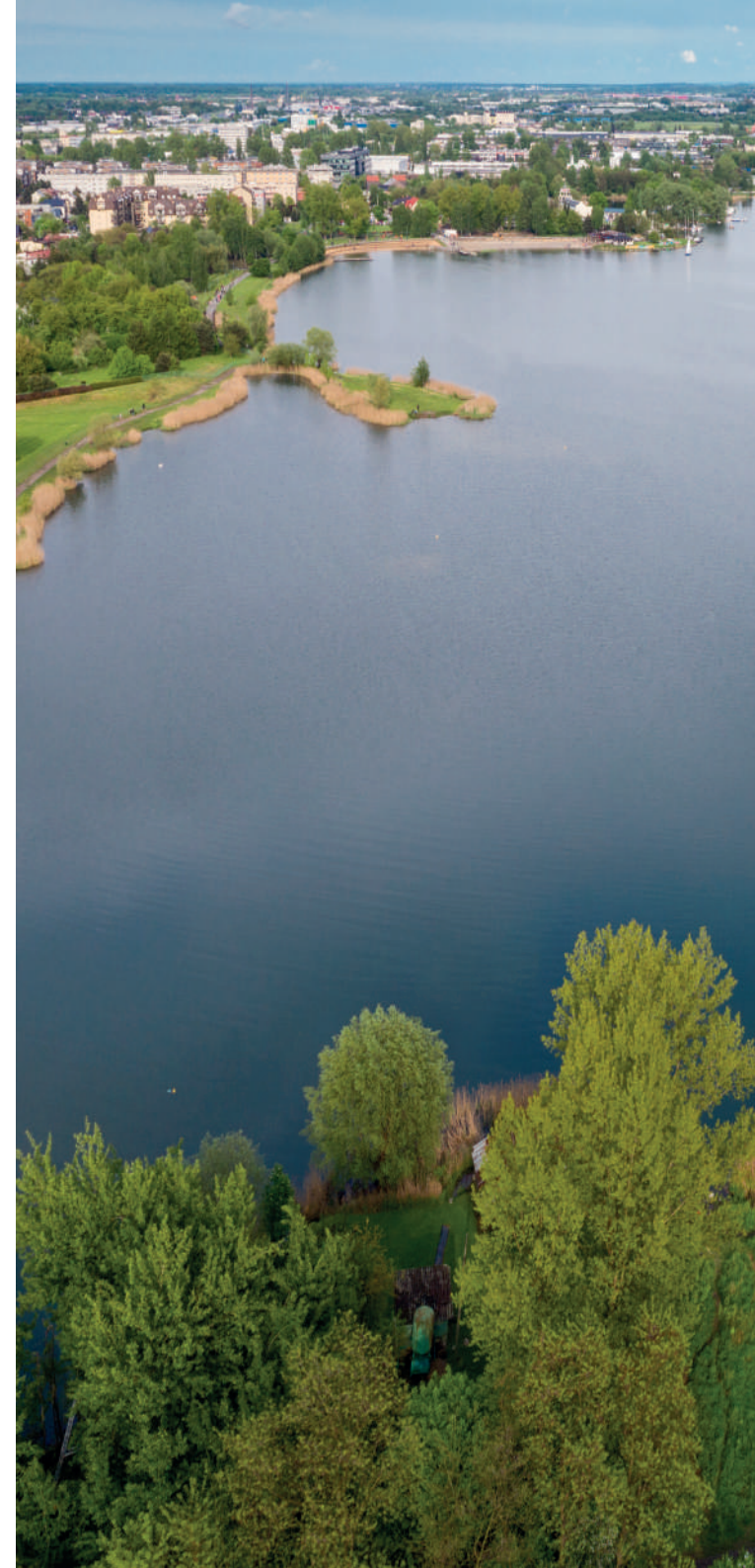
W Krakowie powstała pierwsza w Polsce **linia autobusowa** obsługiwana wyłącznie przez **pojazdy elektryczne**.

Kraków jest pierwszym miastem w Polsce, które zaczęło wprowadzać do ruchu drogowego **buspasy**.

### KRAKÓW NA LIŚCIE 100 MIAST DAŻĄCYCH DO NEUTRALNOŚCI KLIMATYCZNEJ

– Kraków został wybrany do „Europejskiej misji 100 neutralnych klimatycznie i inteligentnych miast do 2030 r.”

Kraków i Małopolska jako pierwsze w Polsce wprowadziły **uchwałę antysmogową**.



## Urząd dla biznesu

W strukturze Urzędu działają wyspecjalizowane jednostki:

### **Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki**

– pomoc w szerokim zakresie działań inwestycyjnych dla inwestorów zagranicznych i krajowych

**Punkt Obsługi Przedsiębiorcy** – możliwość załatwienia w jednym miejscu większości spraw związanych z uruchomieniem i prowadzeniem działalności gospodarczej

**Centrum Wspierania Przedsiębiorczości** – wsparcie małych i średnich przedsiębiorstw oraz środowiska startupowego



## City Office for business

The structure of the Municipality comprises a few specialised entities:

**Investors and Innovative Economy Support Centre** – support in a wide range of investment activities for foreign and domestic investors

**Entrepreneur Service Point** – a one-stop shop helping entrepreneurs handle most of the matters related to the establishment and running of business activity

**Entrepreneurship Support Centre** – support for small and middle-sized enterprises and the start-up environment