

Call from the CITY

prof. **Jacek Majchrowski**
Prezydent Miasta Krakowa



Trwająca od kilku tygodni wojna na Ukrainie zmieniała nasze dotychczasowe życie. W obliczu tych okropnych wydarzeń chciałbym podkreślić naszą solidarność z narodem ukraińskim i zapewnić o wsparciu, które obywatele Ukrainy mogą otrzymać w naszym mieście.

Jestem ogromnie dumny z mieszkańców Krakowa – ich otwartości i skorych do pomocy serc. Jestem wdzięczny tym z Państwa, którzy zaoferowali szczerą pomoc tysiącom osób uciekających przed wojną. Jako samorząd uruchomiliśmy również środki z rezerwy finansowej miasta. Postawa, jaką reprezentuje krakowska wspólnota, jeszcze bardziej motywuje nas do ciągłej dbałości o odpowiednią jakość życia mieszkańców i wszystkich tych, którzy obecnie przebywają w Krakowie.

Tymczasem, po raz kolejny budujący okazał się ranking polskich szkół, w którym krakowskie placówki edukacyjne zostały uznane za najlepsze w skali całego kraju. To świadectwo znakomitej jakości poziomu kształcenia, daje nadzieję, że właśnie ci młodzi ludzie staną się ludźmi zaangażowanymi w życie swojego miasta i zostaną liderami pozytywnych zmian. Również z myślą o przyszłości już teraz realizujemy działania w ramach Krakowskiego Panelu Klimatycznego, dzięki któremu dążymy do zyskania neutralności klimatycznej, śladem innych światowych metropolii.

Zapraszam także do korzystania z mobilnej wersji aplikacji „Wirtualny Urzędnik”, która ułatwia uzyskanie pomocy w procedurach urzędowych, niezbędnych dla prowadzenia firmy w Polsce. Świadomi konieczności rozwoju biznesowej strony Krakowa, kontynuujemy prezentację potencjału miasta podczas międzynarodowych targów inwestycyjnych MIPIM w Cannes, co pozwala nawiązywać nowe kontakty z inwestorami, którzy ciągle bardzo chętnie wybierają nasze miasto.

Zapraszam do lektury!

**Call for the
SOLIDARITY** str. 2

**Call from the
PAST** str. 3

**Call for the
FUTURE** str. 4

**Call for
INNOVATION** str. 5

**Call for
EDUCATION** str. 6

Call for the SOLIDARITY

Kraków pomaga Ukrainie stan na 25 marca 2022



LICZBA UKRAIŃCÓW W KRAKOWIE



łącznie ok. **210 tys.**
 ● **60 tys.**
 przed wybuchem wojny
 ● **150 tys.** po 24 lutego

ŚRODKI Z REZERWACJI KRYZYSOWEJ



zaangażowane środki
20,5 mln zł

DARY WYSŁANE NA UKRAINĘ



43 tiry
35 ciężarówek

5 autobusów MPK dla Lwowa
 1 karetka pogotowia

SPRAWY URZĘDOWE I ŚWIADCZENIA

EDUKACJA



5000 dzieci w szkołach
 i przedszkolach



3300 nadanych nr PESEL
900 ofert pracy
2256 wniosków w ramach
 programu 300+

OPIEKA



Opieka prawna
 i psychologiczna

TRANSPORT I KOMUNIKACJA



Bezpłatna komunikacja
 i parkowanie w strefie
 parkowania do końca marca

KULTURA I CZAS WOLNY



Dziecięca Przystań w Tauron
 Arenie Kraków, zoo, zajęcia
 w instytucjach i placówkach
 kultury

Call from the PAST

Nagrody odebrane - Kraków liderem rankingu fDi's European Cities and Regions of the Future 2022/23

W dniach 15 - 18 marca 2022 r. Kraków uczestniczył w Międzynarodowych Targach Nieruchomości i Inwestycji MIPIM (Le Marché International des Professionnels de l'immobilier) w Cannes – jednym z najbardziej prestiżowych wydarzeń tego typu w Europie.

Podobnie jak w latach ubiegłych, stolica Małopolski prezentowała potencjał Krakowa i przyjmowała gości na własnym, niemal sześćdziesięciometrowym stoisku, usytuowanym w prestiżowej części wystawowej Palais de Festivals - Riviera Hall.



Podczas Targów, Kraków odebrał prestiżowe nagrody przygotowane przez wydawnictwo - fDi Magazine. Nagrody dla Krakowa przyjął pan Bogusław Kośmider, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa.

Kraków wyróżniony w następujących kategoriach:

Top 10 Large European Cities of the Future 2022/2023



przyjazność
biznesowa
POZYCJA 1

kapitał ludzki
i styl życia
POZYCJA 2

zestawienie
globalne
POZYCJA 4

potencjał
gospodarczy
POZYCJA 6

FDI Strategy
POZYCJA 9

Call for **INNOVATION**

Aplikacja mobilna Wirtualny Urzędnik Urzędu Miasta Krakowa jest już dostępna

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji uruchomił nowe narzędzie do komunikacji dla klientów Urzędu Miasta Krakowa. Jest nim aplikacja **Wirtualnego Urzędnika** dostępna bezpłatnie w sklepie Google Play na smartfony z systemem Android.

Aplikacja poprzez głosowe lub tekstowe zapytanie, pozwala na intuicyjne wyszukiwanie informacji z zakresu obsługi przedsiębiorcy (w tym zakładania własnej działalności gospodarczej) oraz wszystkich innych procedur realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i inne miejskie jednostki organizacyjne.

Można z niej korzystać w dowolnym miejscu i czasie, bez czasochłonnego przeszukiwania stron internetowych. Wystarczy kliknąć na ikonę głośnika i powiedzieć jaką sprawę chcemy załatwić w urzędzie. W tym samym momencie uzyskujemy Informację na temat wyszukanej usługi z linkiem do procedury

oraz adnotacją czy daną sprawę można załatwić elektronicznie.

Wirtualny Urzędnik, który funkcjonuje już od 2018 r. na stronie Punktu Obsługi Przedsiębiorcy (business.krakow.pl/pop) z jednej strony miał poprawić współpracę na linii urząd - mieszkańiec i przedsiębiorca, a z drugiej ułatwić zakładanie firmy młodym ludziom, którzy wolą załatwiać sprawy online. Pomysł okazał się strzałem w dziesiątkę - tylko w 2021 r. liczba rozmów przeprowadzona za pomocą WU wyniosła **blisko 16 tys.**, a wśród szczególnie docenianych plusów rozwiązania jest łatwość i szybkość w dotarciu do poszukiwanych informacji, a także dostępność usługi 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, w języku polskim i angielskim.

Wkrótce będzie możliwość zadawania pytań również w języku ukraińskim!

Kraków

Otwarty Kraków

W JĘZYKU POLSKIM
IN ENGLISH



24/7

WIRTUALNY URZĘDNIK

www.business.krakow.pl/pop

Call for the **FUTURE**

Kraków nie zwalnia tempa w dążeniu do uzyskania neutralności klimatycznej. Ambicje klimatyczne miasta potwierdzili krakowianie, uczestnicy zakończonego w ubiegłym roku pierwszego **Krakowskiego Panelu Klimatycznego**.



Odpowiedzią na oczekiwanie społeczne, wyrażone poprzez przyjęte w trakcie panelu rekomendacje jest rozpoczynająca się właśnie **całoroczna kampania informacyjno-edukacyjna Kraków w dobrym klimacie**, która koncentrować się będzie wokół działań na rzecz klimatu, ochrony środowiska i ekologicznego, zdrowego stylu życia.

Została ona podzielona na cztery etapy, z których każdy będzie poświęcony innej tematyce, powiązanej z działaniami pro-klimatycznymi i pro-środowiskowymi. Będą to w kolejności chronologicznej: **Gospodarka odpadami, Zieleń miejska, Oszczędne gospodarowanie wodą oraz Efektywność energetyczna, Mobilność miejska i Jakość powietrza**.

SegregujeMY
SadziMY
OszczędzaMY
OddychaMY

– to hasła przewodnie tegorocznej kampanii, odpowiadające jej poszczególnym etapom.

Wydział Gospodarki Komunalnej i Klimatu zaprasza przedstawicieli biznesu do nawiązania długofalowej współpracy w zakresie działań pro-klimatycznych

i pro-środowiskowych oraz do udziału w wydarzeniach adresowanych do mieszkańców mających charakter edukacyjny i informacyjny, które będą realizowane w roku bieżącym przez spółki i wydziały miejskie.

W ramach realizowanej polityki pro-klimatycznej Wydział Gospodarki Komunalnej i Klimatu będzie promował dobre praktyki wypracowane przez krakowski biznes na forum lokalnym i ogólnopolskim, stawiając za wzór przedsiębiorców, prowadzących odpowiedzialną politykę, uznającą za priorytet dbałość o stan środowiska naturalnego.

Więcej informacji na temat działań realizowanych w ramach kampanii Kraków w dobrym klimacie na stronie: klimat.krakow.pl oraz na naszym profilu FB: [@krakow.w.dobrym.klimacie](https://www.facebook.com/krakow.w.dobrym.klimacie)

**Kontakt z Wydziałem
Gospodarki Komunalnej i Klimatu:**
gk.umk@um.krakow.pl
12 616 6525

Call for EDUCATION

Krakowskie szkoły ponownie wśród najlepszych w Polsce!

Jak co roku, za sprawą rankingu „Perspektywy” poznaliśmy najlepsze licea i technika w Polsce. Wśród nich kolejny raz znalazły się krakowskie licea i technika, należące do ścisłej czołówki szkół ponadpodstawowych w kraju.



Podobnie jak w minionym roku, **V LO im. A. Witkowskiego w Krakowie** może poszczycić się bardzo wysokim czwartym miejscem wśród najlepszych liceów ogólnokształcących w całej Polsce. Ogromny powód do dumy mają również przedstawiciele krakowskiego **Technikum Łączności nr 14 im. Obrońców Poczty Polskiej w Gdańsku** – w tym roku znalazło się ono na podium najlepszych techników w kraju, zajmując trzecią lokatę (w ubiegłym roku krakowskie technikum znajdowało się na szóstej pozycji ogólnopolskiego rankingu). To jednak nie

wszystko – **Technikum Łączności** zajęło bardzo wysoką, trzecią lokatę także w przypadku ogólnokrajowego rankingu maturalnego, biorącego pod uwagę wyłącznie wyniki z egzaminów maturalnych.

Oprócz bardzo wysokich lokat w ogólnopolskim rankingu „Perspektyw”, krakowskie szkoły nieustannie wiodą prym także wśród małopolskich liceów i techników. Pięć najlepszych liceów ogólnokształcących w Małopolsce to krakowskie szkoły. Natomiast w pierwszej piątce najlepszych małopolskich techników znalazły się aż trzy szkoły z naszego miasta – informuje Anna Korfel-Jasińska, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Edukacji, Sportu i Turystyki.

Nie byłoby tych sukcesów, gdyby nie ogromny wysiłek dyrektorów szkół i nauczycieli, ale przede wszystkim – uczniów i ich rodziców. Aby ich w tym wspomóc, Miasto Kraków nieustannie rozszerza swoją ofertę edukacyjną, a także inwestuje w podnoszenie jakości nauczania w krakowskich szkołach. Więcej informacji na ten temat oraz samego rankingu „Perspektywy” można znaleźć w Portalu Edukacyjnym Miasta Krakowa:

portaledukacyjny.krakow.pl

Biznes



Kraków



POP



Biznes i Nauka w Krakowie

Redakcja:Zespół Centrum Wspierania Inwestorów
i Innowacyjnej Gospodarki**Kontakt:**Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji
pi.umk@um.krakow.pl