



Call from the **City**



prof. **Jacek Majchrowski**
Prezydent Miasta Krakowa



Na krakowskim rynku od kilku tygodni czuć już magię świąt. To niezwykle okres dla miasta i jego mieszkańców, czas pełen podsumowań i oczekiwania na nowe wyzwania.

Niezwykle cieszy mnie fakt, że Kraków jako nowoczesna metropolia stale jest doceniany przez środowisko biznesowe, a nowi inwestorzy napływają do miasta. Sukcesem jest także start pierwszego w skali całego kraju kierunku kształcącego przyszłe kadry w sektorze nowoczesnych usług dla biznesu (Global Business Services). Otwartość na ludzi spoza naszego kraju udowadniamy np. prowadząc punkt konsultacyjny dla przedsiębiorców w języku angielskim, ukraińskim i rosyjskim. Podnosimy w ten sposób naszą konkurencyjność względem innych polskich miast. Stawiamy też na edukację, pielęgnując w naszej krakowskiej młodzieży gen przedsiębiorczości.

Na te nadchodzące świąteczne dni, życzę Państwu wesołych, zdrowych i radosnych Świąt Bożego Narodzenia. Niech święta upływają pod znakiem wzajemnego szacunku i szczęścia a nadchodzący Nowy Rok 2022 pozwoli na realizację Państwa planów i zamierzeń!

Call for **Cooperation** str. 2 →

Call for **Education** str. 5 →

Call from the **Past** str. 6 →





Call for **Cooperation**

Global Business Services



Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie we współpracy ze Związkiem Liderów Sektora Nowoczesnych Usług Biznesowych (ABSL) przy wsparciu ze strony Miasta powstał nowy kierunek studiów – **Global Business Services**.

Miasto Kraków zaangażowało się w powstanie nowego kierunku, ponieważ to właśnie Kraków jest liderem sektora nowoczesnych usług dla biznesu.

To pierwszy kierunek w Polsce, który został stworzony od podstaw **przez biznes i naukę**, by kształcić pracowników dla sektora funkcjonującego w otoczeniu rozwijających się technologii i nowych gałęzi gospodarki. W październiku rozpoczął edukację pierwszy rocznik w 3-letnim trybie licencjackim. O przyjęcie na studia na rok akademicki **2021/2022** aplikowało aż 166 kandydatów (96 z nich wskazało studia GBS jako ich pierwszy wybór). Ilość miejsc na kierunku ograniczona była do **88**.

Studenci kierunku GBS będą zdobywać umiejętności kluczowe z perspektywy sektora nowoczesnych usług biznesowych. Do najważniejszych należą: kompetencje przyszłości związane z finansami, analizą danych, nowoczesnymi technologiami, a także te związane z uniwersalnymi umiejętnościami miękkimi takimi jak: praca zespołowa, zarządzanie zmianą, umiejętność współpracy w międzynarodowym środowisku biznesowym.

Wśród **partnerów kierunku** obok **ABSL** znalazło się **25 czołowych podmiotów sektora** (ABB, Abbvie, AMS, Amway, Brown Brothers Harriman, Cisco, EY, Genpact, Heineken, Hitachi Vantara, Hitachi, HSBC, IBM, Jacobs, Kimberly-Clark, Motorola Solutions, Opus B, Qurate Retail Group, Random Fores).



Potencjał inwestycyjny Krakowa/ BEAS



W październiku odbyła się prezentacja najnowszej, 3. edycji cyklu badań Antal, Cushman & Wakefield oraz Vastint - **Business Environment Assessment Study**, przedstawiających ocenę środowiska biznesowego w Krakowie przez szefów 809 firm w Polsce. Badanie pozwala spojrzeć na polski rynek z perspektywy biznesu i wskazać główne trendy w rozwoju ekonomicznym organizacji. W badaniu poddano analizie **siedem czynników**, które wpływają na atrakcyjność miast i zachęcają do inwestycji. Są to: infrastruktura, przestrzeń biurowa, wsparcie administracji publicznej, potencjał edukacyjny, potencjał zatrudnienia, potencjał biznesowy oraz ocena lokalizacji jako miejsca do życia. Ich analiza wskazuje, iż **Kraków** znalazł się **w grupie miast o najwyższym poziomie atrakcyjności inwestycyjnej**.

Kraków jako nowoczesna metropolia jest jednym z najlepszych miejsc w Polsce do rozwoju innowacyjnego biznesu. Dostęp do wysoko wykwalifikowanej kadry, atrakcyjne warunki życia, czy odpowiednie położenie geograficzne sprzyjają przyciągnięciu biznesu do naszego miasta. Świat biznesu to dostrzega i docenia walory Krakowa, a potwierdzeniem tego są nowe firmy, które ciągle napływają do naszego miasta oraz te już istniejące, które poszerzają swoje kompetencje i zwiększają liczbę zatrudnionych.

”

To właśnie ta wyjątkowa lokalizacja Krakowa, infrastruktura, potencjał i baza talentów umożliwiają firmom rozwój i świadczą o jego sukcesie. Stale rosnąca liczba firm sektora usług dla biznesu pozwala nam twierdzić, iż Kraków niezmiennie zajmuje strategiczne miejsce na mapie sektora BSS

”

– podkreśla Jerzy Muzyk,
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa.



Punkt Obsługi Przedsiębiorcy pomaga cudzoziemcom

• KONSULTACJE PODATKOWE

w poniedziałki
w godzinach
10:00-12:00



PUNKT OBSŁUGI PRZEDSIĘBIORCY

• KONSULTACJE PRAWNE

we wtorki
w godzinach
11:00-12:00



Rezerwuj termin bezpłatnej konsultacji na www.business.krakow.pl/pop
lub dzwoniąc pod nr telefonu: **12 616 56 00**

PUNKT OBSŁUGI PRZEDSIĘBIORCY: ul. Wielicka 28a, 30-552 Kraków, III piętro

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy (POP) już blisko 17 lat pomaga i wspiera lokalnych przedsiębiorców, zarówno tych z polski, jak i obywateli innych państw, którzy zdecydowali się na otwarcie biznesu właśnie w Krakowie.

Rejestracja firmy w obcym kraju jest dla osób zagranicznych, zwłaszcza spoza unii europejskiej procesem wyjątkowo skomplikowanym, a niezajomość języka polskiego dodatkowo utrudnia tę sprawę.

Aby ułatwić takim osobom przejście procedury rejestracji firmy oraz pomóc na dalszym etapie jej prowadzenia w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy przy ul. Wielickiej 28a w Krakowie funkcjonuje stanowisko doradcze dla cudzoziemców. Konsultant ds. przedsiębiorczości udziela informacji w **języku rosyjskim, ukraińskim i angielskim**, bezpośrednio w punkcie obsługi oraz przez telefon: **12 616 56 07**. Stanowisko jest czynne codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach **od 8:00 do 15:00**.

W przeciągu ostatnich 8 miesięcy, z konsultacji skorzystało **ponad 300** obcokrajowców, a **164 z nich zarejestrowało jednoosobową firmę w CEIDG** za pośrednictwem Urzędu Miasta Krakowa.

Ciekawym i nowatorskim w skali kraju rozwiązaniem, jest możliwość skorzystania przez cudzoziemców z usług instytucji wspierających przedsiębiorców, za pośrednictwem konsultanta. Obecnie w POP udzielane są np. bezpłatne informacje przez:

- **Doradców Podatkowych** (każdy poniedziałek miesiąca w godzinach **10:00-12:00**);
- **Adwokatów** (każdy wtorek w godzinach **11.00-12.00**).

W Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy wspieramy także kształtowanie postaw przedsiębiorczych wśród studentów szkół wyższych w zakresie możliwości zakładania firmy w Polsce przez osoby imigranckie. Odkryto się już **6 takich prezentacji** w formule zdalnej na różnych uczelniach w kraju jak i za granicą, w których uczestniczyło ponad **600 słuchaczy**.

Dla osób, które chcą dowiedzieć się jak wygląda procedura rejestracji firmy przez cudzoziemca za pośrednictwem Urzędu Miasta Krakowa, został opracowany i zrealizowany film instruktażowy w dwóch wersjach językowych (angielskim, polskim), który jest publikowany na stronie business.krakow.pl/pop oraz na kanale YouTube - **Biznes i Nauka w Krakowie**.



Call for **Education**

Nowe podejście do doradztwa zawodowego w szkołach



Krakowski Ośrodek Kariery – od 1 września taką nazwę nosi jedna z działających w Krakowie samorządowych poradni psychologiczno-pedagogicznych. Zmianie uległa nie tylko jej nazwa. Od nowego roku szkolnego niemal całkowicie zmienił się obszar działania poradni, która oprócz dotychczasowych działań związanych z udzielaniem wsparcia psychologiczno-pedagogicznego, wspiera także uczniów w wyborze właściwej drogi kariery zawodowej. Zatrudnieni w niej specjaliści pomagają uczniom w poznawaniu własnych zainteresowań, cech osobowości oraz predyspozycji do określonych zawodów. Ze wsparcia ekspertów mogą korzystać także nauczyciele oraz rodzice.



Niezwykle ważnym obszarem działania Krakowskiego Ośrodka Kariery będzie również realizacja zajęć z doradztwa zawodowego w przedszkolach. Więcej o programie „Poznaję, doświadczam, wybieram – wędrówka po świecie zawodów” można było przeczytać w trzecim numerze biuletynu „Call for Business”.



Ogromnym wyzwaniem, jakie postawiliśmy przed sobą w ostatnim czasie było wypracowanie całkowicie nowej formuły doradztwa zawodowego. Wszyscy zdajemy sobie bowiem sprawę, jak ważne jest inwestowanie w optymalne przygotowanie młodych ludzi do dorosłego życia. Dotyczy to ich funkcjonowania w życiu społecznym – tworzenia silniejszych osobowości uczniów, potrafiących sprostać oczekiwaniom współczesności i przyszłości, a przy tym osób empatycznych i wrażliwych na drugiego człowieka. Nie bez znaczenia pozostaje jednak również umiejętność dokonywania odpowiednich wyborów w zakresie dalszej drogi kształcenia czy podjęcia odpowiadającego im zawodu. Jednym z działań mających ułatwić zadanie uczniom oraz ich rodzicom jest powołanie Krakowskiego Ośrodka Kariery, za sprawą którego uczniowie już od najmłodszych lat edukacji szkolnej mogą korzystać ze wsparcia fachowców zwracających uwagę między innymi na kompetencje potrzebne im w życiu osobistym oraz pomagających w określeniu dalszej drogi kariery zawodowej i naukowej



mówi Anna Korfel-Jasińska,
Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa
ds. Edukacji, Sportu i Turystyki.

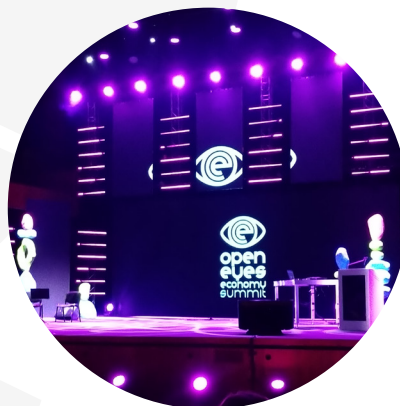


portal edukacyjny



Call from the **Past**

VI Open Eyes Economy Summit



Za nami kolejna już **VI edycja Open Eyes Economy Summit – Międzynarodowego Kongresu Ekonomii Wartości**, która odbyła się 16 i 17 listopada w Centrum Kongresowym ICE w Krakowie. Podczas tegorocznego szczytu skupiono się m.in. na tematach związanych z demokracją i demografią, ułokalnianiem i naturalizacją gospodarowania czy wielopokoleniową i wielokulturową różnorodnością w organizacjach. Tematem przewodnim kongresu było hasło odnoszące się do relacji międzypokoleniowych „**Generacje: mają swoje racje**”.

Podczas ceremonii otwarcia Prezydent Miasta Krakowa Jacek Majchrowski powiedział: „Chcielibyśmy, aby nasze miasto było miastem przyjaznym dla wszystkich. Jeśli Państwo popatrzyście na herb naszego miasta, zobaczycie, że widnieje w nim brama, która jest na oścież otwarta. To pokazuje, że czekamy na to, aby wszyscy tutaj przyjechali, wszyscy bez różnicy płci, bez różnicy narodowości, rasy, religii, aby to miasto było naprawdę miastem wielokulturowym i robimy w tym kierunku wszystko.”

VI OEES

w liczbach:

1500 uczestników stacjonarnych
3700 uczestników online
37 krajów
250 mówców

OEES 2021 to wielu wybitnych gości zarówno z kraju jak i ze świata, mnogość paneli, poruszanych tematów i wydarzeń towarzyszących. To inspirujące sesje i wystąpienia zmuszające do przemyśleń, i zachęcające do zmian. Tegoroczny Open Eyes Economy Summit przyniósł wiele ciekawych spojrzeń na bieżące wydarzenia. Były to dwa dni owocnych rozmów, które sprawiają, że z niecierpliwością czekamy na kolejną edycję OEES, która ma się odbyć **22-23 listopada 2022**, a tematem przewodnim będzie hasło „**Myśl o wiarygodności**”.



Biznes



Kraków



POP



Biznes i Nauka w Krakowie

Redakcja:

Zespół Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki

Kontakt:

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji

✉ pi.umk@um.krakow.pl