

# **Sprawozdanie**

## **z realizacji *Krakowskiego Programu Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016 - 2020***

### **w 2016 roku**

*Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016 – 2020* przyjęty został uchwałą Nr LXII/1347/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 11 stycznia 2017 r.

*Krakowski Program* w okresie sprawozdawczym wykonywany był poprzez zadania:

- promujące działania związane ze wspieraniem przedsiębiorczości,
- wspierające młodych przedsiębiorców,
- realizujące informację i doradztwo,
- wspierające współpracę ze szkolnictwem - promocję postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży i społeczności akademickiej,
- organizujące wsparcie dla istniejących przedsiębiorstw.

W 2016 r. *Krakowski Program* wykonywany był przez 15 wydziałów UMK i 2 miejskie jednostki organizacyjne.

Zgodnie z zapisami w Programie do realizacji przewidzianych zostało 45 zadań. W 2016 r. realizowano 42 zadania. Nie realizowano trzech zadań (karty nr: 7, 12 i 43) tj.:

2.1.1. Konkurs dla przedsiębiorczych.

3.1.2. Prowadzenie internetowych licytacji przetargowych, prowadzonych on line przez Miasto w możliwym zakresie.

5.2.6. Wprowadzenie i gwarancje utrzymania zwolnień od podatku od nieruchomości na obszarach uznanych za szczególnie ważne dla Gminy Miejskiej Kraków.

Koszt realizacji Programu w 2016 r. wyniósł 21 149 135 ,- zł, z czego 10 241 535,- zł pochodziło z budżetu Miasta, a pozostałe środki: 10 907 600,- zł z funduszy UE, Funduszu Pracy oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Sprawozdania z realizacji poszczególnych zadań *Krakowskiego Programu* w 2016 r. przedstawione zostały w formie kart w załączniku nr 1.

Wybrane wskaźniki osiągnięć *Krakowskiego Programu* zamieszczono w załączniku nr 2.

## Karty sprawozdań z zadań realizowanych w ramach Krakowskiego Programu Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016 – 2020, w 2016 roku

### Priorytet 1. Promocja działań związanych ze wspieraniem przedsiębiorczości

**Cel szczegółowy 1.1 - Współdziałanie władz miasta z organizacjami gospodarczymi i instytucjami wspierającymi przedsiębiorczość**

#### Karta nr 1

##### 1. Zadanie:

Nr	Nazwa Zadania
1.1.1	Współpraca z podmiotami branży turystycznej i okołoturystycznej w zakresie marketingu turystycznego miasta.

##### 2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):

Wydział Promocji i Turystyki
------------------------------

##### 3. Partnerzy:

<p>Małopolska Organizacja Turystyczna          Akademia Wychowania Fizycznego          Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego          Muzeum Dom Rodzinny Ojca Św. Jana Pawła II w Wadowicach          Krakowska Kongregacja Kupańska          Departament Turystyki, Sportu i Promocji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego          Krakowska Organizacja Turystyczna          Rada i Zarząd Dzielnicy XIII – Podgórze          Małopolska Izba Hotelarska „Gremium”          Federacja Stowarzyszeń Przewodnickich          Zakład Gospodarki Turystycznej i Uzdrowskiej Uniwersytetu Jagiellońskiego          Rada Miasta Krakowa          Międzynarodowe Stowarzyszenie Organizatorów Spotkań          Krakowska Izba Turystyki          Rada Dzielnicy I Stare Miasto          Uniwersytet Papieski im. Jana Pawła II          Rada Dzielnicy XVIII – Nowa Huta          Zamek Królewski na Wawelu          Oddział Krakowski Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego          MOCAK Muzeum Sztuki Współczesnej Kraków          Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Turystyki          Muzeum Historyczne Miasta Krakowa          Stowarzyszenie Kongresy i Konferencje w Polsce          Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ          Krakowskie Biuro Festiwalowe</p>
--

Muzeum Narodowe Oddział w Krakowie  
 Branża turystyczna (hotelarze, restauratorzy, świadczeniodawcy usług turystycznych)  
 Kościół katolicki (Kuria Arcybiskupia),  
 Gmina Żydowska w Krakowie

#### 4. Beneficjenci zadania:

Przedsiębiorcy, instytucje, urzędy, odbiorcy mediów związanych z tematyką religijną, branża turystyczna

#### 5. Realizacja zadania w 2016 roku:

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Organizacja Forum Turystyki, Krakowskiego Forum Turystyki, Dnia Przewodnika	Wydział Promocji i Turystyki	8 049,- zł
Organizacja Akcji Rekomendacji Krakowskich Restauracji	Wydział Promocji i Turystyki	Siły własne
Organizacja podróży studyjnych dla dziennikarzy, touroperatorów oraz gości opiniotwórczych, warsztatów branżowych	GMK i Partnerzy	400 000,- zł
Organizacja wizyt dziennikarzy zagranicznych zajmujących się tematyką religijną, w tym Światowymi Dniami Młodzieży Kraków 2016 oraz wielokulturowością w Krakowie (chrześcijaństwo, judaizm).	Wydział Promocji i Turystyki	39 990,- zł
Już w 1994 roku odbyła się pierwsza edycja konkursu Odys, w którym to Kapituła przyznaje corocznie nagrody za najlepszą jakość usług turystycznych. Współorganizatorami konkursu są Województwo Małopolskie i Urząd Miasta Krakowa. W ponad 20-letniej historii konkursu - nagrody Odys otrzymało ok 60 firm, a wśród nich siedem, które jako trzykrotni laureaci nagrody otrzymały również tytuły Super Odys i obecnie działają na rzecz polepszania jakości usług i utrzymywania wysokich standardów produktów turystycznych.	KIT	7 000,- zł
<p><b>Rozwój turystyki medycznej</b> (turystyka połączona z leczeniem czyli świadomą działalnością człowieka, w której podróżny/turysta medyczny ma na celu uzyskanie szeroko pojmowanej opieki zdrowotnej wraz z wypoczynkiem, regeneracją sił fizycznych i psychicznych, zwiedzaniem atrakcji i walorów turystycznych oraz rozrywką). W roku 2015 podjęto działania mające na celu zinventaryzowanie istniejącej oferty w tym zakresie, a także rozpoczęto konsultacje z branżą turystyczną oraz medyczną, wstępnie zinventaryzowano zasoby Krakowa pod kątem podmiotów z branży medycznej oraz przeprowadzono konsultacje z branżą turystyczną.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pod koniec lutego 2016 r. została rozesłana ankieta wśród podmiotów świadczących usługi w zakresie turystyki medycznej (zbadanie dotychczasowych doświadczeń w zakresie działalności związanej z turystyką medyczną, wskazanie barier związanych z rozwojem tego sektora, rekomendacje oraz pozyskanie informacji na temat konkretnych usług jakie oferują placówki medyczne klientom zagranicznym). Otrzymane ankiety stały się podstawą pilotażowego raportu.</li> <li>20 kwietnia odbyło się spotkanie z dyr. Piotrem Tatarą (POT), który koordynuje projekt promocji turystyki prozdrowotnej. [Polska</li> </ul>	Wydział Promocji i Turystyki	99 439,- zł (organizacja Kongresu)

<p>Organizacja Turystyczna planuje podjęcie działań promujących turystykę medyczną (projekt pn.: <i>Branżowy program promocji usług prozdrowotnych</i>, planowany okres realizacji: 1 lipca 2016 – 30 czerwca 2019, rynki docelowe: 5 rynków poza UE: Rosja, Ukraina, USA, Norwegia, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz 6 rynków w UE: Niemcy, Wielka Brytania, Szwecja, Finlandia, Norwegia, Holandia). Obecnie projekt jest w trakcie uzgodnień z innymi agendami rządowymi. Brak jest jeszcze szczegółów dotyczących możliwości włączenia się przez Miasto i Małopolską Organizację Turystyczną w te działania.]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 czerwca odbyło się w UMK szkolenie prowadzone przez POT dla przedsiębiorców na temat projektu unijnego „Program Promocji Usług Prozdrowotnych (Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020)”. Sesja informacyjno-warsztatowa zgromadziła 70 osób świadczących usługi medyczne. Gośćmi szkolenia byli m.in. przedsiębiorcy świadczący usługi prozdrowotne z terenów województw: małopolskiego, świętokrzyskiego i podkarpackiego. Podczas sesji wspólnie z ekspertami z PARP i Instytutem Rozwoju i Badań Turystyki Medycznej została przedstawiona specyfika branży usług prozdrowotnych oraz warunki dofinansowania działalności promocyjnej przedsiębiorstw w tym zakresie.</li> <li>• 13-14 października – I Krakowski Kongres Turystyki Medycznej w ICE Kraków – pierwsza konferencja branży medycznej i turystycznej (ponad 200 uczestników z całego kraju), zorganizowana przez PT UMK, podczas której zaprezentowano wstępny raport w zakresie stanu turystyki medycznej w Krakowie, aspekty prawne związane z obsługą pacjentów zagranicznych w Polsce, diagnozę stanu turystyki medycznej w Polsce.</li> <li>• 22 października w Pawilonie Wyspiańskiego zorganizowane zostało przez POT przy udziale UMK-PT spotkanie przedstawicieli firm z Kuwejtu z krakowskimi i małopolskimi firmami zajmującymi się turystyką medyczną oraz wellness i spa.</li> </ul> <p>30 listopada zorganizowano w Urzędzie Miasta Krakowa seminarium <b>dot. akredytacji nadawanych przez JCI szpitalom</b>. Organizatorem był Urząd Miasta Krakowa w partnerstwie z Affordable Healthcare International z Nowego Jorku i Małopolską Organizacją Turystyczną. Akredytacja JCI (Joint Commission International) jest jedną z najważniejszych międzynarodowych akredytacji w ochronie zdrowia, przez wielu ekspertów uznawana za najbardziej wiarygodną formę potwierdzenia poziomu jakości i bezpieczeństwa. Jej wysoka rozpoznawalność na światowym rynku medycznym sprawia, że w większości państw, szczególnie tych nastawionych na rozwój turystyki medycznej, jest synonimem światowego standardu akredytacyjnego. Posiadanie tego certyfikatu jest ważnym czynnikiem, który biorą pod uwagę pacjenci zagraniczni przy wyborze placówki medycznej z usług której chcą skorzystać.</p>		
<b>RAZEM</b>		<b>554 478,-zł</b>

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Ilość wspólnych przedsięwzięć	175	2016
Ilość podmiotów współpracujących z miastem	266	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Oskar Chmielecki	1392
Edyta Przybyła-Mozgawa	6064
Natalia Kulec-Greń	6077

**Karta nr 2****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
1.1.2.	Stymulowanie współpracy przedsiębiorstw z krakowskim ośrodkiem akademickim

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Krakowscy przedsiębiorcy, szczególnie MSP oraz pracownicy przedsiębiorstw
---

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<p><b>I.</b> Współpraca Krakowa z krakowskimi wyższymi uczelniami została formalnie potwierdzona poprzez podpisane Porozumienie 15 stycznia 2008 roku.</p> <p><b>II.</b> Projekt Krakowskie Konferencje Naukowe. Inicjatywa ma na celu promowanie Krakowa jako europejskiego ośrodka naukowo-akademickiego podczas organizowanych w Krakowie międzynarodowych konferencji naukowych. Program realizowany jest od 2011 r. W 2016 r. odbyło się 56 konferencji.</p> <p><b>III.</b> Pauza Akademicka. Prowadzona jest współpraca z Polską Akademią Umiejętności przy tworzeniu internetowego tygodnika poświęconego sprawom życia naukowego „Pauza Akademicka”. Miasto Kraków jest „partnerem czasopisma” od 2008 roku.</p> <p><b>IV.</b> Krakowskie Forum Nauka-Biznes-Mieszkańcy-Samorząd. Forum Nauka-Biznes-Mieszkańcy-Samorząd, ma na celu pobudzenie dialogu i zainicjowania współpracy na linii nauka - biznes - mieszkańcy – samorząd. Działalność Forum służy wzmocnieniu rozwoju i zwiększeniu innowacyjności oraz atrakcyjności Krakowa jako miasta, w którym warto: inwestować i pracować; studiować; mieszkać i spędzać ciekawie czas. Spotkania Forum zostały zainaugurowane w 2012 roku. Spotkania dotyczyły najważniejszych kwestii rozwojowych w mieście, między innymi takich jak; aktualizacja Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego dla Krakowa, bilansu kompetencji i potrzeb krakowskiego ośrodka naukowego, „Studia! i co dalej... - odpowiedź znajdziesz w Krakowie”, możliwościom skorzystania z funduszy europejskich., rewitalizacji oraz rozwojowi środowiska krakowskich start-upów. Do tej pory odbyło się trzynastcie spotkań.</p> <p>W 2016 r. edycja Forum Nauka-Biznes-Mieszkańcy-Samorząd odbyła się pod hasłem „Made in Kraków”. W ramach przyjętej formuły, rozmawiano na temat najważniejszych czynników wpływających na perspektywę dynamicznego rozwoju Krakowa w nadchodzących latach oraz tzw. kolejnych kroków w procesie zacieśniania współpracy między miastem i biznesem.</p>	Wydział Rozwoju Miasta	siły własne  *)

\*) Koszty konferencji wykazano w zadaniu 1.1.3

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba konferencji, seminariów, spotkań informacyjnych, zorganizowanych przez Miasto w ciągu roku	57	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Alicja Malinowska	1530

**Karta nr 3****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
1.1.3.	Promocja potencjału naukowo-akademickiego miasta oraz budowanie platformy współpracy na linii nauka-biznes

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Klienci zewnętrzni UMK - instytucje otoczenia biznesu, samorządy gospodarcze, jednostki naukowo-badawcze, uczelnie, akademickie inkubatory przedsiębiorczości, klastry
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<p>Miasto aktywnie współpracuje ze środowiskiem naukowo-akademickim jako łącznik pomiędzy inwestorami a środowiskiem akademickim i naukowym poprzez powołanie i prowadzenie Krakowskiego Forum Nauka-Biznes-Mieszkańcy-Samorząd.</p> <p>Celem Forum jest pobudzenie dialogu i zainicjowanie współpracy na linii nauka – biznes – mieszkańcy – samorząd w celu wzmocnienia rozwoju i zwiększenia innowacyjności oraz atrakcyjności Krakowa.</p> <p>Forum to interdyscyplinarne wydarzenie, w skład którego wchodzi przedstawiciele krakowskich szkół wyższych i instytucji naukowych, firm inwestujących w Krakowie, przedstawiciele stowarzyszeń skupiających mieszkańców Krakowa oraz przedstawiciele samorządu terytorialnego.</p> <p>W dniu 6 grudnia 2016 r. odbyło się spotkanie Forum pt. „Made in Kraków”. W ramach przyjętej formuły, wspólnie z największym krakowskim stowarzyszeniem, którego działalność skupiona jest na branży usług biznesowych i technologicznych (Aspire - Stowarzyszenie IT i Business Process Services), rozmawialiśmy na temat najważniejszych czynników wpływających na perspektywę dynamicznego rozwoju Krakowa w nadchodzących latach oraz tzw. kolejnych kroków w procesie zacieśniania współpracy między miastem i biznesem (“GEARING FOR GROWTH – THE CO-OPERATION MULTIPLIERS”).</p>	Wydział Rozwoju Miasta	siły własne
Wydział Rozwoju Miasta kontynuował Program Krakowskie Konferencje Naukowe. W 2016 r. do programu zostało zakwalifikowanych 56 konferencji. Zawarto umowy z podmiotami (uczelnie, jednostki naukowo-badawcze) – organizatorami wybranych konferencji naukowych na świadczenie usług promocyjnych na rzecz Krakowa podczas organizowanych przez te podmioty	Wydział Rozwoju Miasta	250 000,- zł

konferencji naukowych.		
	<b>RAZEM</b>	<b>250 000,- zł</b>

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
- ilość uczelni współpracujących z Miastem (w ramach KKN),	9	2016
- ilość wspólnych przedsięwzięć i wydarzeń, w tym ilość konferencji ujętych w programie Krakowskie Konferencje Naukowe,	56	2016
- ilość spotkań	1	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Dagmara Dziduszko	1577

#### Karta nr 4

#### 1. Zadanie:

Nr	Nazwa Zadania
1.1.4.	Patronat honorowy Prezydenta Miasta Krakowa nad wybranymi imprezami promującymi małą przedsiębiorczość.

#### 2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):

Kancelaria Prezydenta

#### 3. Partnerzy:

Organizatorzy przedsięwzięć

#### 4. Beneficjenci zadania:

#### 5. Realizacja zadania w 2016 roku:

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
1) II edycji kampanii „Szlakiem pierwszej pracy”	Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	SW
2) Festiwal BOSS	Studenckie Forum Business Centre Club	
3) XVII Małopolski Konkurs Szkół Gastronomicznych pod hasłem 'Polska Wielkanoc'	Zespołu Szkół Gastronomicznych nr 1 w Krakowie	
4) Targi edukacyjne pn. 'Festiwal Zawodów w Małopolsce' w 2016 r.	Urząd Marszałkowski	
5) IX Ogólnopolska Konferencja 'Energia-Ekologia-Etyka' oraz pierwsze w Polsce zawody Mini Solar Boat Race	Koło Naukowe „Eko-Energia”	

6) Konkurs 'Najlepsze Zajęcia z Przedsiębiorczości 2016'	Koordinator projektu „Najlepsze Zajęcia z Przedsiębiorczości 2016”	
7) 5. edycja ogólnopolskiego projektu Karierosfera	Koło Naukowe Rewizji Finansowej „Audyty”	
8) Konferencja ASPIRE	ASPIRE – Association of IT and Business Process Services Companies in Poland	
9) Dzień Otwarty Uniwersytetu Pedagogicznego	Uniwersytet Pedagogiczny	
10) Eliminacje Regionalne Odysei Umysłu w Krakowie	Odysey of the Mind Polska	
11) Neuronus2016 IBRO & IRUN Neuroscience Forum	Koło Neuronaukowców „Neuronus” Instytut Zoologii UJ	
12) Konkurs 'Mój Pierwszy Biznes'	Wydział Rozwoju Miasta	
13) Konkurs Konstrukcji Studenckich 2016	Niezależne Zrzeszenie Studentów Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie	
14) Gala „Gazele Biznesu 2016”	Redaktor naczelny „Pulsu Biznesu”	
15) XII Międzynarodowy Kongres MBA	Krakowska Szkoła Biznesu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie	

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
ilość imprez o charakterze gospodarczym ogółem objętych Honorowym Patronatem Prezydenta Miasta Krakowa.	15	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Edyta Markiewicz	1325



**Karta nr 5**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
1.1.5.	Kontynuacja działalności „Porozumienia na Rzecz Rozwoju Przedsiębiorczości w Krakowie” w celu aktywnego rozwiązywania problemów przedsiębiorców

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Mali i średni przedsiębiorcy w Krakowie, osoby zamierzające rozpocząć działalność gospodarczą, pracownicy przedsiębiorstw krakowskich, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego, organizacje pracodawców, organizacje pracowników, organizacje przedsiębiorców, samorządy zawodowe i gospodarcze, instytucje otoczenia biznesu i jednostki naukowo – badawcze.
---

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Spotkania członków Porozumienia odbywają się raz w miesiącu, za wyjątkiem lipca i sierpnia. W 2016 r. odbyło się dziewięć spotkań Porozumienia, w miesiącu marcu spotkanie zostało odwołane przez Przewodniczącego Porozumienia. Członkowie Porozumienia brali udział m. in w konsultacjach dotyczących nowego Krakowskiego Programu wspierania przedsiębiorczości i rozwoju gospodarczego miasta.	Wydział Rozwoju Miasta	siły własne

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba członków Porozumienia	36	2016
liczba spotkań Porozumienia w ciągu roku,	9	2016
liczba uczestników spotkań Porozumienia w ciągu roku	102	2016
liczba uchwał Porozumienia przyjętych do realizacji przez Miasto Kraków	0	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Alicja Malinowska	1530

**Karta nr 6****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
1.1.6.	Promocja gospodarcza i inwestycyjna Miasta, w tym prezentacje, konferencje, targi

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

Klienci zewnętrzni UMK - instytucje otoczenia biznesu, samorzady gospodarcze, jednostki naukowo-badawcze
--

**4. Beneficjenci zadania:**

Klienci zewnętrzni UMK - instytucje otoczenia biznesu, samorzady gospodarcze
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Organizacja prezentacji potencjału gospodarczego Miasta oraz umocnienie marki Kraków podczas międzynarodowych i krajowych spotkań gospodarczych, w tym m.in.: 1. Forum Ekonomiczne w Krynicy Zdroju (FE) 2. Europejski Kongres Samorządowy (EKS) 3. Krakowskie Forum Nauka-Biznes-Mieszkańcy-Samorząd 4. Prezentacja w Polskiej Izbie Przemysłowo-Handlowej we Francji, 5. Konferencja HR w Centrach Usług Biznesowych i IT z AG Test 6. Konferencji ABSL i Bloomberg BNA w Londynie Prezentacje polegały na zaangażowaniu merytorycznym (udział w dyskusjach panelowych, sesjach tematycznych, debatach) oraz promocyjnym (organizacja stoisk promocyjnych, produkcja wydarzeń towarzyszących).	Wydział Rozwoju Miasta	ok. 2 000 000,- zł + SW
Prezentacja oferty inwestycyjnej miasta na zagranicznych targach inwestycyjnych – MIPIM w Cannes oraz EXPO REAL w Monachium;	Wydział Rozwoju Miasta	ok. 900 000,- zł + SW
<b>RAZEM</b>		<b>ok. 2 900 000,- zł</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
ilość zrealizowanych działań promocyjnych	9	2016
ilość potencjalnych odbiorców podejmowanych działań	ok. 65 000	2016
ilość spotkań targowych	138	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Dagmara Dzidusko	1577

## Priorytet 2. Wspieranie młodych przedsiębiorców

**Cel szczegółowy 2.1 - Wdrożenie systemu wsparcia dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą**

*Karta nr 7*

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
2.1.1.	Konkurs dla przedsiębiorczych

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta

**3. Partnerzy:**

**4. Beneficjenci zadania:**

Początkujący przedsiębiorcy

**5. Realizacja zadania w 2016 roku: (zadanie nie realizowane)**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Z przyczyn organizacyjnych zadanie nie było realizowane.	Wydział Rozwoju Miasta	

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Filip Jarmakowski	1510

**Karta nr 8****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
2.1.2.	Promocja instrumentów rynku pracy stosowanych przez Grodzki Urząd Pracy w stosunku do osób planujących rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

Grodzki Urząd Pracy
---------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

Osoby bezrobotne planujące prowadzenie własnej działalności gospodarczej oraz członkowie spółdzielni społecznych
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
1. Wydruk i upowszechnienie ulotki informacyjnej dotyczącej jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. 2. Spotkania informacyjne dla osób zainteresowanych podjęciem działalności gospodarczej. 3. Umieszczenie ww. informacji na stronie internetowej Urzędu.	Grodzki Urząd Pracy w Krakowie	Środki Funduszu Pracy
1. Przyznanie jednorazowych środków na prowadzenie działalności gospodarczej.	Grodzki Urząd Pracy w Krakowie	SW + 10 907 600 zł
Umieszczanie informacji nt. instrumentów rynku pracy stosowanych przez Grodzki Urząd Pracy w stosunku do osób planujących rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej na stronach internetowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.msp.krakow.pl">www.msp.krakow.pl</a>,</li> <li>• BIP</li> </ul>	Wydział Rozwoju Miasta	SW
<b>RAZEM (FP,EFS,PFRON)</b>		<b>SW + 10 907 600 zł</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba odbytych spotkań, seminariów, konferencji w ciągu roku	38	2016
liczba uczestników spotkań, seminariów, konferencji w ciągu roku	628	2016
liczba osób aplikujących o przyznanie jednorazowych środków na prowadzenie działalności gospodarczej	1098	2016
liczba osób którym przyznano jednorazowe środki na prowadzenie działalności gospodarczej	520	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Paulina Nowak	12 68-68-219
Alicja Malinowska	12 61-61-530

**Karta nr 9****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
2.1.3.	Współpraca Miasta z inkubatorami przedsiębiorczości, parkami technologicznymi, centrami transferu technologii oraz innymi organizacjami promującymi przedsiębiorczość i transfer technologii

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

Startupy w Krakowie
---------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

Przedsiębiorcy krakowscy, początkujący przedsiębiorcy, uczniowie krakowskich szkół
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
1. Prowadzono współpracę z Akademickimi Inkubatorami Przedsiębiorczości polegającą przede wszystkim na stałym informowaniu o projektach AIP za pośrednictwem stron internetowych BIP i msp.krakow.pl oraz promowaniu działań AIP za pośrednictwem ww. stron. 2. Wspólnie z AIP (między innymi) w 2016 r. zorganizowano Krakowski Tydzień Startupów, który odbywał się w dniach od 3 do 9 listopada. Łącznie miało miejsce prawie dwadzieścia wydarzeń skierowanych do osób w różnym wieku i o różnym doświadczeniu, zarówno licealistów jak i przedsiębiorców. W trakcie trwania Tygodnia uruchomiono dwie ważne inicjatywy: pierwszy w Krakowie miejski akcelerator dla startupów oraz otwarto Bio-Inkubator w Kłastrze Lifescience Krakow. Ponadto odbyły się warsztaty z programowania, projektowania aplikacji i biznesowego spojrzenia na nowe technologie.	Wydział Rozwoju Miasta	SW + 320.000,- zł
<b>Razem:</b>		<b>SW + 320.000,- zł</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
ilość Inkubatorów przedsiębiorczości, z którymi współpracuje Miasto	9	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Alicja Malinowska	1530

**Karta nr 10**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
2.1.4.	Organizacja otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych z zakresu: „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”, dla organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, którego celem będzie udzielenie dotacji na promocję przedsiębiorczości.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

Krakowscy przedsiębiorcy
--------------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Wydział Rozwoju Miasta ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację zadań publicznych z zakresu: „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”. Następnie stosownymi Zarządzeniami Prezydenta Miasta Krakowa w 2016 r.: <ul style="list-style-type: none"><li>• powołano komisję konkursową,</li><li>• ogłoszono wyniki konkursu.</li></ul> Laureatami Konkursu zostali: <ol style="list-style-type: none"><li>1) Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Mechaników Polskich Oddział w Krakowie</li><li>2) Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji</li><li>3) Małopolskie Stowarzyszenie Kupców i Przedsiębiorców</li><li>4) Fundacja Małopolska Izba Samorządowa</li></ol> Z laureatami konkursu zawarto umowy na realizację zadań publicznych w zakresie działalności wspomagającej rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości.	Wydział Rozwoju Miasta	SW+ 196 289,- zł
	<b>Razem:</b>	<b>SW+ 196 289,- zł</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba ofert złożonych w ramach konkursu,	17	2016
liczba przydzielonych dotacji	7	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Alicja Malinowska	1530

## Priorytet 3. Informacja i doradztwo

### Cel szczegółowy 3.1 - Nowa, nowoczesna i przyjazna instytucja obsługi przedsiębiorczości i inwestycji w Krakowie

#### Karta nr 11

#### 1. Zadanie:

Nr	Nazwa Zadania
3.1.1.	Udzielanie informacji o instrumentach wsparcia finansowego dla przedsiębiorców w miejskich punktach udzielających informacji gospodarczej oraz zamieszczanie ich na stronie internetowej <a href="http://www.msp.krakow.pl">www.msp.krakow.pl</a> . Prowadzenie merytorycznego doradztwa dla podmiotów działających w sferze przedsiębiorczości akademickiej i innowacyjnej.

#### 2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):

Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Spraw Administracyjnych
---

#### 3. Partnerzy:

--

#### 4. Beneficjenci zadania:

Przedsiębiorcy i osoby planujące rozpoczęcie działalności gospodarczej na terenie Krakowa
---

#### 5. Realizacja zadania w 2016 roku:

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Udzielano informacji o instrumentach wsparcia finansowego dla przedsiębiorców w: <ul style="list-style-type: none"><li>Centrum Małej i Mikro Przedsiębiorczości na os. Handlowym 5,</li><li>Centrum Wspierania Przedsiębiorczości 2, ul. Szlak 73 a.</li></ul> Ponadto, tego typu informacje zamieszczano na internetowej stronie <a href="http://www.msp.krakow.pl">www.msp.krakow.pl</a> w dziale „Dofinansowanie”.	Wydział Rozwoju Miasta	SW

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba osób korzystających z usług doradczych	324	2016
procent osób zadowolonych z uzyskanych informacji i obsługi w POP (zakres SA)	88,46 %	2016
liczba subskrybentów newslettera (zakres WR)	61	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Alicja Malinowska	1530

**Karta nr 12****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.2.	Prowadzenie internetowych licytacji przetargowych, prowadzonych on line przez Miasto w możliwym zakresie.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Organizacji i Nadzoru

**3. Partnerzy:****4. Beneficjenci zadania:**

Inwestorzy i przedsiębiorcy będący klientami UMK

**5. Realizacja zadania w 2016 roku: zadanie nie realizowane**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
W 2016 r. nie ogłaszano licytacji przetargowych on line.	Wydział Organizacji i Nadzoru	

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Wydział Organizacji i Nadzoru	12 616 12 11

**Karta nr 13****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.3.	Utworzenie, aktualizacja i udostępnianie Rejestru Cen i Wartości Nieruchomości

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

UMK Wydział Geodezji

**3. Partnerzy:**

Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Skarbu Miasta, Biuro Planowania Przestrzennego, Wydział Architektury i Urbanistyki, Wydział Mieszkalnictwa, Zarząd Budynków Komunalnych

**4. Beneficjenci zadania:**

Rzeczoznawcy majątkowi

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
W okresie sprawozdawczym prowadzone były prace związane z utworzeniem bazy danych o cenach oraz innych dostępnych danych o krakowskich nieruchomościach i ich częściach składowych, wynikających z aktów	Wydział Geodezji	SW



notarialnych z 2015r. i 2016 r. Informacje o cenach nieruchomości są powiązane z danymi ewidencyjnymi nieruchomości (położenie nieruchomości, numery działek ewidencyjnych wchodzących w skład nieruchomości, rodzaj nieruchomości, pole powierzchni nieruchomości).		
---	--	--

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba nieruchomości (transakcji) zawartych w bazie	13035	2016
Liczba osób korzystających z bazy danych	925	2016
Wysokość wpływów Miasta z udostępniania bazy danych	315 546,- zł	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Joanna Wielgus	(012) 6169540

#### Karta nr 14

##### 1. Zadanie:

Nr	Nazwa Zadania
3.1.4.	Przekazywanie bieżącej informacji o ofercie terenowej i lokalowej dla inwestorów.

##### 2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie w zakresie oferty lokalowej, Wydział Skarbu Miasta w zakresie oferty terenowej.

##### 3. Partnerzy:

Zarząd Budynków Komunalnych

##### 4. Beneficjenci zadania:

--

##### 5. Realizacja zadania w 2016 roku:

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<ul style="list-style-type: none"> <li>zamieszczanie ogłoszeń i danych na temat terenów i lokali na stronach internetowych Urzędu Miasta Krakowa (<a href="http://www.krakow.pl">www.krakow.pl</a>), Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie (<a href="http://www.zbk.krakow.pl">www.zbk.krakow.pl</a>) oraz Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa (<a href="http://www.bip.krakow.pl">http://www.bip.krakow.pl</a>),</li> </ul>	Wydział Skarbu	Siły własne
<ul style="list-style-type: none"> <li>publikacja ogłoszeń w prasie lokalnej lub ogólnokrajowej oraz w gazetce kraków.PL,</li> </ul>	Wydział Skarbu	43 618,-zł
<ul style="list-style-type: none"> <li>umieszczanie danych o ofercie w warstwie tematycznej „Nieruchomości na sprzedaż” portalu Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej „Obserwatorium” (<a href="http://msip.um.krakow.pl/msip/">http://msip.um.krakow.pl/msip/</a>),</li> </ul>	Wydział Skarbu	Siły własne
<ul style="list-style-type: none"> <li>w przypadku nieruchomości większych lub położonych w prestiżowych lokalizacjach, emisję stosownej informacji w telewizji regionalnej,</li> </ul>	Wydział Skarbu	brak

<b>Opis realizacji zadania</b> (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	<b>Instytucja realizująca</b>	<b>Poniesione koszty (w zł)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednie informowanie samorządów gospodarczych.</li> </ul>	Wydział Skarbu	Siły własne
<p>Informacja o ofercie terenowej i lokalowej dla inwestorów jest przekazywana poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zamieszczanie ogłoszeń wraz z wykazami lokali użytkowych i terenów na stronach internetowych Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie (<a href="http://www.zbk.krakow.pl">www.zbk.krakow.pl</a>) oraz Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa (<a href="http://www.bip.krakow.pl">http://www.bip.krakow.pl</a>),</li> <li>• publikację ogłoszeń w prasie lokalnej,</li> <li>• zamieszczanie ogłoszeń wraz z wykazami lokali użytkowych/terenów kierowanych do wynajęcia/dzierżawy w trybie aukcji/przetargu na tablicach w siedzibach: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Urzędu Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Św. 3-4 w Krakowie,</li> <li>- Wydziału Mieszkalnictwa UMK, ul. Wielopole 17a w Krakowie,</li> <li>- Wydziału Skarbu Miasta UMK, ul. Kasprowicza 29 w Krakowie,</li> <li>- Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie, ul. B. Czerwieńskiego 16 w Krakowie.</li> </ul> </li> </ul> <p>Informacje o bieżącej ofercie terenowej i lokalowej przekazywane są Krakowskiej Kongregacji Kupieckiej i Małopolskiej Izbie Rzemiosła i Przedsiębiorczości oraz do właściwych Wydziałów Urzędu Miasta Krakowa.</p>	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie	3.158,- zł
<b>Razem:</b>		<b>46 776,- zł</b>

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

<b>Wydział Skarbu</b>		
<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>Wartość</b>	<b>Data</b>
liczba ogłoszeń o ofercie terenowej umieszczonych w prasie lokalnej i na stronach internetowych Urzędu,	74	2016
liczba odwiedzin na stronach internetowych prezentujących ofertę terenową,	117 607	2016
liczba samorządów gospodarczych otrzymujących informacje.	1	2016
<b>ZBK</b>		
<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>Wartość</b>	<b>Data</b>
Liczba ogłoszeń o ofercie terenowej i lokalowej umieszczonych w prasie lokalnej i na stronach internetowych Urzędu	22	2016
Liczba odwiedzin na stronach internetowych prezentujących ofertę terenową	33491	2016
Liczba samorządów gospodarczych otrzymujących informacje	2 (Krakowska Kongregacja Kupiecka i Małopolska Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości)	2016

<b>Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę</b>	<b>Nr telefonu</b>
--	--------------------

Anna Mróz	9807
Dominika Kaperek	12 616-61-61

**Karta nr 15**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.5	Wdrożenie systemu elektronicznych usług publicznych (SEUP) w Urzędzie Miasta Krakowa i miejskich jednostkach organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków, który m.in. umożliwi publiczne, zdalne śledzenie spraw

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Organizacji i Nadzoru
-------------------------------

**3. Partnerzy:**

Biuro Ds. Ochrony Zdrowia, Kancelaria Prezydenta, Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców, Wydział Informatyki, Wydział Kształtowania Środowiska, Wydział Mieszkalnictwa, Wydział Obsługi Urzędu, Wydział Podatków i Opłat, Wydział Promocji i Turystyki, Wydział Sportu, Wydział Spraw Administracyjnych, Zarząd Budynków Komunalnych, Zarząd Cmentarzy Komunalnych, Zarząd Infrastruktury Komunikacji i Transportu
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Osoby fizyczne i przedsiębiorcy korzystający z usług udostępnionych w ramach Systemu Elektronicznych Usług Publicznych
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Kontynuowano prace związane z wdrażaniem Systemu Elektronicznych Usług Publicznych w UMK i MJO oraz uzupełnianiem koniecznych aktualizacji i wprowadzaniem niezbędnych zmian we wdrażanym systemie - celem zapewnienia jego maksymalnej funkcjonalności		SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba usług publicznych możliwych do realizacji drogą elektroniczną.	0	2016 r.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Halina Cepura	1909

**Karta nr 16****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.6	Prowadzenie kompleksowego i jednolitego systemu informowania o procedurach administracyjnych związanych z działalnością gospodarczą - na podstawie bazy danych procedur administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Organizacji i Nadzoru, Wydział Spraw Administracyjnych
--

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Inwestorzy i przedsiębiorcy korzystający z usług publicznych Urzędu Miasta Krakowa oraz osoby fizyczne i prawne, które zamierzają prowadzić działalność gospodarczą
---

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Na stronie internetowej POP <a href="http://www.bip.krakow.pl/pop">www.bip.krakow.pl/pop</a> w zakładce „POP Informacje” funkcjonuje opracowana przez pracowników Punktu Obsługi Przedsiębiorcy wyszukiwarka procedur administracyjnych UMK dotycząca spraw załatwianych przez przedsiębiorców w UMK oraz w niektórych miejskich jednostkach organizacyjnych. Wyszukiwarka ta umożliwi przedsiębiorcom szybkie wyszukanie informacji związanych np. : z prowadzeniem apteki czy złożeniem wniosku o koncesję na alkohol. Ponadto w podanej powyżej zakładce znajduje się link do wyszukiwarki procedur dla szczególnych warunków prowadzenia niektórych rodzajów działalności gospodarczej (koncesje , licencje , działalność regulowana itp.) Informacje dotyczące procedur administracyjnych dla przedsiębiorców udzielane są także przez pracowników POP w punkcie informacyjnym przy ul. Wielickiej 28a. Procedury te są na bieżąco weryfikowane i monitorowane przez pracowników Punktu .	Wydział Spraw Administracyjnych	SW
Kontynuowano prace związane z wdrażaniem Systemu Elektronicznych Usług Publicznych w UMK i MJO oraz uzupełnianiem koniecznych aktualizacji i wprowadzaniem niezbędnych zmian we wdrażanym systemie - celem zapewnienia jego maksymalnej funkcjonalności.	Wydział Organizacji i Nadzoru	SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba usług publicznych udostępniona w Katalogu Usług Publicznych SEUP	0	2016
- kompletność i aktualność zamieszczonych w bazie UMK procedur zw. z działalnością gospodarczą	100%	2016
- obecność odnośników /linków/ do poszczególnych procedur na stronach internetowych skierowanych do przedsiębiorców	22	2016
- liczba przedsiębiorców korzystających z Informacji na temat obowiązujących procedur zamieszczonych na stronie internetowej	84346 stan na dzień 07.02.2017 r.	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Halina Cepura	1909
Magdalena Piech	5630

**Karta nr 17**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.7	Prowadzenie analiz i opracowywanie raportów mających na celu poznanie sytuacji i potrzeb lokalnych przedsiębiorców, udostępnianie zainteresowanym opracowanych raportów.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Inwestorzy i przedsiębiorcy korzystający z usług publicznych Urzędu Miasta Krakowa
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Wydział Rozwoju Miasta zakupił z Urzędu Statystycznego w Krakowie Biuletyn Statystyczny Miasta Krakowa (IV kwartał 2015 rok I, II, III kwartał 2016 rok). W BS za I kw. 2016 r. Wydział Rozwoju Miasta przedstawił dane o uchwalonych planach zagospodarowania w 2016 roku. Zlecono projekt okładki dla BS na 2016 rok.	Wydział Rozwoju Miasta/Urząd Statystyczny w Krakowie	SW + 8 200 zł
Opracowano Raport o Stanie Miasta 2015.	Wydział Rozwoju Miasta	SW+ 18 628 zł
	<b>RAZEM</b>	<b>26 828,- zł +SW</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba wejść na stronę z raportami (Licznik BIP) (strona tylko z Raportami o Stanie Miasta)	10 781	2016
Liczba wejść na stronę z raportami (Licznik BIP) (strona tylko z Biuletynem Statystycznym)	7 651	2016
liczba opracowanych w czasie obowiązywania Programu raportów o stanie przedsiębiorczości w Krakowie	0	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Renata Filip	13 75

**Karta nr 18**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.8	Rozszerzenie zakresu usług Punktu Obsługi Przedsiębiorcy o : kompleksową pomoc w wypełnianiu i złożeniu dokumentów związanych z zakładaniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej , potwierdzanie Profilu zaufanego ePUAP, udzielanie informacji o obowiązkach prawno-podatkowych wynikających z zakładania, prowadzenia lub likwidacji działalności gospodarczej, instrumentach wsparcia finansowego oraz doradztwo w zakresie postępowania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007).

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Spraw Administracyjnych

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Mali i średni przedsiębiorcy w Krakowie, osoby zamierzające rozpocząć działalność gospodarczą, pracownicy przedsiębiorstw krakowskich, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego, organizacje pracodawców, organizacje pracowników, organizacje przedsiębiorców, samorządy zawodowe i gospodarcze, instytucje otoczenia biznesu i jednostki naukowo-badawcze.

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<p>Przedsiębiorcy załatwiający swoje sprawy w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy UMK na stanowiskach informacyjnych otrzymują kompleksową informację :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) o obowiązkach przedsiębiorcy wobec Urzędu Skarbowego, Urzędu Statystycznego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Państwowej Inspekcji Pracy,</li><li>2) w zakresie rejestracji działalności gospodarczej, zmian w istniejących wpisach, zawieszenia i wznowienia działalności gospodarczej, wykreślenia z CEIDG, wypełniania druku CEIDG-1,</li><li>3) o instrumentach wsparcia finansowego oferowanego przez instytucje i organizacje dla krakowskich przedsiębiorców,</li><li>4) o procedurach obowiązujących w Urzędzie Miasta Krakowa w sprawach leżących w sferze zainteresowań przedsiębiorców, w związku z działalnością gospodarczą,</li><li>5) o instytucjach organizujących lokalne fundusze finansujące przedsiębiorstwa innowacyjne.</li><li>6) w sprawie rejestracji działalności gospodarczej przez osoby zagraniczne.</li><li>7) zadań dotyczących Krajowego Rejestru Sądowego:<ol style="list-style-type: none"><li>a) udostępnianie Polskiej Klasyfikacji Działalności,</li><li>b) wydawanie urzędowych formularzy, wniosków umożliwiających rejestrację spółek jawnych,</li><li>c) udzielanie informacji o wysokości opłat, sposobie ich uiszczenia oraz właściwości miejscowej sądów rejestrowych.</li></ol></li></ol> <p>Ponadto na stanowiskach Urzędów biorących udział w projekcie :” jednego okienka” przedsiębiorcy otrzymują pomoc w następującym zakresie :</p> <p><b>1.Stanowisko Zakładu Ubezpieczeń Społecznych :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• informacja i doradztwo w zakresie ubezpieczeń społecznych dla</li></ul>	Wydział Spraw Administracyjnych	SW

<p>osób otwierających pozarolniczą działalność gospodarczą;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• udostępnianie i udzielanie pomocy przedsiębiorcom w wypełnianiu druków zgłoszeniowych wraz z wszelką informacją z tej dziedziny;</li> <li>• przyjmowanie formularzy ZUS_ZUA albo ZUS_ZZA (zgłoszenie do ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenie zdrowotne), a także w przypadku gdy przedsiębiorca zatrudnia pracownika - staje się jego płatnikiem składek - ZUS_ZPA;</li> <li>• udostępnianie materiałów i wydawnictw informacyjnych.</li> </ul> <p><b>2. Stanowisko Urzędu Statystycznego :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługa przedsiębiorców związana z możliwością nadania, zmiany i likwidacji numeru REGON.</li> <li>• udostępnianie materiałów i druków informacyjnych.</li> <li>• informowanie o przydatności i wykorzystaniu numerów statystycznych REGON w prowadzonych badaniach statystycznych i udostępnianiu informacji zgodnie z ustawą o statystyce publicznej na potrzeby innych odbiorców.</li> </ul> <p>Od 2014 r. w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy znajduje się także :</p> <p>- stanowisko konsultacyjno/doradcze prowadzone przez <b>Centrum Transferu Technologii Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie</b>. Konsultanci CTT AGH świadczą usługi doradcze i udzielają bezpłatnych konsultacji przedsiębiorcom w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ochrony i transferu własności intelektualnej</li> <li>• oferty technologicznej AGH</li> <li>• nawiązania współpracy z AGH.</li> </ul> <p>stanowisko <b>Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej</b> w którym pracownik CTTPK udziela informacji i doradza w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wskazywanie opcji dofinansowań z UE pod określony profil firmy</li> <li>• konsultowanie wniosków o dofinansowanie</li> <li>• przygotowanie instrukcji (krok po kroku) w jaki sposób ubiegać się o dofinansowanie (wyszczególnienie instytucji, niezbędnych dokumentów, opis kryteriów formalnych, merytorycznych),</li> <li>• pomoc w kwestiach związanych z przygotowaniem wniosków o płatność oraz rozliczaniem dofinansowanego projektu</li> <li>• pomoc w wyszukiwaniu partnerów zagranicznych (m.in. poprzez bazy danych zawierające oferty współpracy technologicznej i biznesowej)</li> <li>• organizowanie wyjazdów polskich firm na imprezy kooperacyjne (targi i misje gospodarcze)</li> <li>• działania informacyjne i doradcze z zakresu prawa i polityk Unii Europejskiej, prowadzenia działalności gospodarczej za granicą, dostępu do źródeł finansowania, transferu technologii oraz udziału w programach ramowych UE</li> </ul> <p><b>Punkt Konsultacyjny Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych.</b> Na stanowisku tym przedsiębiorca uzyska informacje dotyczące :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wyboru formy opodatkowania,</li> <li>• wyłączenia z form opodatkowania,</li> <li>• obowiązku podatku VAT,</li> <li>• obowiązków w podatku akcyzowym,</li> <li>• obowiązku instalacji kas fiskalnych.</li> </ul> <p>W oparciu o zawarty List Intencyjny z dnia 27czerwca 2014 r. pomiędzy Wydziałem Spraw Administracyjnych a Małopolskim Związkiem Pracodawców Lewiatan, Oddział Obsługi Przedsiębiorcy WSA dnia <b>16 grudnia 2016 r.</b> zorganizował <b>III edycję gali MZP Lewiatan</b> na której</p>		
---	--	--

podsumowano inicjatywy podejmowane na rzecz poprawy warunków prowadzenia działalności gospodarczej. Gala ta była okazją do wręczenia przez MZP Lewiatan nagrody „Małopolski Dąb”.		
---	--	--

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
procent osób zadowolonych z uzyskanych informacji i obsługi w POP (zakres SA)	88,46 %	2016 r.
- liczba ankiet ogółem	286	2016 r.
- liczba ankiet z oceną pozytywną	253	2016 r.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Magdalena Piech	5630

#### Karta nr 19

##### 1. Zadanie:

Nr	Nazwa Zadania
3.1.9	Obsługa przedsiębiorców w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy przez pracowników instytucji oferujących preferencyjne instrumenty finansowe dla przedsiębiorców na bazie porozumienia Miasta z podmiotami zainteresowanymi taką współpracą

##### 2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):

Wydział Spraw Administracyjnych
---------------------------------

##### 3. Partnerzy:

Podmioty zainteresowane taką współpracą na bazie porozumienia
---

##### 4. Beneficjenci zadania:

Mali i średni przedsiębiorcy w Krakowie, osoby zamierzające rozpocząć działalność gospodarczą, pracownicy przedsiębiorstw krakowskich, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego, organizacje pracodawców, organizacje pracowników, organizacje przedsiębiorców, samorządy zawodowe i gospodarcze, instytucje otoczenia biznesu i jednostki naukowo-badawcze.
---

##### 5. Realizacja zadania w 2016 roku: zadanie nie realizowane

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Od dnia 01.06.2011 r. Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego w Krakowie wypowiedziała umowę z Gminą Miejską Kraków o współpracy.	Wydział Spraw Administracyjnych	SW

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Magdalena Piech	5630 12 616 1245



**Karta nr 20**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.10	Bezprzewodowy dostęp do Internetu

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Informatyki

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Turyści odwiedzający Kraków, mieszkańcy Krakowa, przedsiębiorcy

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
1.) Budżet Obywatelski umowa z T-MOBILE – obejmuje 31 stref Hot Spot		221 289,30
2.) Budżet Obywatelski umowa z T- MOBILE – obejmuje 2 strefy Hot Spot		14 852,99
3.) Sieć Hot Spot zarządzana przez ACK CYFRONET AGH – obejmuje 21 stref Hot Spot		57 564,00
4.) Bezprzewodowy dostęp do Internetu realizowany przez UMK – obejmuje 6 stref Hot Spot		87 163,95
<b>RAZEM</b>		<b>380 870,- zł + SW</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba Hot Spot w lokalizacjach Miasta	Liczba Hot Spot: 60	31.12.2016
Średnia miesięczna liczba użytkowników Hot Spot w roku 2016 / średnia miesięczna liczba użytkowników Hot Spot w roku 2015	55280/53419 = 1,034	31.12.2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
GRZEGORZ ŻYCH	12 616 1245

**Karta nr 21**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.11.	Badanie sektora turystyki

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Promocji i Turystyki
------------------------------

**3. Partnerzy:**

MOT, UEK, gestorzy obiektów konferencyjnych
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Przedsiębiorcy, instytucje, urzędy, branża turystyczna
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Badania Ruchu Turystycznego w Krakowie zrealizowano w okresie V-IX 2016 r. na próbie ok. 3,5 tys. turystów. Głównym celem badań jest otrzymanie całościowego obrazu wielkości i struktury turystyki przyjazdowej do Krakowa, według tej samej metody badawczej, jak w latach ubiegłych, co umożliwi prowadzenie analiz porównawczych tendencji zachodzących w branży turystycznej. Na koniec roku opracowano skrócony raport zawierający podstawowe dane, główne wnioski i tendencje. Przekazanie pełnego raportu – kwiecień 2017 r.	Małopolska Organizacja Turystyki	W ramach zwiększonej składki członkowskiej
Badania ankietowe uczestników Światowych Dni Młodzieży zaplanowano na okres III kwartału 2016 r. Na koniec roku opracowano skrócony raport zawierający podstawowe dane, główne wnioski i tendencje w zakresie badań uczestników ŚDM. Przekazanie pełnego raportu w tym zakresie – styczeń 2017 r.	Małopolska Organizacja Turystyki	W ramach zwiększonej składki członkowskiej
Badanie wpływu ekonomicznego turystyki na gospodarkę Krakowa w 2016 r. oraz badanie wpływu Światowych Dni Młodzieży na gospodarkę Krakowa w 2016 r. zaplanowano na okres od III kwartału 2016 r. do II kwartału 2017 r. Na koniec roku opracowano prezentacje w formacie PowerPoint, zawierającą wstępne wyniki badań ankietowych średnich wydatków turystów na różne cele. Przekazanie pełnego raportu w tym zakresie – czerwiec 2017 r.	Małopolska Organizacja Turystyki	W ramach zwiększonej składki członkowskiej
Przedmiotem umowy było wykonanie przez zespół ekspercki powołany przez Fundację UE w Krakowie dzieła polegającego na przeprowadzeniu analizy i opracowaniu raportu na temat stanu turystyki biznesowej w Krakowie w 2015 roku. Przedmiot umowy obejmował następujący zakres: a. wyodrębnienie z bazy otrzymanej za pośrednictwem Urzędu Miasta Krakowa od Poland Convention Bureau Polskiej Organizacji Turystycznej (dalej: PCB POT) dwóch baz według kryterium lokalizacji – z podziałem na Kraków i Małopolskę; b. walidacja ostateczna bazy wynikowej spotkań z Krakowa oraz okolic – tj. Wieliczki;	Wydział Promocji i Turystyki	27 798,- zł + SW

<ul style="list-style-type: none"> <li>c. analiza statystyczna otrzymanych danych uzyskanych od PCB POT dotyczących spotkań w Krakowie;</li> <li>d. przedstawienie zakresu działań Krakow Convention Bureau;</li> <li>e. przedstawienie podstawowych informacji o Krakowie;</li> <li>f. analiza informacji o Międzynarodowym Porcie Lotniczym im. Jana Pawła II Kraków-Balice (ilość destynacji, ilość podróżnych, połączenia krajowe, zagraniczne / regularne i czarterowe, lista destynacji, ilość operacji lotniczych, informacja o VIP Centre;</li> <li>g. analiza informacji o hotelach biznesowych o standardzie 4* i 5*;</li> <li>h. analiza informacji o bazie kongresowo-konferencyjnej Krakowa;</li> <li>i. analiza informacji o dużych kongresach i konferencjach w Krakowie;</li> <li>j. analiza informacji o branży targowej w Krakowie (EXPO Kraków, Chemobudowa);</li> <li>k. przedstawienie kalendarium regularnych imprez targowych w Krakowie w 2015 r. (EXPO Kraków, Chemobudowa);</li> <li>l. przedstawienie oferty konferencyjnej wskazanych przez Zamawiającego krakowskich muzeów;</li> <li>m. przedstawienie listy profesjonalnych organizatorów kongresów (PCO) i Organizatorów Podróży Motywacyjnych rekomendowanych przez Urząd Miasta Krakowa i dostępnych na stronie;</li> <li>n. przedstawienie listy maksymalnie czterdziestu wybranych kongresów i konferencji w Krakowie z liczbą uczestników;</li> <li>o. przygotowanie raportu końcowego pt. „Branża Spotkań w Krakowie w 2015 r.”.</li> </ul> <p>Opracowanie informacji zawartych w punktach f – n wymagało pozyskania danych od podmiotów z rynku turystyki biznesowej (w tym Urzędu Statystycznego w Krakowie), za które to pozyskanie odpowiedzialna była Fundacja UE w Krakowie. Opracowanie zawiera dane statystyczne, ich przedstawienie graficzne lub tabelaryczne oraz syntetyczne wnioski istotne dla wybranych danych wraz z autorskim komentarzem.</p>		
<b>RAZEM</b>		<b>27 798,-zł + SW</b>

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Raport skrócony na temat badań ruchu turystycznego w Krakowie w 2016 r.	1	15 grudnia 2016 r.
Raport skrócony na temat badań ankietowych uczestników Światowych Dni Młodzieży w Krakowie w 2016 r.	1	30 listopada 2016 r.
Prezentacja power point na temat wpływu ekonomicznego turystyki na gospodarkę Krakowa w 2016 r. oraz wpływu Światowych Dni Młodzieży na gospodarkę Krakowa w 2016 r.	1	15 grudnia 2016 r.
Raport „Branża Spotkań w Krakowie w 2015 r.”	1	22.11.2016 r.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Edyta Przybyła-Mozgawa	6064
Natalia Kulec-Greń	6077

**Karta nr 22****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.12	Umożliwienie obsługi przedsiębiorców w dogodnych dla nich lokalizacjach (np. galerie handlowe)

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Obsługi Urzędu, Wydział Spraw Administracyjnych

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Mieszkańcy miasta Krakowa

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
W 2016 roku w Galeriach handlowych nie uruchomiono nowych Punktów Obsługi Mieszkańców. Prowadzono natomiast rozmowy, wstępne działania, przygotowywano projekty uruchomienia dwóch punktów w roku 2017. Będzie to drugi POM w Galerii Bronowice i POM w Galerii Serenada.	OU	Siły własne

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba lokali	2	2016
Procent osób zadowolonych z uzyskanych informacji i obsługi w POP (zakres SA)	88,46	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Jacek Fronczysty	12 616 15 59

**Karta nr 23**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.1.13	Modyfikacja , rozbudowa i unowocześnienie strony internetowej POP – wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań np. wirtualnego przewodnika, czy wirtualnego doradcy.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Spraw Administracyjnych, Wydział Rozwoju Miasta
---

**3. Partnerzy:**

--

**4. Beneficjenci zadania:**

Mieszkańcy miasta Krakowa.
----------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
W 2016 r. uaktualniono stronę internetową pn. „MSP Małe i średnie przedsiębiorstwa”. Obecnie strona jest zgodna z szatą graficzną Magicznego Krakowa, zawiera m.in. odrębną zakładkę poświęconą startupom. Na stronie zamieszczono link, który przekierowuje wszystkich zainteresowanych do Punktu Obsługi Przedsiębiorcy, gdzie jest możliwość załatwienia w jednym miejscu większości spraw związanych z uruchomieniem i prowadzeniem działalności gospodarczej.	Wydział Rozwoju Miasta	SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba osób odwiedzających stronę POP,	120 590*	2016
procent osób zadowolonych z uzyskanych informacji i obsługi w POP ( zakres SA).	88,46 %	2016

\*średnia z wszystkich wejść od daty utworzenia strony

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Alicja Malinowska	1530

### Cel szczegółowy 3.2 - Przyspieszenie procesu przygotowania inwestycji

#### Karta nr 24

##### 1. Zadanie:

Nr	Nazwa Zadania
3.2.1	Monitorowanie i publiczna informacja nt. czasu uzyskiwania stosownych decyzji inwestycyjnych

##### 2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):

Wydział Architektury i Urbanistyki

##### 3. Partnerzy:

Biuro Planowania Przestrzennego

##### 4. Beneficjenci zadania:

Inwestorzy, wnioskodawcy będący klientami AU

##### 5. Realizacja zadania w 2016 roku

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<p>Biuro Planowania Przestrzennego jest odpowiedzialne za sporządzanie miejscowych planów zagospodarowania, które są podstawą do wydawania decyzji inwestycyjnych, jednakże nie ma bezpośredniego wpływu na czas wydawania tych decyzji</p> <p>Wydawanie decyzji administracyjnych zgodnie z terminami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>decyzji o ustalenie warunków zabudowy</u> - załatwienie sprawy zgodnie z art. 35 i 36 Kodeksu postępowania administracyjnego.</li> <li>- <u>decyzji o ustalanie lokalizacji inwestycji celu publicznego</u> - załatwienie sprawy zgodnie z art. 51 ust. 2 ustawy z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym.</li> <li>- <u>decyzji o pozwolenie na budowę, zmiana pozwolenia na budowę</u> - załatwienie sprawy zgodnie z art. 35 ust. 6 Prawa budowlanego.</li> </ul> <p>Ww. przepisu nie stosuje się do pozwolenia na budowę wydawanego dla przedsięwzięcia podlegającego ocenie oddziaływania na środowisko albo ocenie oddziaływania przedsięwzięcia na obszar Natura 2000 (art. 35 ust. 6a Prawa budowlanego).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej</u> – art.11h ust 1 ustawy z 10 kwietnia 2003 roku o szczególnych zasadach przygotowania i realizacji inwestycji w zakresie dróg publicznych.</li> </ul> <p>Publikacja obwieszczeń w prasie (ZRID, ULICP)</p> <p>Monitorowanie czasu uzyskiwania stosownych decyzji inwestycyjnych poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rejestry wydanych decyzji</li> <li>- raporty w systemie PLANBUD</li> <li>- miesięczne sprawozdania</li> <li>- karty mierników i wskaźników</li> </ul> <p>Zamieszczenie na stronach PIB procedur określających termin załatwienia sprawy.</p>	<p>BP</p> <p>AU</p> <p>AU</p>	<p>SW</p> <p>8680,- SW</p>
<b>RAZEM</b>		<b>8 680,- zł + SW</b>

## 6. Wskaźniki realizacji zadania:

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Ilość wydanych decyzji WZiZT	2 783	2016
Ilość wydanych decyzji WZiZT w terminie	1 832	2016
Przeciętny czas (ilość dni) wydawania decyzji WZiZT liczony od dnia wpływu wniosku:		
- w tym z wniosków z lat ubiegłych oraz wniosków z bieżącego roku	176	2016
- tylko przy uwzględnieniu wniosków z bieżącego roku	75	2016
Ilość wydanych pozwoleń na budowę	4 147	2016
- w tym w terminie ustawowym (do 65 dni)	4 147	2016
Ilość wydanych decyzji ZRiD	13	2016
- w tym w terminie ustawowym (do 90 dni)	13	2016
Przeciętny czas wydawania pozwoleń na budowę	58	2016
Zgłoszenia (ilość) - z projektem budowlanym,	379	2016
- innych budów i robót budowlanych	2 413	2016
Ilość przeprowadzonych „Warsztatów dla Inwestora”	2	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Katarzyna Francuz	12 616 8088

**Karta nr 25****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.2.2	Stały wzrost jakości obsługi inwestorów i przedsiębiorców oparty na podnoszeniu kwalifikacji pracowników Urzędu Miasta.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Organizacji i Nadzoru
-------------------------------

**3. Partnerzy:**

Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Spraw Administracyjnych, Wydział Geodezji, Wydział Architektury i Urbanistyki, Wydział Gospodarki Komunalnej, Biuro Planowania Przestrzennego, Wydział Skarbu Miasta, Wydział Kształtowania Środowiska.
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Inwestorzy i przedsiębiorcy będący klientami UMK
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Przeprowadzono szkolenia pracowników: Wydziału Rozwoju Miasta, Wydziału Spraw Administracyjnych, Wydziału Geodezji, Wydziału Architektury i Urbanistyki, Wydziału Gospodarki Komunalnej, Biura Planowania Przestrzennego, Wydziału Skarbu Miasta, Wydziału Kształtowania Środowiska.	Wydział Organizacji i Nadzoru	53 725,- zł + SW
<b>RAZEM</b>		<b>53 725,- zł + SW</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba przeprowadzonych szkoleń w ciągu roku	Wydział Rozwoju Miasta 9– Wydział Spraw Administracyjnych –11, Wydział Geodezji - 12, Wydział Architektury i Urbanistyki -10 , Wydział Gospodarki Komunalnej -8 , Biuro Planowania Przestrzennego -5 , Wydział Skarbu Miasta- 8, Wydział Kształtowania Środowiska -20 .	01.01.2016- 31.12.2013
liczba tematów szkoleniowych w ramach przeprowadzonych szkoleń	63	01.01.2016- 31.12.2016
Liczba przeszkolonych osób w ciągu roku	Wydział Rozwoju Miasta -13, Wydział Spraw Administracyjnych - 25, Wydział Geodezji- 35, Wydział Architektury i Urbanistyki - 54, Wydział Gospodarki Komunalnej - 11, Biuro Planowania Przestrzennego-11 , Wydział Skarbu Miasta – 30, Wydział Kształtowania Środowiska-40.	01.01.2016- 31.12.2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Małgorzata Tyliba	12 616 1432

**Karta nr 26**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
3.2.3.	Obsługa informacyjno-merytoryczna inwestorów krajowych i zagranicznych

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

Wszystkie jednostki i komórki w mieście związane z procesem inwestycyjnym
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Inwestorzy krajowi i zagraniczni
----------------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)



Obsługa informacyjno-merytoryczna inwestorów krajowych i zagranicznych.	Wydział Rozwoju Miasta	Siły własne
---	---------------------------	-------------

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba prowadzonych spraw	121	2016
liczba aktualizacji zakładki Biznes	24	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Dagmara Dziduszko	1577

## Priorytet 4. Współpraca ze szkolnictwem - promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży i społeczności akademickiej

Cel szczegółowy 4.1 - Przygotowanie młodego pokolenia do prowadzenia działalności gospodarczej.

*Karta nr 27*

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
4.1.1.	Konkurs dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych pn. „Mój pierwszy biznes”

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Rozwoju Miasta
------------------------

**3. Partnerzy:**

Wydział Edukacji
------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

Uczniowie i nauczyciele
-------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Konkurs dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych pn. „Mój pierwszy biznes”. Celem organizowanego przez Miasto konkursu jest przede wszystkim popularyzacja wiedzy na temat przedsiębiorczości oraz promowanie przedsiębiorczości wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych miasta Krakowa. Przedmiotem konkursu był przygotowany przez uczestników biznes plan prezentujący planowane do realizacji przedsięwzięcie gospodarcze. Laureatami konkursu zostali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gabriela Ziarko - I miejsce w konkursie za projekt Hotel dla psów „AzoRek”,</li> <li>• Michalina Kołodziejczak II miejsce – autor projektu „Laktarenka” Cukiernia &amp; Kawiarnia</li> <li>• Jakub Bednarz III miejsce - autor „Portalu internetowego wyszukującego grupy branży wykończeniowo-remontowej.</li> </ul>	Wydział Rozwoju Miasta	SW+ 10.000,- zł
<b>RAZEM</b>		<b>10 000,-zł + SW</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba uczestników	48	2016 r.
liczba laureatów	3	2016 r.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Alicja Malinowska	1530

**Karta nr 28****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
4.1.2.	Promowanie kształcenia zawodowego, m.in. poprzez wykorzystanie potencjału pracodawców oraz organizacji zrzeszających pracodawców.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Edukacji
------------------

**3. Partnerzy:**

Samorządowe szkoły zawodowe
-----------------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

Uczniowie i nauczyciele szkół zawodowych
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Wyróżnienie nauczycieli krakowskich szkół zawodowych nagrodą Prezydenta Miasta Krakowa.	Wydział Edukacji	137 200 zł + SW
Dofinansowanie doskonalenia zawodowego nauczycieli krakowskich szkół zawodowych.	Wydział Edukacji	67 128 zł + SW
<b>RAZEM</b>		<b>204 328 zł + SW</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba młodocianych pracowników (liczba wykazywana raz w roku, w każdym kolejnym roku szkolnym – wg danych SIO – stan na 30 września 2016 r. )	906	2016 r.
Liczba uczniów w szkołach zawodowych z uwzględnieniem typów szkół: - technika: - zasadnicze szkoły zawodowe: - szkoły policealne	<b>12 328</b> 10 375 1 614 339	2016 r.
Liczba nauczycieli krakowskich szkół zawodowych wyróżnionych nagrodą Prezydenta Miasta Krakowa za szczególne osiągnięcia na podstawie Uchwały Nr IX/154/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 18 marca 2015 roku w sprawie ustalenia kryteriów i trybu przyznawania nagród dla nauczycieli zatrudnionych w przedszkolach, szkołach i placówkach prowadzonych przez Miasto	28	2016 r.
Liczba wniosków o dofinansowanie do opłat za kształcenie składanych przez nauczycieli szkół zawodowych prowadzonych przez Miasto	40 (suma z miesięcy: maj i październik)	2016 r.
Liczba etatów nauczycieli szkół zawodowych ogółem – (liczba wykazywana raz w roku, w każdym kolejnym roku szkolnym – październik – po zatwierdzeniu arkusza organizacji pracy szkoły)	1 393,82	2016 r.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Krzysztof Budzan	12 616 5250

**Cel szczegółowy 4.2 - Wspieranie przedsiębiorczości edukacyjnej, innowacyjnej i przedsiębiorczości akademickiej.**

**Karta nr 29**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
4.2.1	Podjęcie we współpracy z krakowskimi uczelniami i krakowskimi szkołami ponadgimnazjalnymi szerokiej akcji promocyjno-informacyjnej dla młodych ludzi w zakresie możliwości zakładania firm w Krakowie

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Spraw Administracyjnych

**3. Partnerzy:**

Wydział Rozwoju Miasta , Grodzki Urząd Pracy w Krakowie

**4. Beneficjenci zadania:**

Studenci zamierzający rozpocząć działalność gospodarczą.

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Kontynuacja cyklu prezentacji dla studentów: „6 powodów dla których warto założyć działalność gospodarczą w Krakowie” na krakowskich uczelniach wyższych. Celem działania jest zachęcanie młodych ludzi do podejmowania decyzji o rozpoczęciu działalności gospodarczej w naszym mieście.	Wydział Edukacji	137 200 zł + SW
<b>Razem:</b>		<b>137 200 zł + SW</b>

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba podpisanych przez władze miasta porozumień o współpracy z uczelniami krakowskimi,	14	2016
liczba odbytych spotkań, seminariów, konferencji w ciągu roku <b>2016 r.</b>	23	2016
liczba uczestników spotkań, seminariów, konferencji w ciągu roku <b>2016 r.</b>	404	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Magdalena Piech	5630

## Priorytet 5. Wsparcie dla istniejących przedsiębiorstw

**Cel szczegółowy 5.1 - Zdecydowane wsparcie dla działających w Krakowie małych przedsiębiorców.**

*Karta nr 30*

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.1.	Stosowanie obniżki stawki czynszowej dla najemców lokali użytkowych w budynkach przylegających do pasa drogowego, gdzie prowadzone są prace remontowe i inwestycyjne.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
--

**3. Partnerzy:**

-
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Najemcy lokali użytkowych.
----------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców w danym okresie)	Instytucja wydatkująca	Poniesione koszty (w zł)
<p>Realizacja działania polegającego na stosowaniu obniżki stawki czynszowej dla najemców lokali użytkowych w budynkach przylegających do pasa drogowego, na którym prowadzone są przez Gminę Miejską Kraków bądź na jej zlecenie prace remontowe lub inwestycyjne, następuje na indywidualny wniosek strony. Obowiązek realizacji działania wynika z § 12 zarządzenia Nr 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r. w sprawie trybu i szczegółowych warunków najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie (z późn. zm.). Czasowe obniżenie stawki czynszowej netto stosuje się gdy zachodzi, co najmniej jedna z wymienionych przesłanek: remont pasa drogowego trwa dłużej niż 30 dni, remontem objęty jest odcinek pasa drogowego o długości powyżej 50 m, w wyniku prowadzonych robót wstrzymano ruch pojazdów kołowych i/lub szynowych lub ruch dla pieszych.</p> <p>Dotychczas obowiązująca stawka czynszowa netto za najem lokalu użytkowego ulega obniżeniu do wysokości: 50% w przypadku, gdy zakres wykonywanych robót remontowych bądź inwestycyjnych obejmuje cały pas drogowy wyłączając tym samym ruch kołowy i/lub szynowy oraz pieszy, 40 % w przypadku, gdy zakres wykonywanych robót remontowych bądź inwestycyjnych obejmuje wyłączenie części pasa drogowego przeznaczonego dla ruchu pieszego, 20 % w przypadku, gdy zakres wykonywanych robót remontowych bądź inwestycyjnych obejmuje wyłączenie części pasa drogowego przeznaczonego dla ruchu kołowego i/lub szynowego. Czynsz netto po zastosowaniu obniżki nie może być niższy niż koszty eksploatacyjne. W okresie stosowania stawki czynszowej netto najemca zobowiązany jest</p>	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie	SW

uiszczać podatek od towarów i usług w wysokości wyliczonej z uwzględnieniem obniżonej stawki czynszowej netto.		
--	--	--

**6. Wskaźniki realizacji zadania :**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba najemców objętych obniżeniem stawki czynszowej	7	2016
Rzeczywista kwota obniżenia dochodów budżetu Miasta w wyniku stosowania obniżki	41.299,- zł	2016
Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków o obniżkę	7	2016

Imię i nazwisko osoby sporządzającej kartę	Nr telefonu
Dominika Kaperek	12 616-61-61

**Karta nr 31**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.2.	Obniżanie na czas remontu komunalnych lokali użytkowych stawek czynszowych do poziomu stawek eksploatacyjnych.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
--

**3. Partnerzy:**

-
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Najemcy lokali użytkowych.
----------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców w danym okresie)	Instytucja wydatkująca	Poniesione koszty (w zł)
Realizacja działania polegającego na obniżaniu, stawek czynszowych do poziomu stawek eksploatacyjnych: 1) na czas od dnia podpisania umowy najmu do dnia rozpoczęcia działalności w lokalu oraz 2) na czas wykonywania remontu lub ulepszeń lokalu użytkowego lub nieruchomości, w których się znajduje - następuje na indywidualny wniosek Najemcy. Wnioski Najemców są rozpatrywane na bieżąco w oparciu o § 11 zarządzenia 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r. w sprawie trybu i szczegółowych warunków najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie (z późn. zm.). Wynajmujący na wniosek Najemcy może wyrazić zgodę na zastosowanie stawki czynszowej netto (tj. bez podatku VAT), w wysokości kosztów eksploatacyjnych za okres od dnia podpisania umowy najmu do dnia rozpoczęcia działalności w lokalu, jednak nie dłużej niż przez okres 45 dni kalendarzowych (na wniosek Najemcy termin ten może zostać wydłużony o kolejne 45 dni kalendarzowych, o ile Najemca udokumentuje, że z przyczyn od niego niezależnych nie mógł rozpocząć działalności w lokalu) oraz za okres wykonywania przez Najemcę w lokalu remontu lub ulepszeń,	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie	SW

<p>jednak przez okres nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych.</p> <p>Ponadto na podstawie § 38 ww. zarządzenia w uzasadnionych przypadkach możliwe jest przedłużenie udzielania stosowania stawki czynszowej netto w wysokości kosztów eksploatacyjnych.</p> <p>Ponadto na wniosek najemcy, Wynajmujący może wyrazić zgodę na czasowe obniżenie stawki czynszowej netto do wysokości 50 % stawki czynszowej najmu netto lokalu użytkowego za okres wykonywania przez właściciela budynku prac remontowych polegających na remoncie dachu lub elewacji, o ile rzeczony prace prowadzone na zlecenie właściciela nieruchomości powodują utrudnienia związane z dostępem do wynajmowanego lokalu użytkowego i wpływają na ograniczenie prowadzonej w nim działalności.</p> <p>Jeżeli w wyniku realizacji prac, o których mowa w zdaniu jw. nie jest możliwe prowadzenie działalności przez najemcę danego lokalu użytkowego usytuowanego w budynku objętym remontem, obowiązująca go stawka czynszowa najmu netto – na wniosek najemcy – może ulec obniżeniu do poziomu kosztów eksploatacyjnych, do czasu zakończenia realizacji prac, które spowodowały wykluczenie możliwości prowadzenia działalności w lokalu.</p> <p>W przypadku prowadzenia na zlecenie Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie prac remontowych na części lokalu lub na całej powierzchni użytkowej lokalu, za okres ich realizacji najemca lokalu zostaje zwolniony z obowiązku uiszczania należności czynszowych w stosunku do powierzchni użytkowej lokalu objętej remontem i wyłączonej z eksploatacji.</p>		
---	--	--

#### 6. Wskaźniki realizacji zadania :

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba udzielonych obniżek	241	2016 r.
Rzeczywista kwota obniżenia dochodów budżetu Miasta w wyniku stosowania obniżki	2.075.435,- zł	2016 r.
Liczba przedsiębiorców korzystających z obniżki	148	2016 r.

Imię i nazwisko osoby sporządzającej kartę	Nr telefonu
Dominika Kaperek	12 616-61-61

**Karta nr 32**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.3.	Dokonywanie waloryzacji stawek czynszu dzierżawnego targowisk miejskich w okresie od 2011 - 2020 roku wyłącznie o wskaźnik inflacji. Przeprowadzanie raz w roku przeglądu inwestycji na targowiskach, formułowanie wniosków w zakresie prowadzonych modernizacji i podejmowanie stosownych decyzji

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Spraw Administracyjnych
---------------------------------

**3. Partnerzy:**

-
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Organizatorzy handlu targowego na targowiskach miejskich – dzierżawcy placów
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców w danym okresie)	Instytucja wydatkująca	Poniesione koszty (w zł)
Coroczna waloryzacji stawek czynszu dzierżawnego targowisk miejskich oraz przegląd inwestycji przeprowadzonych na targowiskach.	Wydział Spraw Administracyjnych	SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania :**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
stawka czynszu dzierżawnego	*	2016
liczba targowisk miejskich płacących czynsz dzierżawny	15	2016
liczba przeprowadzonych przeglądów	2	2016
liczba decyzji przyjętych w wyniku przeprowadzonych przeglądów	0	2016

\* - stawka czynszu dzierżawnego jest zróżnicowana w zależności od lokalizacji i sposobu zagospodarowania powierzchni targowiska.

Imię i nazwisko osoby sporządzającej kartę	Nr telefonu
Tomasz Bargiel	12 616 9314



**Karta nr 33****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.4.	Organizowanie aukcji i przetargów celowych dla branż chronionych, na wynajem lokali użytkowych.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
--

**3. Partnerzy:**

-
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Najemcy lokali użytkowych.
----------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<p>Zgodnie z uchwałą Nr XXXIV/445/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 lutego 2008 r. w sprawie zasad najmu lokali użytkowych, stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków, na czas nieoznaczony, na czas oznaczony dłuższy niż 3 lata oraz w przypadku, gdy po umowie zawartej na czas oznaczony do 3 lat strony zawierają kolejne umowy, których przedmiotem jest ten sam lokal oraz przepisami wykonawczymi do ww. uchwały zawartymi w zarządzeniu Nr 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r. w sprawie trybu i szczegółowych warunków najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie (z późn. zm.)</p> <p>Prezydent Miasta Krakowa może podjąć decyzję w drodze zarządzenia o wynajęciu lokalu w trybie aukcji celowej (przetargu celowego) na konkretny rodzaj działalności, kierując się zbiorowymi potrzebami mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków. Potrzeby te wyrażać mogą organizacje przedsiębiorców, poszczególne Dzielnice Miasta Krakowa. Branże (rzemiosła) zanikające, chronione, preferowane znajdują się w grupie IV tabeli stanowiącej Załącznik do cyt. wyżej zarządzenia Nr 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r., określającej minimalne stawki czynszowe netto za najem lokali użytkowych do licytacji w aukcji.</p> <p>Za podnajem powierzchni lokalu użytkowego z przeznaczeniem na prowadzenie w lokalu działalności/usług wymienionych we właściwej uchwale Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia programu gospodarczego wspierania przedsiębiorczości w zakresie branż chronionych i zanikających obowiązującej w danym czasie na terenie Gminy Miejskiej Kraków, ustala się dla podnajemcy lokalu użytkowego stawkę czynszową netto w wysokości obowiązującej najemcę (bez przychodu dla Wynajmującego).</p> <p>Aktualnie zgodnie z uchwałą Nr LXXXI/1060/09 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 września 2009 r. (tekst jednolity: uchwała Nr LXVIII/994/13 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 lutego 2013 r.) do rzemiosł chronionych i zanikających należą: szewstwo naprawkowe, krawiectwo naprawkowe, naprawa sprzętu gospodarstwa domowego, ślusarstwo, stolarstwo, tapicerstwo, konwisarstwo,</p>	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie	SW

<p>kaflarstwo, zduństwo, garncarstwo, witrażownictwo, gorseciarstwo (szycie na miarę), usługi pralnicze nieobejmujące chemicznego czyszczenia odzieży, organmistrzostwo, wytwarzanie i naprawa obuwia ortopedycznego, naprawa i konserwacja wag, usługi zegarmistrzowskie polegające na naprawie zegarków i zegarów, kowalstwo artystyczne, krawiectwo miarowe, modniarstwo i czapnictwo, obuwnictwo miarowe, odlewnictwo artystyczne, rymarstwo, złotnictwo artystyczne, introligatorstwo w zakresie oprawy starych ksiąg, kapelusznictwo, kuśnierstwo, szklarstwo, sztukatorstwo, grawerstwo w kamieniu i metalu, brązownictwo i pozłotnictwo, kaletnictwo, wyprawa skór futerkowych, tokarstwo w drewnie, rzeźba w drewnie, bary mleczne, mała poligrafia, usługi fotograficzne, serwis RTV, lutnictwo, antykwariusze, antykwariaty, księgarnie, pod warunkiem, że sprzedaż książek stanowi ich jedyną działalność (dopuszcza się możliwość przeznaczenia 30 % ogólnej powierzchni lokalu na działalność kulturalną polegającą na organizowaniu spotkań autorskich, wystaw, dyskusji wraz z działalnością gastronomiczną polegającą na podawaniu (sprzedaży) napojów wyłącznie bezalkoholowych, produktów cukierniczych, kanapek), magiel, renowacja zabytkowych przedmiotów, filatelistyka, piekarnie, w których produkcja i sprzedaż pieczywa prowadzona jest w tym samym lokalu przez mikroprzedsiębiorców, z wyłączeniem podmiotów oferujących wytwarzane przez siebie produkty, w więcej niż jednym lokalu lub na stoisku w obiekcie handlowym, lodziarnie, w których produkcja i sprzedaż lodów prowadzona jest w tym samym lokalu przez mikroprzedsiębiorców, z wyłączeniem podmiotów oferujących wytwarzane przez siebie produkty w więcej niż jednym lokalu lub na stoisku w obiekcie handlowym, cukiernie, w których produkcja i sprzedaż artykułów cukierniczych prowadzona jest w tym samym lokalu przez mikroprzedsiębiorców, z wyłączeniem podmiotów oferujących wytwarzane przez siebie produkty w więcej niż jednym lokalu lub na stoisku w obiekcie handlowym.</p>		
--	--	--

**6. Wskaźniki realizacji zadania :**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba lokali użytkowych, w których prowadzona jest działalność branż chronionych i zanikających	151	2016

Imię i nazwisko osoby sporządzającej kartę	Nr telefonu
Dominika Kaperek	12 616-61-61

**Karta nr 34****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.5.	Wprowadzenie monitorowania zmiany stawek czynszowych w danym rejonie Miasta Krakowa w okresach kilkuletnich (4-letnich) w celu dostosowania czynszów w lokalach użytkowych do stawek rynkowych.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
--

**3. Partnerzy:**

-
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Najemcy lokali użytkowych
---------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<p>Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie prowadzi proces monitorowania stawek czynszowych z tytułu najmu lokali użytkowych w danym rejonie Miasta Krakowa, w celu dostosowania ich do stawek rynkowych. Działanie to odbywa się nie częściej niż co 4 lata, chyba że procesy zachodzące na rynku nieruchomości uzasadniają konieczność weryfikacji stawek czynszowych najmu w okresie wcześniejszym niż po upływie 4 lat od ostatniego monitoringu.</p> <p>Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie zawiera umowę z podmiotem zajmującym się analizą rynku nieruchomości, której przedmiotem jest wykonanie opracowań w formie opinii wraz z dokumentacją fotograficzną dla nieruchomości lokalowych, w stosunku do których Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie pełni rolę wynajmującego, położonych w danych strefach, na które podzielono teren Miasta Krakowa, we właściwym zarządzeniu Prezydenta Miasta Krakowa. Wykonane przez wyłoniony podmiot odrębne dla każdego lokalu opinie określają wartość rynkową czynszu netto z tytułu wynajmu poszczególnych objętych umową lokali użytkowych w postaci widełek czynszowych, na podstawie których można urealniać stawki czynszowe najmu netto.</p>	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie	SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania :**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Liczba lokali użytkowych objętych urealnieniem stawek czynszowych	0	2016 r.
Średni okres urealniania czynszów	nie częściej, niż co 4 lata	-

Imię i nazwisko osoby sporządzającej kartę	Nr telefonu
Dominika Kaperek	12 616-61-61

**Karta nr 35****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.6.	Wdrożenie systemu monitorowania wykorzystywania lokali użytkowych w celu sprawdzania czy prowadzona działalność jest zgodna z umową.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
--

**3. Partnerzy:**

-
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Najemcy lokali użytkowych.
----------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Kontrole w zakresie zgodności działalności prowadzonej w lokalach użytkowych z zapisami zawartych umów najmu przeprowadzane są przez właściwych pracowników Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie, pełniących nadzór merytoryczny nad danym rejonem Miasta, zgodnie z harmonogramem kontroli. Ponadto czynności kontrolne wykonywane są przy okazji wizji odbywanych w terenie, jak również w sytuacjach sygnałów odbieranych od zarządców budynków, mieszkańców itp., iż dany najemca wykorzystuje najmowany lokal użytkowy w sposób niezgodny z zapisami zawartymi w umowie najmu.	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie	SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania :**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Ilość lokali użytkowych kontrolowanych w każdym kwartale roku kalendarzowego	136	2016 r.
Ilość lokali użytkowych kontrolowanych rocznie	544	2016 r.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Dominika Kaperek	12 616-61-61

**Karta nr 36**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.7.	Preferencyjne stawki podatku od nieruchomości.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Podatków i Opłat
--------------------------

**3. Partnerzy:**

Biuro Planowania Przestrzennego, Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Geodezji, Wydział Skarbu Miasta
--

**4. Beneficjenci zadania:**

Podatnicy w rozumieniu ustawy z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 716)
--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<p>W ramach zadania wprowadzone zostały, zgodnie z ustawą o podatkach i opłatach lokalnych, obniżone stawki podatku od nieruchomości. W roku 2016 działanie było wykonywane na podstawie Uchwały Nr XXX/487/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 18 listopada 2015 r. w sprawie określenia wysokości stawek podatku od nieruchomości.</p> <p>Preferencyjne stawki podatku od nieruchomości dotyczyły nieruchomości zajętych na prowadzenie działalności w zakresie branż chronionych i zanikających objętych programem gospodarczego wsparcia przedsiębiorczości przyjętym uchwałą Rady Miasta Krakowa Nr LXXXI/1060/09 z dnia 23 września 2009 r. w sprawie w przyjęcia programu gospodarczego wspierania przedsiębiorczości w zakresie branż chronionych i zanikających (tekst jedn. przyjęty uchwałą Rady Miasta Krakowa Nr LXVIII/994/13 z dnia 27 lutego 2013 r.). Stawki preferencyjne z uwagi na ich zmniejszoną wysokość w stosunku do stawki podstawowej stanowią pomoc de minimis, o której mowa w rozporządzeniu Komisji (UE) nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis (Dz. Urz. UE L Nr 352 z 24.12.2013) z uwzględnieniem ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1808).</p>	Wydział Podatków i Opłat	Koszty własne

**6. Wskaźniki realizacji zadania<sup>1</sup>:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba podmiotów korzystających z obniżonych stawek podatkowych	320	2016 r.
rzeczywista kwota obniżenia dochodów budżetu Miasta wynikająca z obniżonych stawek	1 924 273,- zł	2016 r.

Imię i nazwisko wypełniającej kartę	Nr telefonu
-------------------------------------	-------------

Przemysław Michniak-Woyda	12 616 9691
---------------------------	-------------

**Karta nr 37**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.1.8	Udzielanie pomocy de minimis na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa NR CIX/1649/14 z dnia 11 czerwca 2014 r. w sprawie szczegółowych zasad udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków, a także wskazania organów do tego uprawnionych z późn. zm.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Egzekucji Administracyjnej i Windykacji
---

**3. Partnerzy:**

Zarząd Budynków Komunalnych, Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Wydział Skarbu Miasta, a potencjalnie także inne komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne, które mogą udzielać wsparcia ze środków publicznych podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą.
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Przedsiębiorcy, którym udzielono ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa NR CIX/1649/14.
---

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Udzielanie ulg przedsiębiorcom w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miejskiej Kraków na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa NR CIX/1649/14.	Wydział Egzekucji Administracyjnej i Windykacji	SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba beneficjentów korzystających z pomocy de minimis	21	2016 r.
wartość pomocy brutto	1 083 556,- zł	2016 r.

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Marzena Radzikowska	12 616 9165

**Cel szczegółowy 5.2 - Zapewnienie korzystnych warunków lokalizacyjnych przedsiębiorstw na terenie Krakowa.**

**Karta nr 38**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.2.1.	Wskazywanie terenów stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków i Skarbu Państwa pod inwestycje gospodarcze.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Skarbu

**3. Partnerzy:**

ML, ZBK, ZIKIT, BP

**4. Beneficjenci zadania:**

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
W Gminie Miejskiej Kraków (na mocy Zarządzenia nr 3081/2012 Prezydenta Miasta Krakowa z dn. 26.10.2012 r.) funkcjonuje Zespół Zadaniowy ds. wskazania sposobu zagospodarowania nieruchomości stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków i Skarbu Państwa, zabudowanych budynkami, obiektami oraz infrastrukturą, niezdatnymi do eksploatacji, wymagającymi przeprowadzenia prac remontowych, naprawczych, zabezpieczających bądź rozbiórkowych, a także do spraw oceny zasadności rozpoczęcia sprzedaży lokali usytuowanych w budynkach stanowiących w 100% własność Gminy Miejskiej Kraków, w przypadku nieruchomości o niskiej intensywności zabudowy.	Wydział Skarbu	Siły własne

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
liczba terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze,	49	2016
powierzchnia terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze.	8 ha	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Anna Mróz	9807

**Karta nr 39**

**1. Zadanie:**

<b>Nr</b>	<b>Nazwa Zadania</b>
5.2.2.	Organizowanie przetargów na zbycie lub dzierżawę nieruchomości stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków i Skarbu Państwa wskazanych pod inwestycje gospodarcze.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Skarbu Miasta
-----------------------

**3. Partnerzy:**

ML, ZBK, BP, ZIKIT
--------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

<b>Opis realizacji zadania</b> (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	<b>Instytucja realizująca</b>	<b>Poniesione koszty (w zł)</b>
Wskazane w ramach realizacji działania 5.2.1. pod inwestycje gospodarcze nieruchomości będą zbywane lub dzierżawione zgodnie z zasadami zbywania lub dzierżawy nieruchomości określonymi obowiązującymi ustawami, uchwałami Rady Miasta Krakowa i Zarządzeniami Prezydenta Miasta Krakowa.	Wydział Skarbu Miasta	Siły własne

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>Wartość</b>	<b>Data</b>
liczba przekazanych nieruchomości inwestorom gospodarczym	30	2016
powierzchnia nieruchomości przekazanych inwestorom gospodarczym	4,0842 ha	2016

<b>Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę</b>	<b>Nr telefonu</b>
Anna Mróz	9807



**Karta nr 40****1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.2.3	Koordinacja ustalania warunków doprowadzania infrastruktury komunalnej dla inwestorów

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie
--

**3. Partnerzy:**

Wydział Gospodarki Komunalnej
-------------------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

--

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Opinie dot. ustalenia warunków zabudowy i lokalizacji inwestycji celu publicznego	ZIKiT	SW
Uzgodnienia i warunki techniczne na odprowadzenie wód opadowych	ZIKiT	SW
Oświadczenia o warunkach przyłączenia do dróg lądowych i możliwości połączenia z drogą publiczną.	ZIKiT	SW
Opinie do obsługi komunikacyjnej inwestycji kubaturowej.	ZIKiT	SW
Decyzje na lokalizację zjazdów z dróg publicznych.	ZIKiT	SW
Zgody na wejście w teren do pozwolenia na budowę.	ZIKiT	SW
Opracowanie i zawieranie umów w oparciu o art. 16 Ustawy o drogach publicznych i art. 61 Ustawy o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym.	ZIKiT	SW
Wydawanie zezwolenia na zajęcie pasa drogowego w celu realizacji infrastruktury komunalnej w pasach drogowych z określeniem warunków odtworzenia pasa drogowego.	ZIKiT	SW
Opracowany raport końcowy z analizy możliwości ulepszenia dotychczas prowadzonych działań związanych z koordynacją negocjacji warunków doprowadzania infrastruktury komunalnej.	ZIKiT	SW
Wydawanie opinii do wniosków o ustalenie warunków zabudowy dla inwestycji kubaturowych w zakresie kolizji z planowanymi inwestycjami komunikacyjnymi.	GK	SW
Wydawanie opinii do wniosków o ustalenie lokalizacji inwestycji celu publicznego dla inwestycji sieciowych w zakresie kolizji z planowanymi inwestycjami komunikacyjnymi.	GK	SW

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Przeciętny czas ustalania warunków doprowadzania infrastruktury komunalnej dla inwestorów na wszystkich etapach ustalania tych warunków	2-3 tygodnie	2016r.
Przeciętna liczba wymaganych kontaktów inwestora z instytucjami odpowiedzialnymi za ustalenie warunków doprowadzania infrastruktury komunalnej	1 - 2	2016r.
Ilość wydanych opinii, decyzji na lokalizację zjazdu, uzgodnień, zgód na wejście w teren, oświadczeń, warunków, zezwoleń, podpisanych umów	12 929	2016r.
Opracowany raport końcowy z analizy możliwości ulepszenia dotychczas	1szt.	2016r.

prowadzonych działań związanych z koordynacją negocjacji warunków doprowadzania infrastruktury komunalnej za 2016 rok		
Wydział Gospodarki Komunalnej		
Przeciętny czas na wydanie opinii do WZ	10 dni	2016r.
Przeciętny czas na wydanie opinii do ULICP	4 dni	2016r.
Wydane opinie w sprawie ustalenia warunków zabudowy	86	2016r.
Wydane opinie w sprawie ustalenie lokalizacji inwestycji celu publicznego	3	2016r.
Liczba osób wydających opinie	6	2016r.
Przeciętna liczba wymaganych kontaktów inwestora z instytucjami odpowiedzialnymi za ustalenie warunków doprowadzenia infrastruktury komunalnej	1	2016r.

<b>Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę</b>	<b>Nr telefonu</b>
Krzysztof Rudzki	616-7204

#### **Karta nr 41**

##### **1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.2.4.	Wyznaczanie terenów usług (U)

##### **2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Biuro Planowania Przestrzennego
---------------------------------

##### **3. Partnerzy:**

--

##### **4. Beneficjenci zadania:**

Osoby fizyczne i prawne, prowadzące (lub zamierzające rozpocząć) działalność gospodarczą na terenach wyznaczonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego pod usługi.
---

##### **5. Realizacja zadania w 2016 roku**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Zabezpieczenie terenów przeznaczonych pod zabudowę usługową przy zachowaniu zasad zrównoważonego rozwoju.	BP	(ramach kosztów sporządzania mpzp*)

*\* - ze względu na fakt, iż zadanie to jest nierozdzielnie związane z całym merytorycznym procesem projektowania planistycznego, nie jest możliwe wydzielenie z kwoty ogólnej budżetu nakładów na jego realizację.*

##### **6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Powierzchnia terenów o przeważającej funkcji usługowej w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego.	1583,9 ha	2016 r.

*Na koniec 2016 r. liczba obowiązujących w Krakowie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego wynosiła 145. Ich łączna powierzchnia to 15 905,3 ha. Tereny o przeważającej funkcji usług zajmowały w tych planach 1583,9 ha, co stanowiło około 9,9 % ich powierzchni i 4,8 % powierzchni miasta ogółem.*

<b>Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę</b>	<b>Nr telefonu</b>
Tomasz Ziółkowski	616-85-05

**Karta nr 42**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.2.5.	Uwzględnianie w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego wyznaczonych w Studium Obszarów Strategicznych Miasta jako miejsc preferowanych lokalizacji nowoczesnego biznesu, w tym miejsc przeznaczonych na działalność gospodarczą takich jak nowe strefy gospodarcze czy centra aktywności lokalnej.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Biuro Planowania Przestrzennego
---------------------------------

**3. Partnerzy:**

Wydział Gospodarki Komunalnej, Wydział Skarbu Miasta, Wydział Spraw Administracyjnych, Wydział Architektury i Urbanistyki
---

**4. Beneficjenci zadania:**

Dotychczasowi oraz przyszli przedsiębiorcy zamierzający prowadzić działalność gospodarczą na terenie Krakowa.
---

**5. Realizacja zadania w 2016 roku**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Obowiązujące Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Krakowa uchwalone zostało przez Radę Miasta Krakowa 9 lipca 2014 r. (uchwała CXII/1700/14). W dokumencie tym wskazano 4 strategiczne projekty miejskie: <i>Balice, Park Rzeki Wisły, Płaszów-Rybitwy, Kraków - Nowa Huta Przyszłości</i> , o łącznej powierzchni 5516 ha. W miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego nie wyznacza się obszarów strategicznych.	BP	SW (W ramach kosztów sporządzania mpzp*)

*\* - ze względu na fakt, iż zadanie to jest nierozzerwalnie związane z całym merytorycznym procesem projektowania planistycznego, nie jest możliwe wydzielenie z kwoty ogólnej budżetu nakładów na jego realizację.*

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Powierzchnia terenów istotnych dla rozwoju gospodarczego Miasta objętych ustaleniami obowiązujących miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.*	2200 ha	2016 r.

*\* - w uchwalonej w 2014 r. zmianie Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta Krakowa wskazane zostały 4 strategiczne projekty miejskie: *Balice, Park Rzeki Wisły, Płaszów-Rybitwy, Kraków - Nowa Huta Przyszłości* o łącznej powierzchni 5516 ha. Spośród nich, ustaleniami obowiązujących miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, na koniec 2016 r. objęte było 2200 ha.*

<b>Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę</b>	<b>Nr telefonu</b>
Tomasz Ziółkowski	616-85-05

**Karta nr 43**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.2.6.	Wprowadzenie i gwarancje utrzymania zwolnień od podatku od nieruchomości na obszarach uznanych za szczególnie ważne dla Gminy Miejskiej Kraków.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Podatków i Opłat

**3. Partnerzy:**

**4. Beneficjenci zadania:**

**5. Realizacja zadania w 2016 roku (zadanie nie realizowane)**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Zadanie nie było realizowane przez Wydział Podatków i Opłat, z uwagi na brak przepisów prawnych umożliwiających jego wprowadzenie.	Wydział Podatków i Opłat	

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
<ul style="list-style-type: none"><li>ilość podmiotów korzystających z obniżonych stawek podatku od nieruchomości /zwolnienia na wyznaczonym obszarze,</li><li>kwota ulgi w podatku od nieruchomości.</li></ul>	-	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
PRZEMYSŁAW MICHNIAK – WOYDA	616 96 91

**Karta nr 44**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.2.7.	Utrzymanie zasady gwarantującej najemcom pierwszeństwo w nabyciu lokali, zgodnie z przepisami stosownych uchwał Rady Miasta Krakowa.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Skarbu
----------------

**3. Partnerzy:**

Zarząd Budynków Komunalnych
-----------------------------

**4. Beneficjenci zadania:**

Najemcy lokali użytkowych
---------------------------

**5. Realizacja zadania w 2016 roku:**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców, działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
Zgodnie z uchwałą NR CX/1099/06 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 maja 2006 r. w sprawie sprzedaży lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków (z późn. zm.) pierwszeństwo w ich nabyciu przysługuje najemcom, którzy do dnia 31.01.2011 r. mają zawartą umowę najmu na czas nieoznaczony i prowadzą w lokalu działalność gospodarczą.  Sprzedaż komunalnych lokali użytkowych następuje na zasadach określonych wyżej wymienioną uchwałą oraz zgodnie z procedurą przyjętą Poleceniem Służbowym Nr 3/4/2012 Dyrektora Wydziału Skarbu z dnia 4 września 2012 r.	Wydział Skarbu Miasta	Siły własne

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
procentowy wskaźnik pozytywnie rozpatrzonych w danym roku spraw	72%	2016

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Agnieszka Witkowska	9865

**Karta nr 45**

**1. Zadanie:**

Nr	Nazwa Zadania
5.2.8	Określanie warunków technicznych uzbrojenia dla nowych terenów przeznaczonych pod inwestycje gospodarcze oraz ich wartościowanie.

**2. Instytucja odpowiedzialna za wykonanie zadania (sporządzająca sprawozdanie):**

Wydział Gospodarki Komunalnej
-------------------------------

**3. Partnerzy:**

Wydział Skarbu Miasta, MPWiK, ZIKiT, MPEC
---

**4. Beneficjenci zadania:**

--

**5. Realizacja zadania w 2015 roku**

Opis realizacji zadania (z wyszczególnieniem działań wszystkich wykonawców działania w danym okresie)	Instytucja realizująca	Poniesione koszty (w zł)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Magistrala Rondo Polsad – Górka Narodowa – wykonano 593 mb sieci, postęp prac na 31.12.2016 r. wynosi 100 %. - 2 087 000 zł</li> <li>- Opinie dot. ustalenia warunków zabudowy i lokalizacji inwestycji celu publicznego,</li> <li>- Uzgodnienia i warunki techniczne na odprowadzenie wód opadowych.</li> <li>- Warunki techniczne wydane dla nowych terenów GMK przeznaczonych pod inwestycje komercyjne</li> <li>- Opinie dot. ustalenia warunków zabudowy i lokalizacji inwestycji celu publicznego,</li> </ul>	MPWiK	Siły własne
	ZIKiT	Siły własne
	ZIKiT	Siły własne
	MPEC	Siły własne
	GK	Siły własne

**6. Wskaźniki realizacji zadania:**

Nazwa wskaźnika	Wartość	Data
Ilość wydanych warunków technicznych dla nowych terenów GMK przeznaczonych pod inwestycje komercyjne:		2016 r.
– MPWiK	562	
– ZIKiT	9	
– MPEC	192	
– GK	89	

Imię i nazwisko osoby wypełniającej kartę	Nr telefonu
Paweł Mietecki	12 616 87 55

## Wskaźniki osiągnięć Krakowskiego Programu Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016 – 2020.

### Wybrane wskaźniki osiągnięć Programu

Nazwa wskaźnika	Wydział merytoryczny	Wartość wskaźnika	Okres/ data
liczba przekazanych gruntów/ha inwestorom gospodarczym	GS	30	2016
liczba sprywatyzowanych lokali użytkowych (szt.)	GS	7	2016
przeciętny czas (ilość dni) wydawania decyzji <ul style="list-style-type: none"> <li>• wizyt</li> <li>• pozwolenia na budowę</li> </ul>	AU	125 dni 58 dni	2016
liczba przedsiębiorstw, które skorzystały z ulg w podatkach i opłatach lokalnych (szt.),	PD	320	2016
wartość udzielonych ulg w podatkach i opłatach lokalnych (w zł)	PD	1 924 273,- zł	2016
wpływy pochodzące z podatków (w zł)	PD	530 954 121,- zł	2016
ilość imprez o charakterze gospodarczym ogółem objętych Honorowym Patronatem Prezydenta Miasta Krakowa	KP	15	2016
liczba osób którym przyznano jednorazowe środki na prowadzenie działalności gospodarczej	GUP	520	2016
liczba przydzielonych dotacji w ramach otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych z zakresu: „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”,	WR	7	2016
procent osób zadowolonych z uzyskanych informacji i obsługi w POP (zakres SA)	SA	88,46 %	2016
liczba Hot Spot w lokalizacjach Miasta	IT	60	2016
rzeczywista kwota obniżenia dochodów budżetu Miasta wynikająca ze stosowania ulg czynszowych w stosunku do lokali użytkowych	ZBK	2 116 734,- zł	2016
liczba lokali użytkowych, w których prowadzona jest działalność branż chronionych i zanikających	ZBK	151	2016
liczba podmiotów korzystających z obniżonych stawek podatku od nieruchomości	PD	320	2016
rzeczywista kwota obniżenia dochodów budżetu Miasta wynikająca z obniżonych stawek podatku od nieruchomości	PD	1 924 273,- zł	2016
liczba beneficjentów korzystających z pomocy de minimis	EW	21	2016
wartość brutto pomocy de minimis	EW	1 083 556,- zł	2016