



20 października to Światowy Dzień Wartości

2022-10-21

Tego dnia pracownicy sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz przedstawiciele władz miejskich zmanifestowali, w akcji flashmobowej, wspólne wartości i poszanowanie dla różnorodności. W Krakowie do wydarzenia na terenie Quattro Business Park dołączył Jerzy Muzyk - Zastępca Prezydenta ds. Zrównoważonego Rozwoju.

Inicjatorem akcji jest ABSL (Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych), który od lat zwraca uwagę, że budowanie innowacyjnej, konkurencyjnej i atrakcyjnej dla inwestorów gospodarki wymaga poszanowania dla różnorodności w wielu wymiarach w tym m. in. wieku, płci, doświadczenia czy też kapitału kulturowego.

Sektor nowoczesnych usług biznesowych zatrudnia w Polsce ponad 400 tys. osób i jest jednym z najbardziej różnorodnych pod względem pracowników. 93 proc. działających centrów usług dla biznesu zatrudnia obcokrajowców. W sektorze pracują przedstawiciele pięciu pokoleń, a udział kobiet w ogólnym zatrudnieniu wynosi 53 proc. Umiejętność świadomego zarządzania różnorodnością, włączająca kultura organizacyjna i miejsca pracy tworzone z myślą o poszanowaniu indywidualnych różnic są niezbędne do utrzymania przewagi konkurencyjnej na międzynarodowym rynku i pozyskiwania zagranicznych inwestorów.

Janusz Dziurzyński, Prezes ABSL i Prezes Zarządu BAT Digital Business Solutions Polska, podkreśla: *Kwestie różnorodności i włączania odgrywają szczególnie istotną rolę w naszym sektorze i jego rozwoju, zwłaszcza w kontekście pozyskiwania talentów. Warto jednak pamiętać, aby przy wdrażaniu globalnych polityk z zakresu różnorodności, włączania i równości rozpatrywać różnorodność w szerokim kontekście, również w wymiarze społecznym, uwzględniając szeroko rozumiany bagaż doświadczeń w tym pochodzenie, miejsce dorastania czy dostęp do edukacji. Wymaga to od biznesu przemyślenia i uważności.*

Wzrost znaczenia wielokulturowości

Wielokulturowość jest cechą charakterystyczną sektora usług biznesowych w Polsce. Pracownicy z zagranicy stanowią blisko 14 proc. wszystkich zatrudnionych. Pochodzą z 50 państw i świadczą usługi łącznie w 36 językach, przy czym średnio w jednym centrum używa się siedmiu języków. Istotnym czynnikiem budującym różnorodność jest również struktura wieku. Największą grupę (46 proc.) stanowią osoby w wieku 27-34 lata.

Sektor jest również zróżnicowany pod względem płci. Ponad połowa wszystkich pracowników to kobiety. W przypadku stanowisk kierowniczych na poziomie lidera zespołu udział kobiet wynosi 46 proc, a w przypadku kierownictwa wyższego szczebla – 39 proc. Poziomy te są znacznie wyższe niż w innych obszarach polskiej gospodarki i utrzymują się na stałym poziomie w ciągu ostatnich trzech lat.

Komunikacja kluczowym nośnikiem wartości

ABSL w swojej [Deklaracji różnorodności i włączania](#) uznaje dbanie o pełen szacunek, włączający język, który nikogo nie dyskryminuje, za jeden z kluczowych aspektów inkluzywnej kultury organizacyjnej. Pracodawcy oraz organizacje zrzeszone w Związku Liderów Sektora Usług



Biznesowych deklarują, że we wszystkich swoich działaniach kierują się zasadą równego traktowania w miejscu pracy, bez względu na narodowość, niepełnosprawność, orientację seksualną, płeć, pochodzenie etniczne, przekonania polityczne, rasę, religię, tożsamość płciową, wiek, wyznanie, formę zatrudnienia, a także inne przesłanki narażające na zachowania wykluczające.

Profesor Adam Bodnar, który brał udział w debacie o inkluzywnym języku zorganizowanej w ramach Światowego Dnia Wartości, powiedział: - *Heinrich Boell powiedział, że język może być ostoją wolności, ale może on także stać się najstraszniejszym wyrazem człowieczeństwa. Dlatego tak ważna jest dbałość o język, którego używamy na co dzień - aby nie wykluczał, szanował odmienność i był spoiwem cementującym wspólnoty ludzkie.*

Różnorodność budująca biznes

Z ankiet zrealizowanych na potrzeby rocznego raportu ABSL wynika, że blisko 80 proc. firm uwzględnia różnorodność i inkluzywność w swojej strategii biznesowej. Jednocześnie z prowadzonych przez ABSL analiz wynika, że jakość życia – zarówno dobrostan pracowników jak i otoczenie, odgrywają rosnącą rolę przy pozyskiwaniu inwestycji. Z perspektywy inwestorów niezwykle ważna jest atrakcyjność i wizerunek miast, przekładająca się na zdolność do przyciągania pracowników z kraju i świata. W Krakowie do obchodzących Dni Wartości na terenie Quattro Business Park dołączył Jerzy Muzyk - Zastępca Prezydenta ds. Zrównoważonego Rozwoju.

- *W dynamicznie zmieniającym się świecie Kraków pozostaje znaczącym ośrodkiem innowacji i biznesu. Dbając o jego intensywny rozwój nie zapominamy jednak, że nasze miasto to wspólnota otwarta i wrażliwa. Cenimy tę specyficzną polifonię kultur i doświadczeń jaką jest Kraków i wspieramy cenne inicjatywy, bo wiemy, że to ludzie określają kierunki rozwoju miasta, wpływają na jego tempo i kształtują lokalną gospodarkę. Wierzę, że działając i pracując razem stworzymy miasto nowoczesne i prawdziwie inkluzywne* - powiedział Jacek Majchrowski, Prezydent Miasta Krakowa.

Kraków zajmuje pozycję lidera pod względem zatrudnienia w centrach usług biznesowych w Polsce, gdzie pracuje niemal co czwarta osoba zatrudniona w sektorze, czyli 92 700 osób. W I kw. 2022 r. w stolicy Małopolski działało 261 centrów. W latach 2017-2022 odnotowano ponad 10 proc. wzrost zatrudnienia co oznacza utworzenie ponad 35 tys. nowych miejsc pracy w ciągu 5 lat.

O ABSL

Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych zrzesza ponad 220 największych światowych firm, zatrudniających obecnie w Polsce ponad 400 000 osób. 1,7 tys. centrów usług, rozproszonych w ponad 80 lokalizacjach, tworzy prężny sektor wspierający rozwój gospodarczy m. in. dzięki innowacyjnym rozwiązaniom wdrażanym przez międzynarodowe korporacje. Celem jest budowanie atrakcyjnych i zrównoważonych ekosystemów, które dzięki pozytywnemu zaangażowaniu stworzą nowe miejsca pracy i w sposób odpowiedzialny będą rozwijać inwestycje i biznes w lokalnych społecznościach.



**Magiczny
Kraków**

Źródło:ABSL