



## **Dla Mieszkańca: Podatki i opłaty lokalne**

2022-02-18

### **WYDZIAŁ PODATKÓW I OPŁAT**

#### **Kategorie wsparcia dla mieszkańców (nie przedsiębiorców):**

Ulgi w podatkach i opłatach stanowiących dochody Gminy Miejskiej Kraków dla podatników, do których nie mają zastosowania przepisy o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej, udzielane są w formie:

- odroczenia terminu płatności podatku lub zaległości podatkowej wraz z odsetkami za zwłokę,
- rozłożenia na raty zapłaty podatku lub zaległości podatkowej wraz z odsetkami za zwłokę
- umorzenia zaległości podatkowych, odsetek za zwłokę lub opłaty prolongacyjnej.

Indywidualne ulgi udzielane są w ramach uznania administracyjnego na podstawie art. 67a ustawy Ordynacja podatkowa, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i przedłożeniu materiału dowodowego.

#### **Informacja o wsparciu na wniosek:**

[Usługa \(Procedura\) PD-2](#) - opis procedury + załączniki

#### **Jak się starać o wsparcie:**

Indywidualny wniosek można przesłać na adres Wydziału Podatków i Opłat, za pośrednictwem: tradycyjnej poczty (wersja papierowa) lub poczty elektronicznej (po uprzednim załogowaniu się do swojego konta Krakowskim Portalem Podatnika lub epuapie i złożeniu podpisu elektronicznego): [Usługa - Portal Elektronicznych Usług Publicznych Miasta Krakowa \(um.krakow.pl\)](#)

#### **Dane kontaktowe do komórki wspierającej:**

[Wydział Podatków i Opłat - PD](#)

Aleja Powstania Warszawskiego 10

31-541 Kraków

[Referat ds. Orzecznictwa i Postępowań Podatkowych](#)

al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków



**Magiczny  
Kraków**

tel. 12 616 9211, tel. 12 616 9217

[Krakowski Portal Podatnika \(um.krakow.pl\)](http://um.krakow.pl)

**Pełna informacja o wsparciu:**

- procedura PD-2 [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=3276&sub=procedura&proc=PD-2](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=3276&sub=procedura&proc=PD-2)