



**Magiczny  
Kraków**

## **Wirtualny Urzędnik z nową i prostą funkcjonalnością**

2021-10-26

**Od Października Wirtualny Urzędnik ma nową funkcję. Chcesz znaleźć procedurę obowiązującą w Urzędzie Miasta Krakowa? Teraz to nie problem!**

Wejdź na stronę <https://business.krakow.pl/pop> i skorzystaj z usług Wirtualnego Urzędnika. To pierwsze takie inteligentne urządzenie w Urzędzie Miasta Krakowa, dostępne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Istotną korzyścią Wirtualnego Urzędnika jest łatwość i szybkość w dotarciu do poszukiwanych informacji, a jego funkcjonalność obejmuje także dialog w języku angielskim i wersję mobilną. Dostępny też jest w szczególności dla niedosłyszących, głuchych, niedowidzących i niewidomych.

W bardzo prosty sposób możesz teraz wyszukać sposób załatwienia każdej usługi realizowanej przez Urząd Miasta Krakowa oraz niektóre miejskie jednostki organizacyjne. Wystarczy zadać pytanie Wirtualnemu Urzędnikowi, od razu otrzymujesz odpowiedź z wyjaśnieniem jak załatwić sprawę, gdzie, jakie opłaty musisz dokonać oraz jeśli usługa jest realizowana elektronicznie - przekierowanie do odpowiedniego formularza. Wirtualny Urzędnik aktualizuje teraz automatycznie ponad 700 procedur!!! Widzimy też najczęściej zadawane przez Państwa pytania, dzięki czemu na bieżąco poszerzamy zakres informacji w tym narzędziu. Na poniższym filmiku można zobaczyć jak posługiwać się Wirtualnym Urzędnikiem.