



WYDZIAŁ DS. PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I INNOWACJI

2025-02-25

PUNKT OBSŁUGI PRZEDSIĘBIORCY

ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków, parter, pok.1

Infolinia: **12 616 56 00 [PL], 12 616 56 07 [UA, EN]**

Fax: **12 616 17 17**

Adres poczty elektronicznej: pop@um.krakow.pl

Obsługa klientów:

- ul. Zabłocie 22, Kraków (parter) stanowiska 1-7, **od poniedziałku do piątku** w godz. **7:40 - 18:00**.
- al. gen. T. Bora-Komorowskiego 41, Kraków (POM Serenada) **od poniedziałku do soboty** w godz. **10:00-18:00**

Konsultacje on-line na platformie Teams

[Umów się na spotkanie](#) na dogodną godzinę i spotkajmy się on-line!

[Kod QR do konsultacji:](#)

Zakres działania:

- **obsługą wniosków do CEIDG przedsiębiorców, którzy chcą:**
 - założyć działalność gospodarczą,
 - zmienić dane firmy,
 - zawiesić/wznowić działalność gospodarczą,
 - zamknąć firmę.
- **wydawaniem [zaświadczeń o przedsiębiorcy wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej do dnia 31 grudnia 2011 r. przez Prezydenta Miasta Krakowa - PI-6](#)**
- **pomoc przy wypełnianiu wniosków CEIDG-1 w formie elektronicznej** (zakładanie JDG, zmiana we wpisie, zawieszenie/wznowienie, wykreślenie wpisu);



- **potwierdzenie Profilu Zaufanego (www.pz.gov.pl)**

Dodatkowe informacje dostępne są na stronie [ZOBACZ - jak uzyskać Profil Zaufany](#);

- **prowadzenie szkoleń na temat zakładania własnej firmy w Krakowie** (osoba do kontaktu - Bartosz Dasios 126165611).

Udzielanie informacji:

- na temat obowiązków związanych z zakładaniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym doradztwo w zakresie posługiwania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2025),
- o przedsiębiorcach figurujących w Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej do 31 grudnia 2011 r. przez Prezydenta Miasta Krakowa,
- na temat wsparcia finansowego dla przedsiębiorców,
- o procedurach administracyjnych dla przedsiębiorców realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz niektóre miejskie jednostki organizacyjne.

Kierownik Referatu - Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Agata Miś

ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków, I piętro, pok.121

Tel. 12 616-5619

[Punkty Konsultacyjne w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy](#)