



WYDZIAŁ DS. PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I INNOWACJI

2023-02-15

PUNKT OBSŁUGI PRZEDSIĘBIORCY

ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków, parter, pok.1

Infolinia: **12 616 56 00 [PL], 12 616 56 07 [UA, EN]**

Fax: **12 616 17 17**

Adres poczty elektronicznej: pop@um.krakow.pl

Godziny przyjmowania klientów: poniedziałek - piątek **7:40 - 15:30**

[Konsultacje online na platformie Teams](#)

(poniedziałek, środa, piątek w godz. 11.00-13.00)

kod QR do konsultacji

Zakres działania:

- **pomoc przy wypełnianiu wniosków CEIDG-1 w formie elektronicznej** (zakładanie JDG, zmiana we wpisie, zawieszenie/wznowienie, wykreślenie wpisu);
- **potwierdzanie Profilu Zaufanego (www.pz.gov.pl)**

Dodatkowe informacje dostępne są na stronie [ZOBACZ - jak uzyskać Profil Zaufany](#);

- **prowadzenie szkoleń na temat zakładania własnej firmy w Krakowie** (osoba do kontaktu - Bartosz Dasios 126165611).

Udzielanie informacji:

- na temat obowiązków związanych z zakładaniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym doradztwo w zakresie posługiwania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007),
- o przedsiębiorcach figurujących w Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej do 31 grudnia 2011 r. przez Prezydenta Miasta Krakowa,
- na temat wsparcia finansowego dla przedsiębiorców,
- o procedurach administracyjnych dla przedsiębiorców realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz niektóre miejskie jednostki organizacyjne.

Kierownik Referatu - Punkt Obsługi Przedsiębiorcy Agata Miś



**Magiczny
Kraków**

ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków, I piętro, pok.121

Tel. 12 616-5619

[Punkty Konsultacyjne w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy](#)