



## **Doradcy płatnika - wystartowała nowa usługa dla Klientów ZUS**

2018-02-06

**Prowadzisz działalność gospodarczą? Opłacasz składki - chcesz wiedzieć jaki jest stan rozliczeń na twoim koncie w ZUS? Pomoże ci w tym doradca płatnika składek. Od 1 lutego w każdej placówce ZUS wystartowała nowa usługa - przedsiębiorcom będzie pomagało 732 doradców.**

Od 1 stycznia 2018 r. zmieniły się zasady w opłacaniu składek. Zniknęły stare numery rachunków, nie robimy trzech czy czterech wpłat tylko jedną. Jeden przelew do ZUS to uproszczenie dla płatników. Zmianie też uległy zasady księgowania wpłat. Obecnie wpłata w pierwszej kolejności pokrywa najstarsze zaległości - o ile takie są na koncie. Doradcy wyjaśnią płatnikom z czego wynika niedopłata i co zrobić aby się nie zwiększyła.

W każdej placówce podległej krakowskiemu oddziałowi ZUS przyjmuje po 2 doradców, natomiast w samym oddziale ZUS w Krakowie 4. Doradca podpowie w temacie ubezpieczeń i składek, odpowie na wszystkie pytania związane z prowadzeniem działalności gospodarczej.

### **Przedsiębiorco, doradca ci podpowie:**

- jaki jest twój numer rachunku składowego (NRS), na który powinieneś opłacać składki,
- poinformuje cię zasadach opłacania składek oraz rozliczaniu wpłat,
- wyjaśni jakie informacje i dlaczego widzisz na swoim profilu na portalu PUE ZUS,
- wyjaśni wątpliwości na temat sporządzania i wysyłania dokumentów w Programie Płatnik
- założy ci konto na Platformie Usług Elektronicznych ZUS
- odpowie na pytania dotyczące rejestracji działalności gospodarczej, zasad zgłaszania do ubezpieczeń, wysokości składek, zasad wypełniania i korygowania dokumentów,
- poinformuje co możesz zrobić, jeśli masz zaległości w opłacaniu składek,

Z usług doradcy płatnika składek możesz skorzystać w każdej placówce ZUS. Na ekranie biletomatu w sali obsługi klienta wybierz „Składki/Ubezpieczenia”, a następnie „Doradca płatnika”.

Jeśli masz konto na portalu Platformy Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS), możesz przez internet zarezerwować wizytę u doradcy płatnika składek. Nie musisz wtedy czekać w sali obsługi na swoją kolejność. Więcej informacji na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl)