Nowość w ZUS: szybkie powiadomienia dla płatników składek

2026-03-06

Informacja o zadłużeniu w ZUS przyjdzie szybciej

Przedsiębiorcy szybciej dowiedzą się o ewentualnych zaległościach w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych. ZUS uruchamia nową usługę, dzięki której informacja o zadłużeniu będzie przekazywana na bieżąco za pośrednictwem portalu eZUS. Celem rozwiązania jest ograniczenie sytuacji, w których drobna zaległość – wynikająca np. z pomyłki w przelewie lub zapomnianej wpłaty – przeradza się w narastające zadłużenie i dodatkowe koszty. Pierwsze powiadomienia zostaną wysłane już w marcu.

Co piąty płatnik ma zadłużenie

Oddział Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Krakowie obsługuje ponad 150 tysięcy aktywnych płatników składek. Na koniec ubiegłego roku niemal co piąty z nich posiadał na swoim koncie w ZUS zadłużenie. W wielu przypadkach są to niewielkie kwoty, które wynikają z przelewu w błędnej wysokości lub pominięcia jednej z wpłat. Na powstawanie zaległości wpływają również zatory płatnicze, opóźnienia w dostawach czy utrata płynności finansowej przedsiębiorców.

Aby zapobiegać narastaniu zadłużenia, ZUS uruchamia usługę bieżącego informowania o zaległościach w opłacaniu składek.

Najpierw powiadomienie w eZUS

W pierwszej kolejności przedsiębiorcy otrzymają elektroniczną informację w portalu eZUS. Dopiero w przypadku braku reakcji – zgodnie z obowiązującymi przepisami – wysłane zostanie formalne upomnienie.

ZUS przypomina również, że po zalogowaniu się do portalu eZUS przedsiębiorcy mogą włączyć powiadomienia SMS lub e-mail o pojawieniu się nowych dokumentów na koncie. Dzięki temu żadna ważna wiadomość nie zostanie przeoczona.

Jakie informacje otrzyma przedsiębiorca

Informacje o zadłużeniu będą trafiać do płatników, którzy posiadają zaległości za ostatni zamknięty miesiąc rozliczeniowy i nie złożyli wniosku o układ ratalny.

Przykładowo – wiadomość wysłana w marcu będzie dotyczyć składek za styczeń 2026 r., które należało opłacić w lutym 2026 r. W przesłanej informacji przedsiębiorca znajdzie m.in.: wskazanie miesiąca rozliczeniowego, którego dotyczy zaległość, termin płatności składek, kwotę do uregulowania oraz ewentualne odsetki, indywidualny numer rachunku do opłacenia składek, informacje, gdzie sprawdzić aktualne saldo swojego konta w ZUS.

Nowa usługa ma pomóc przedsiębiorcom szybciej reagować na powstałe zaległości i uniknąć narastania zadłużenia.