Magiczny Kraków

Cisco otwiera nowe laboratorium AI w Krakowie

2026-10-14

Kraków wzmacnia swoją pozycję na mapie technologicznych innowacji. Cisco otworzyło nowe laboratorium Customer Experience Lab, które będzie wspierać rozwój i testowanie infrastruktury krytycznej w erze sztucznej inteligencji.

13 października w krakowskim oddziale Cisco odbyło się oficjalne otwarcie nowego Customer Experience (CX) Lab. To jeden z najbardziej zaawansowanych obiektów tego typu w Europie, stworzony z myślą o projektowaniu, testowaniu i walidacji rozwiązań dla sektorów wymagających najwyższych standardów bezpieczeństwa, takich jak bankowość, ochrona zdrowia czy telekomunikacja.

Nowe laboratorium stanowi rozszerzenie największego centrum Customer Experience Cisco w Europie, które od lat działa właśnie w Krakowie. Dzięki niemal 400 szafom serwerowym, dedykowanej infrastrukturze dla obciążeń AI oraz zaawansowanym systemom automatyzacji, inżynierowie mogą w ciągu kilku minut odtworzyć środowisko klienta i przeprowadzić testy planowanych wdrożeń w bezpiecznych, kontrolowanych warunkach.

Szczególny nacisk położono na cyberbezpieczeństwo. Część infrastruktury została umieszczona w odizolowanej strefie umożliwiającej przetwarzanie poufnych danych konfiguracyjnych i telemetrycznych klientów przy zachowaniu najwyższych standardów ochrony. Laboratorium będzie także pełnić funkcję centrum szkoleniowego, rozwijając kompetencje w zakresie sieci opartych na AI, programowalności oraz cyberobrony.

W wydarzeniu inaugurującym działalność laboratorium uczestniczyli przedstawiciele Cisco, środowiska technologicznego oraz samorządu. Miasto Kraków reprezentował Tomasz Kudzia, Dyrektor Departamentu Zrównoważonego Rozwoju, a także Jacek Liguziński, Dyrektor Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji Urzędu Miasta Krakowa. Ich obecność podkreśliła znaczenie tej inwestycji dla rozwoju innowacyjnej gospodarki miasta oraz wzmacniania współpracy pomiędzy biznesem, administracją publiczną i środowiskiem akademickim.

Otwarcie nowego CX Lab potwierdza, że Kraków pozostaje jednym z najważniejszych europejskich ośrodków nowych technologii, przyciągając globalnych liderów i tworząc warunki do rozwoju zaawansowanych kompetencji przyszłości. Cisco działa w Polsce od ponad 30 lat, a krakowskie centrum odgrywa kluczową rolę we wspieraniu klientów firmy w regionie EMEA i na całym świecie.