



**Magiczny
Kraków**

Dlaczego Kraków? Dialog, który wspiera rozwój

2026-07-28

Pierwsza tura wizyt przedstawicieli Urzędu Miasta Krakowa oraz Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie potwierdza, że niezależnie od branży czy skali działalności przedsiębiorstwa funkcjonujące w Krakowie mierzą się z podobnymi wyzwaniami i dostrzegają te same atuty miasta. Spotkania z przedstawicielami firm, takich jak Hitachi, ABB, Google, HEINEKEN Kraków czy Novocure pokazują, że regularny dialog pomiędzy samorządem, biznesem i instytucjami rynku pracy jest niezbędny do wspólnego planowania rozwoju gospodarczego i społecznego Krakowa.

Rynek pracy i kompetencje przyszłości

Jednym z najważniejszych tematów spotkań pozostaje rynek pracy oraz rozwój kompetencji. Firmy zgodnie podkreślają rosnące znaczenie wysoko wykwalifikowanych kadr, kompetencji cyfrowych, umiejętności adaptacji oraz gotowości do ciągłego uczenia się. W rozmowach regularnie pojawiają się również zagadnienia związane z wpływem automatyzacji i sztucznej inteligencji na strukturę zatrudnienia oraz koniecznością przygotowywania pracowników do nowych wyzwań.

Obecność przedstawicieli Grodzkiego Urzędu Pracy pozwala prowadzić te rozmowy w szerszym kontekście rynku pracy oraz wspólnie poszukiwać rozwiązań odpowiadających zarówno na potrzeby pracodawców, jak i mieszkańców Krakowa, pokazują, że urząd pracy to obecnie nie tylko „pośredniak”, ale miejsce, gdzie można znaleźć wykwalifikowanych pracowników z wykształceniem wyższym lub znających niszowe języki jak np. język chiński.

Kraków od lat należy do miast o najniższym poziomie bezrobocia w Polsce. Według najnowszych danych stopa bezrobocia rejestrowanego wynosi zaledwie 2,8%.

Edukacja jako partner biznesu

Drugim istotnym obszarem rozmów jest współpraca biznesu z edukacją i nauką. Czołowe światowe firmy jak Google, HEINEKEN oraz TE Connectivity wskazują na potrzebę jeszcze lepszego dopasowania systemu kształcenia do wymagań rynku pracy, rozwijania praktycznych kompetencji oraz wzmacniania współpracy z uczelniami poprzez staże, mentoring, programy edukacyjne i projekty badawczo-rozwojowe. Przedsiębiorstwa sektora BSS aktywnie angażują się również w praktyczne kształcenie przyszłych pracowników. Dzieje się tak m.in. na kierunku **Global Business Services** na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, który tworzony jest we współpracy z przedstawicielami branży, by program nauczania był dostosowany do realnych problemów i potrzeb krakowskich firm. Rosnące zainteresowanie kandydatów – z roku na rok średnio ponad **200 chętnych na ok. 80 miejsc** – potwierdza, że GBS należy obecnie do najdynamiczniej rozwijających się kierunków odpowiadających na intensywnie zmieniające się realia rynku.

Znaczenie ma również lokalizacja. **Warto pamiętać, że Kraków pozostaje jednym z największych w Polsce ośrodków nowoczesnych usług biznesowych, zatrudniającym około 110 tys. osób, utrzymując pozycję lidera w sektorze usług biznesowych pod względem**



**Magiczny
Kraków**

lokalnej specjalizacji, osiągając LQ na poziomie 3,48. Dzięki temu wielu studentów zdobywa pierwsze doświadczenia zawodowe jeszcze w trakcie studiów.

Wg danych GUS na grudzień 2024 roku w Krakowie mieliśmy **32 069** absolwentów, którzy uzyskali dyplomy ukończenia studiów. Łączna liczba studentów wynosiła **137 784**, w tym cudzoziemców - **9631**.

W Krakowie działa 288 centrów zatrudniających w branży SSC/GBS 48,5 tys. osób, w branży IT ponad 20,3 tys., w centrach BPO – 18,6 tys., a w R&D – 12,3 tys. osób.

Kraków przyciąga inwestycje oparte na wiedzy

Spotkania potwierdzają, że Kraków pozostaje atrakcyjnym miejscem dla inwestycji opartych na wiedzy, technologiach i talentach. Zarówno IAG GBS, Novocure, jak i TE Connectivity podkreślają, że o przewadze konkurencyjnej miasta decydują dziś przede wszystkim wysoko wykwalifikowane kadry, rozwinięty ekosystem akademicki i biznesowy, możliwość budowania wyspecjalizowanych zespołów oraz wysoka jakość życia. Coraz większe znaczenie mają kompetencje, innowacyjność i potencjał rozwojowy, a nie przewaga kosztowa.

Potwierdzają to również międzynarodowe rankingi. W zestawieniu **fDi European Cities and Regions of the Future** Kraków od wielu lat znajduje się w ścisłej europejskiej czołówce zajmując pierwsze miejsce w kategoriach przyjazności dla biznesu oraz w kategorii kapitału ludzkiego i styl życia.

Szacuje się, że w Krakowie działa ponad 150 startupów, a 60% z nich została założona w ciągu ostatnich 5 lat. Działa u nas ponad 30 firm z branży IT, a każda zatrudnia ponad 300 specjalistów. Łącznie mamy w Krakowie ponad 60 000 pracowników tej branży, a 60% z nich ma ponad 5 letnie doświadczenie zawodowe, a 80% z nich pracowało w organizacjach międzynarodowych. Co roku krakowskie uczelnie wypuszczają ponad 2 600 absolwentów informatyki.

Kraków miejscem rozwoju globalnych centrów usług

Dobrym przykładem rozwoju inwestycji jest IAG GBS – centrum usług wspólnych należące do International Airlines Group, jednej z największych grup lotniczych na świecie. Centrum działa w Krakowie od 2015 roku i zwiększyła zatrudnienie z **początkowych 50 do około 650 pracowników**.

Krakowski oddział realizuje zaawansowane procesy w obszarach finansów, IT, analityki oraz operacji biznesowych, wspierając działalność całej grupy. Międzynarodowy charakter organizacji znajduje odzwierciedlenie w codziennej pracy zespołu, w której wykorzystywanych jest kilkanaście języków. Niska rotacja pracowników oraz stabilny rozwój firmy pokazują, że Kraków sprzyja budowaniu długoterminowych inwestycji opartych na wiedzy i wysokich kompetencjach. To także jedna z firm, która kierując się wysokim poziomem świadczonych usług zdecydowała się finalnie na powrót



**Magiczny
Kraków**

procesów przeniesionych wcześniej do Indii do Krakowa.

tworząc trwałą platformę współpracy na rzecz przyszłości Krakowa.

Rozwój współpracy z sektorem life science

Drugim równoległym działaniem prowadzonym przez Urząd Miasta Krakowa jest rozwijanie współpracy z podmiotami i instytucjami sektora life science - jednego z kluczowych i najbardziej perspektywicznych obszarów gospodarki Krakowa, który w najbliższych latach odgrywa strategiczną rolę w rozwoju miasta.

Cel ten realizowany jest poprzez wizyty studyjne oraz spotkania z przedstawicielami instytucji i organizacji działających w obszarze nauk o życiu, takich jak m.in. Sano - Centrum Zindywidualizowanej Medycyny Obliczeniowej. Rozmowy pozwalają lepiej poznać wyzwania, potrzeby oraz potencjał rozwojowy sektora, a także zrozumieć, jak Kraków postrzegany jest przez środowisko naukowe, biznesowe i badawcze.



**Magiczny
Kraków**

Budowanie ekosystemu innowacji

Spotkania służą również wyznaczaniu wspólnych kierunków rozwoju oraz identyfikowaniu obszarów, w których możliwa jest efektywna współpraca pomiędzy samorządem, nauką i biznesem. Ich efektem jest stopniowe budowanie spójnego ekosystemu innowacji, wspierającego transfer wiedzy, rozwój nowoczesnych technologii oraz tworzenie warunków sprzyjających komercjalizacji badań i wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań.

Dzięki temu Kraków umacnia swoją pozycję jako jednego z najważniejszych ośrodków life science w Europie Środkowo-Wschodniej oraz miejsca, w którym współpraca nauki, biznesu i samorządu przekłada się na rozwój nowoczesnej gospodarki i poprawę jakości życia mieszkańców.