



## **Kraków w dialogu z biznesem - wizyta referencyjna w IAG GBS**

2026-06-29

**24 czerwca 2026 r. w krakowskim oddziale firmy IAG GBS odbyła się kolejna wizyta referencyjna z udziałem przedstawicieli Miasta Krakowa. W spotkaniu uczestniczyli m.in. Dominika Walec - Pełnomocniczka Prezydenta Miasta Krakowa ds. Współpracy ze Środowiskiem Biznesowym, Adam Biernat - Dyrektor Grodzkiego Urzędu Pracy oraz pracownicy Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki UMK.**

Spotkania tego typu są okazją do bezpośrednich rozmów z firmami o ich bieżącej działalności, planach oraz warunkach rozwoju w Krakowie.

### **Działają w Krakowie od ponad 10 lat**

IAG GBS jest częścią International Airlines Group – jednej z największych grup lotniczych na świecie, działającej od 2011 roku. W jej strukturach funkcjonują m.in. British Airways, Iberia, Vueling, Aer Lingus oraz LEVEL. Grupa obsługuje około 260 kierunków i przewozi rocznie ponad 120 mln pasażerów. Centrum usług wspólnych IAG GBS rozpoczęło w Krakowie działalność w 2015 roku i zatrudniało początkowo 50 pracowników, natomiast obecnie jest ich już około 650. Krakowski oddział odpowiada za realizację złożonych procesów w obszarach finansów, IT, zakupów, analityki oraz operacji biznesowych, wspierając działalność całej grupy. Zespół IAG GBS w Krakowie tworzy międzynarodowe środowisko pracy – w codziennej działalności wykorzystywanych jest kilkanaście języków, a średni wiek pracowników wynosi około 32 lata. Firma charakteryzuje się także niską rotacją zatrudnienia, co wskazuje na stabilność i sprzyjające warunki rozwoju zawodowego.

### **Warto rozmawiać**

W trakcie spotkania poruszono kwestie związane z funkcjonowaniem Krakowa jako miejsca prowadzenia działalności gospodarczej. Wśród istotnych zagadnień znalazły się m.in. infrastruktura transportowa, rosnące koszty życia oraz zmieniające się oczekiwania pracowników. Podkreślono także znaczenie budowania odpowiedniego wizerunku miasta i jego postrzegania przez inwestorów.

Jednym z ważnych tematów rozmów były zmiany operacyjne i rozwój kompetencji w krakowskim oddziale firmy. W latach 2024–2025 część procesów została przeniesiona do Krakowa z Indii, co przyczyniło się do dalszego wzmocnienia roli krakowskiego centrum w strukturach organizacji. Przedstawiciele IAG GBS zwracali uwagę, że przy podejmowaniu decyzji biznesowych coraz większe znaczenie mają: wysoka jakość pracy i usług, produktywność oraz sprawność realizacji procesów – a to oferuje właśnie Kraków.

Podkreślano również, że nasze miasto pozostaje jedną z kluczowych lokalizacji dla sektora nowoczesnych usług biznesowych w Polsce i naszej części Europy. O wyborze konkretnie stolicy Małopolski, a nie np. Budapesztu, zdecydowały m.in. dostęp do doświadczonych i wykwalifikowanych kadr, bardzo dobra znajomość języka angielskiego wśród osób aplikujących oraz międzynarodowy



**Magiczny  
Kraków**

charakter środowiska akademickiego i biznesowego. Kraków postrzegany jest jako świetne miejsce dla zaawansowanych procesów i wyspecjalizowanych kompetencji, co znajduje odzwierciedlenie w zakresie działań realizowanych przez IAG GBS.

### **Budujemy ekosystem**

Wizyty referencyjne stanowią ważny element współpracy Miasta Krakowa z reprezentantami krajowego i międzynarodowego biznesu działającymi pod Wawelem. Bezpośredni dialog pozwala lepiej rozumieć potrzeby firm i wspierać ich rozwój, a także wzmacniać relacje pomiędzy sektorem publicznym i biznesowym. Inicjatywa wpisuje się w szerokie działania, które w ostatnich miesiącach Miasto realizuje na rzecz rozwijania nowoczesnego, otwartego i przyjaznego dla biznesu ekosystemu, co ułatwia wzajemne poznawanie realnych potrzeb firm oraz warunków funkcjonowania administracji.