



**Magiczny  
Kraków**

## **Jak mówić o sektorze nowoczesnych usług biznesowych w Krakowie?**

2026-06-11

**9 czerwca w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 odbyło się spotkanie poświęcone przyszłości sektora nowoczesnych usług biznesowych (BSS) w Krakowie oraz sposobom komunikowania zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy. W wydarzeniu uczestniczyli przedstawiciele miasta, biznesu, organizacji branżowych i instytucji rynku pracy.**

Celem spotkania było wypracowanie wspólnego podejścia do komunikacji dotyczącej jednej z najważniejszych gałęzi krakowskiej gospodarki. Uczestnicy rozmawiali o aktualnej sytuacji na rynku pracy, wyzwaniach stojących przed sektorem BSS oraz o tym, jak opierać publiczną debatę na faktach i rzetelnych danych.

### **Kraków jednym z najważniejszych rynków pracy w Polsce**

Podczas pierwszej części spotkania Adam Biernat, dyrektor Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, przedstawił najważniejsze dane dotyczące lokalnego rynku pracy. Wskazał, że Kraków zajmuje obecnie drugie miejsce w Polsce pod względem liczby miejsc pracy, ustępując jedynie Warszawie.

Najwięcej osób pracuje w sektorze IT, działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej oraz w handlu. Adam Biernat zwrócił jednak uwagę, że koncentracja zatrudnienia w kilku branżach wymaga obserwacji oraz długofalowego planowania.

Wśród aktualnych wyzwań wskazał m.in. pojawiające się zwolnienia grupowe, spadek liczby ofert dla osób rozpoczynających karierę zawodową oraz rosnącą liczbę młodych bezrobotnych. Jednocześnie podkreślił, że Kraków dysponuje dużą grupą doświadczonych specjalistów, a przedsiębiorcy mogą korzystać ze środków przeznaczonych na rozwój kompetencji pracowników.

### **Sektor BSS przechodzi**