



Dla Mieszkańca: Podatki i opłaty lokalne

2022-02-18

WYDZIAŁ PODATKÓW I OPŁAT

Kategorie wsparcia dla mieszkańców (nie przedsiębiorców):

Ulgi w podatkach i opłatach stanowiących dochody Gminy Miejskiej Kraków dla podatników, do których nie mają zastosowania przepisy o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej, udzielane są w formie:

- odroczenia terminu płatności podatku lub zaległości podatkowej wraz z odsetkami za zwłokę,
- rozłożenia na raty zapłaty podatku lub zaległości podatkowej wraz z odsetkami za zwłokę
- umorzenia zaległości podatkowych, odsetek za zwłokę lub opłaty prolongacyjnej.

Indywidualne ulgi udzielane są w ramach uznania administracyjnego na podstawie art. 67a ustawy Ordynacja podatkowa, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i przedłożeniu materiału dowodowego.

Informacja o wsparciu na wniosek:

[Usługa \(Procedura\) PD-2](#) - opis procedury + załączniki

Jak się starać o wsparcie:

Indywidualny wniosek można przesłać na adres Wydziału Podatków i Opłat, za pośrednictwem: tradycyjnej poczty (wersja papierowa) lub poczty elektronicznej (po uprzednim zalogowaniu się do swojego konta Krakowskim Portalu Podatnika lub epuapie i złożeniu podpisu elektronicznego): [Usługa - Portal Elektronicznych Usług Publicznych Miasta Krakowa \(um.krakow.pl\)](#)

Dane kontaktowe do komórki wspierającej:

[Wydział Podatków i Opłat - PD](#)

Aleja Powstania Warszawskiego 10

31-541 Kraków

[Referat ds. Orzecznictwa i Postępowań Podatkowych](#)

al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków

tel. 12 616 9211, tel. 12 616 9217



**Magiczny
Kraków**

[Krakowski Portal Podatnika \(um.krakow.pl\)](http://um.krakow.pl)

Pełna informacja o wsparciu:

- procedura PD-2 https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=3276&sub=procedura&proc=PD-2