



**Magiczny  
Kraków**

## **Aplikacja mobilna Wirtualny Urzędnik Urzędu Miasta Krakowa jest już dostępna!**

2022-01-21

**Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji uruchomił nowe narzędzie do komunikacji dla klientów Urzędu Miasta Krakowa. Jest nim aplikacja Wirtualnego Urzędnika dostępna bezpłatnie w sklepie Google Play na smartfony z systemem Android.**

Aplikacja poprzez głosowe lub tekstowe zapytanie, pozwala na intuicyjne wyszukiwanie informacji z zakresu obsługi przedsiębiorcy (w tym zakładania własnej działalności gospodarczej) oraz wszystkich innych procedur realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i inne miejskie jednostki organizacyjne. Można z niej korzystać w dowolnym miejscu i czasie, bez czasochłonnego przeszukiwania stron internetowych. Wystarczy kliknąć na ikonę głośnika i powiedzieć jaką sprawę chcemy załatwić w urzędzie. W tym samym momencie uzyskujemy Informację na temat wyszukanej usługi z linkiem do procedury oraz adnotacją czy daną sprawę można załatwić elektronicznie.

Wirtualny Urzędnik, który funkcjonuje już od 2018 r. na stronie Punktu Obsługi Przedsiębiorcy ([business.krakow.pl/pop](http://business.krakow.pl/pop)) z jednej strony miał poprawić współpracę na linii urząd - mieszkańiec i przedsiębiorca, a z drugiej ułatwić zakładanie firmy młodym ludziom, którzy wolą załatwiać sprawy online. Pomysł okazał się strzałem w dziesiątkę - tylko w 2021 r. liczba rozmów przeprowadzona za pomocą WU wyniosła ponad 12,5 tys. (dane na koniec listopada), a wśród szczególnie docenianych plusów rozwiązania jest łatwość i szybkość w dotarciu do poszukiwanych informacji, a także dostępność usługi 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, w języku polskim i angielskim.