



**Magiczny  
Kraków**

## **WYDZIAŁ DS. PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I INNOWACJI**

2026-05-11

### **PUNKT OBSŁUGI PRZEDSIĘBIORCY**

**ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków, parter, pok.1**

Infolinia: **12 616 56 00 [PL], 12 616 56 07 [UA, EN]**

Fax: **12 616 17 17**

Adres poczty elektronicznej: [pop@um.krakow.pl](mailto:pop@um.krakow.pl)

### **Obsługa klientów:**

- ul. Zabłocie 22, Kraków (parter) stanowiska 1-7, **poniedziałek-środa i piątek** w godz. **7:40 - 18:00** oraz w **czwartek** w godz. **8:00-18:00**,
- al. gen. T. Bora-Komorowskiego 41, Kraków (POM Serenada) **od poniedziałku do soboty** w godz. **10:00-18:00**.

---

### **Konsultacje on-line na platformie Teams**

[Umów się na spotkanie](#) na dogodną godzinę i spotkajmy się on-line!

[Kod QR do konsultacji:](#)

---

### **Zakres działania:**

- **obsługą wniosków do CEIDG przedsiębiorców, którzy chcą:**
  - założyć działalność gospodarczą,
  - zmienić dane firmy,
  - zawiesić/wznowić działalność gospodarczą,
  - zamknąć firmę.



## **Udzielanie informacji:**

- na temat obowiązków związanych z zakładaniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym doradztwo w zakresie posługiwania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2025),
  - o przedsiębiorcach figurujących w Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej do 31 grudnia 2011 r. przez Prezydenta Miasta Krakowa,
  - na temat wsparcia finansowego dla przedsiębiorców,
  - o procedurach administracyjnych dla przedsiębiorców realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz niektóre miejskie jednostki organizacyjne.
- 

## **Kierownik Referatu - Punkt Obsługi Przedsiębiorcy**

**Agata Miś**

**ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków, I piętro, pok.121**

Tel. 12 616-5619

---

## **[Punkty Konsultacyjne w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy](#)**

- **wydawaniem [zaświadczeń o przedsiębiorcy wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej do dnia 31 grudnia 2011 r. przez Prezydenta Miasta Krakowa - PI-6](#)**
- **pomoc przy wypełnianiu wniosków CEIDG-1 w formie elektronicznej** (zakładanie JDG, zmiana we wpisie, zawieszenie/wznowienie, wykreślenie wpisu);
- **potwierdzanie Profilu Zaufanego ([www.pz.gov.pl](http://www.pz.gov.pl))**

Dodatkowe informacje dostępne są na stronie [ZOBACZ - jak uzyskać Profil Zaufany](#);

- **prowadzenie szkoleń na temat zakładania własnej firmy w Krakowie** (osoba do kontaktu - Bartosz Dasios 126165611).