



**Magiczny
Kraków**

Punkty informacji dla przedsiębiorcy

2026-02-03

PUNKT OBSŁUGI PRZEDSIĘBIORCY

ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków

tel. 12/ 616-5600 (do godz.15:15) [PL]

tel. 12/ 616-5607 (do godz.15:15) [UA, EN]

e-mail: pop@um.krakow.pl

Godziny otwarcia:

poniedziałek-środa i piątek w godz. 7:40 - 18:00

czwartek w godz. 8:00-18:00

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy powstał w wyniku współpracy oraz zawartych porozumień pomiędzy Gminą Miejską Kraków, Urzędem Statystycznym, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki oraz Okręgowym Inspektoratem Pracy w Krakowie.

Naszą misją jest umożliwienie przedsiębiorcom załatwienia w jednym miejscu większości spraw związanych z uruchomieniem i prowadzeniem działalności gospodarczej.

Zakres działania:

- **obsługa wniosków do CEIDG:** założenie działalności gospodarczej, zmiana danych firmy, zawieszenie/wznowienie działalności gospodarczej, likwidacja firmy.
- **wydawanie [zaświadczeń o przedsiębiorcy wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej do dnia 31 grudnia 2011 r. przez Prezydenta Miasta Krakowa - PI-6](#)**
- **pomoc przy wypełnianiu wniosków CEIDG-1 w formie elektronicznej** (zakładanie JDG, zmiana we wpisie, zawieszenie/wznowienie, wykreślenie wpisu);
- **potwierdzanie Profilu Zaufanego (www.pz.gov.pl)** Dodatkowe informacje dostępne są na stronie [ZOBACZ - jak uzyskać Profil Zaufany](#);
- **prowadzenie szkoleń na temat zakładania własnej firmy w Krakowie** (osoba do kontaktu - Bartosz Dasios 12/616-5611).

Udzielane informacje:



**Magiczny
Kraków**

- na temat obowiązków związanych z zakładaniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym doradztwo w zakresie posługiwania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2025),
- o przedsiębiorcach figurujących w Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej do 31 grudnia 2011 r. przez Prezydenta Miasta Krakowa,
- na temat wsparcia finansowego dla przedsiębiorców,
- o procedurach administracyjnych dla przedsiębiorców realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz niektóre miejskie jednostki organizacyjne.

Konsultacje u specjalistów:

- w zakresie formy opodatkowania, wyłączenia z form opodatkowania, obowiązku podatku VAT, obowiązku w podatku akcyzowym i instalacji kas fiskalnych,
- o obowiązującym stanie prawnym z zakresu własności przemysłowej oraz przysługujących w związku z zakładaniem własnej firmy uprawnieniach,
- w zakresie ubezpieczeń społecznych dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą,
- w zakresie uzyskiwania i aktualizacji wpisu do Krajowego Rejestru Podmiotów Gospodarki Narodowej (REGON).

INNE PUNKTY INFORMACYJNE I KONSULTACYJNE W KRAKOWIE

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków
tel. 12 617 66 00
e-mail: marr@marr.pl

Zakres usług świadczonych przez MARR S.A.

Świadczenie bezpłatnych usług informacyjnych dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw obejmujących:

- zagadnienia związane z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz programami i formami wsparcia MŚP,
- prezentacje i wyjaśnienie zasad przygotowania wniosków o udzielenie wsparcia w ramach projektów pomocowych dostępnych dla MŚP,
- zbieranie oraz bieżące aktualizowanie informacji na temat dostępnych programów i projektów wsparcia MŚP,
- informowanie odbiorców usług o działalności PARP oraz o tym, że bezpłatne usługi informacyjne stanowią pomoc de minimis.

Punkt Konsultacyjny Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości

ul. Wielicka 72B
30-552 Kraków



**Magiczny
Kraków**

Infolinia: (12) 616 06 16

Tel. (12) 616 06 26

Tel. (12) 616 06 36

Tel. (12) 616 06 46

Tel. (12) 616 06 56

Tel. (12) 616 06 66

Tel. (12) 616 06 76

Tel. (12) 616 06 86

Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości jest wojewódzką samorządową jednostką organizacyjną Województwa Małopolskiego powołaną 29 października 2007 roku.

W latach 2015-2020 MCP skoncentrowane jest na realizacji nowych zadań dotyczących wdrażania funduszy europejskich z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego w zakresie 1 Osi Priorytetowej "Gospodarka Wiedzy, 3 Osi Priorytetowej "Przedsiębiorcza Małopolska", 4 Osi Priorytetowej "Regionalna Polityka Energetyczna", 9 Osi Priorytetowej "Region Spójny Społecznie, 10 Osi Priorytetowej "Wiedza i Kompetencje".

Lista Punktów Informacyjnych dostępna na stronie:

<http://www.rpo.malopolska.pl/znajdz-punkt-informacyjny>

Punkt Konsultacyjny Enterprise Europe Network

Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie

31-019 Kraków, ul. Floriańska 3

tel. 12 428 92 54, 12 428 92 55

e-mail: een@iph.krakow.pl

W ofercie ośrodka Enterprise Europe Network przy IPH w Krakowie znajdują się:

- doradztwo z zakresu dostępu do środków pomocowych Unii Europejskiej oraz innych źródeł wsparcia MŚP
- szkolenia, seminaria i konferencje dla przedsiębiorców
- udzielanie informacji dotyczących prawnych i praktycznych aspektów funkcjonowania Jednolitego Rynku UE
- usługi informacyjne z zakresu prowadzenia działalności na rynku europejskim
- aktywne poszukiwanie zagranicznych partnerów biznesowych
- wpis do międzynarodowej bazy POD (Partnership Opportunity Database) służącej kojarzeniu polskich przedsiębiorców z zagranicznymi na płaszczyźnie komercyjnej oraz technologicznej (licencja, know-how, współpraca techniczna, joint-venture lub porozumienie handlowe ze wsparciem technicznym)
- sprawdzanie i przekazanie na życzenie przedsiębiorcy danych kontaktowych firm zagranicznych,



**Magiczny
Kraków**

- których oferty są już wprowadzone do bazy POD i adresowane są do przedsiębiorstw polskich
- informacja mailowa na temat przetargów, targów, szkoleń, funduszy strukturalnych itp. dla MŚP: dla klientów, którzy zasubskrybują daną usługę bezpłatnie przesyłane są informacje o konkursach w ramach interesujących ich programów wsparcia (tzw. Info Watch), czy też o ogłaszanych przetargach europejskich (tzw. European Tender Alert)
 - opracowywanie audytów technologicznych przedsiębiorstwa dla podniesienia jego konkurencyjności na rynku
 - udzielanie informacji o prawodawstwie, standardach i politykach UE
 - dostęp do publikacji Komisji Europejskiej
 - organizacja i rekrutacja firm na misje gospodarcze i targi kooperacyjne
 - prenumerata newslettera ośrodka Enterprise Europe Network przy IPH